



Hướng dẫn thay đổi mật khẩu giao dịch (mật khẩu OTP Tĩnh)

Khi khách hàng lựa chọn hình thức xác thực mật khẩu OTP Tĩnh, sau khi hệ thống thực hiện chuyển đổi sẽ gửi email, SMS thông báo khách hàng về việc thay đổi đồng thời thông báo khách hàng mật khẩu xác thực OTP Tĩnh.

Để thực hiện thay đổi OTP tĩnh Quý khách vui lòng làm theo hướng dẫn sau:

1. Đổi với bản mobile

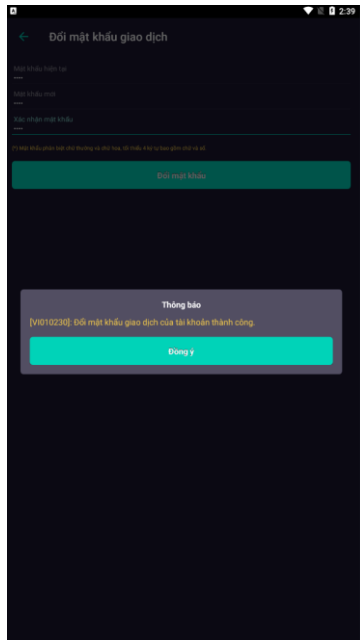
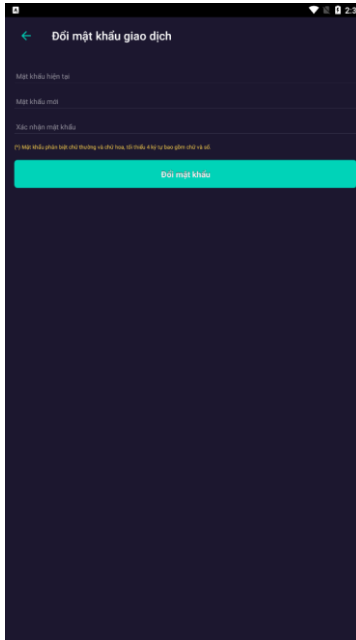
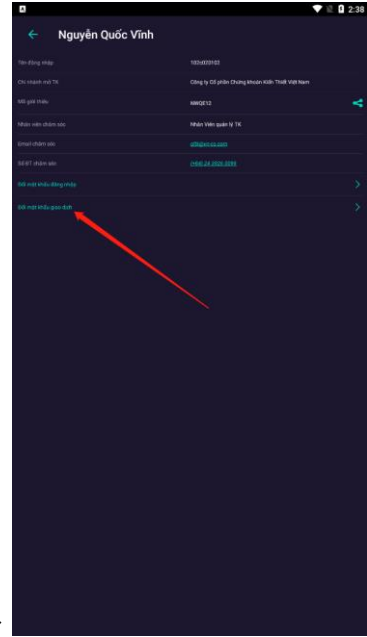
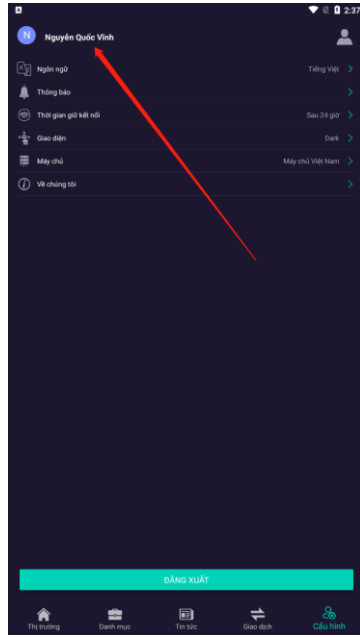
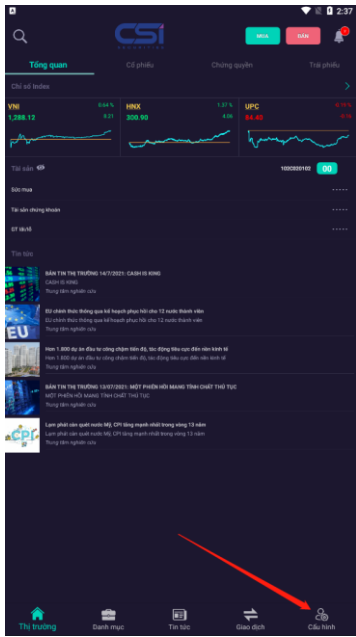
+ **Bước 1:** Khách hàng thực hiện đăng nhập vào APP



+ **Bước 2:** Nhập OTP tĩnh (Mật khẩu giao dịch) mà hệ thống đã gửi cho Quý khách qua Email, SMS và bấm xác nhận để đăng nhập



+ **Bước 3:** Để thay đổi mật khẩu giao dịch(OTP Tĩnh) sau khi đăng nhập thành công, quý khách lựa chọn mục cấu hình trên ứng dụng(mobile) → Bấm chọn tên của Quý khách → đổi mật khẩu giao dịch như hình ảnh dưới đây:



Sau khi thực hiện thay đổi mật khẩu giao dịch(OTP Tĩnh) thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo thành công cùng mật khẩu giao dịch(OTP Tĩnh) mới mà khách hàng đã đổi lại.



2. Đối với phiên bản Web:

- + **Bước 1:** Khách hàng thực hiện đăng nhập vào Web

- + **Bước 2:** Nhập OTP tĩnh (Mật khẩu giao dịch) mà hệ thống đã gửi cho Quý khách qua Email, SMS và bấm xác nhận để đăng nhập



Xác thực OTP (114s)

[VI080211]: Mã OTP đã được tạo ra. Vui lòng kiểm tra và nhập xác thực.

....|

Xác nhận

Bỏ qua

- + **Bước 3:** Để thay đổi mật khẩu giao dịch(OTP Tĩnh) sau khi đăng nhập thành công, quý khách lựa chọn Tiện ích khác → Đổi mật khẩu giao dịch như hình ảnh dưới đây:

102C020102.00 - Nguyễn Quốc Vĩnh | Số dư tiền: ***** | Tài sản CK: ***** | Lò/ID: *****

Thông tin thị trường | Giao dịch chứng khoán | Giao dịch tiền | Quản lý tài sản | Tiện ích khác

Mã CK	Sàn	TC	Trần	Thông tin dư mua						Khớp	Gi	
				Giá 3	KL 3	Giá 2	KL 2	Giá 1	KL 1			
CTG	↑	31.35	33.70	36.05	34.50	263,9	34.55	284,6	34.60	227,4	2.82%	34
FPT	↑	79.30	85.20	91.10	85.60	8,9	85.70	3,0	85.80	4	0.82%	85
GMD	↑	36.50	39.20	41.90	39.75	1,3	39.80	13,2	39.85	8,6	1.79%	39
HPG	↑	41.85	45.00	48.15	46.20	28,8	46.25	38,8	46.30	18,6	2.89%	46
HVN	↑	23.95	25.70	27.45	25.85	7,7	25.90	2,0	25.95	1	1.17%	26
LCG	↑	10.80	11.60	12.40	11.80	51,7	11.85	31,2	11.90	6,9	3.02%	11
MBB	↑	26.85	28.85	30.85	29.25	72,6	29.30	36,6	29.35	16,0	1.91%	29

Đổi mật khẩu đăng nhập
 Đổi mật khẩu giao dịch
 Cấu hình hệ thống
 Giao diện mặc định
 Giao diện đen huyền bí - Việt Nam
 Giao diện sáng tinh tế - Việt Nam

Đổi mật khẩu giao dịch

Tài khoản GD: 102C020102

Mật khẩu hiện tại:

Mật khẩu mới:

Xác nhận lại:

Lưu ý: Mật khẩu phân biệt chữ thường và chữ hoa, tối thiểu 4 ký tự và tối đa 6 ký tự

Đổi mật khẩu

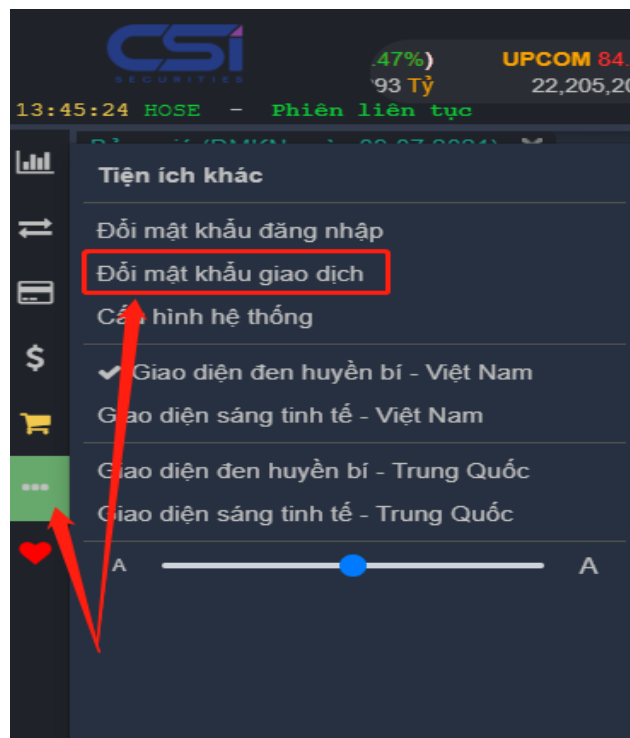


Sau khi Đổi mật khẩu thành công hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo:



3. Đối với phiên bản Home Trading:

- + **Bước 1:** Khách hàng thực hiện đăng nhập vào Home Trading
- + **Bước 2:** Nhập OTP tĩnh (Mật khẩu giao dịch) mà hệ thống đã gửi cho Quý khách qua Email, SMS và bấm xác nhận để đăng nhập
- + **Bước 3:** Để thay đổi mật khẩu giao dịch(OTP Tĩnh) sau khi đăng nhập thành công, quý khách lựa chọn Tiện ích khác → Đổi mật khẩu giao dịch như hình ảnh dưới đây:





Hệ thống sẽ hiển thị màn hình nhập mật khẩu giao dịch cũ và mật khẩu giao dịch mới

Đổi mật khẩu giao dịch

Tài khoản GD

Mật khẩu hiện tại *

Mật khẩu mới *

Xác nhận lại *

Lưu ý: Mật khẩu phân biệt chữ thường và chữ hoa, tối thiểu 4 ký tự và tối đa 6 ký tự

Sau khi thay đổi thành công hệ thống sẽ gửi tin nhắn thông báo thay đổi và mật khẩu giao dịch(OTP Tĩnh) cho khách hàng.

16:32, Hôm nay

CSI: Thông tin OTP tĩnh giao dịch trực tuyến của quý khách như sau:
TK đang nhập trực tuyến: 102C020102, Mật khẩu OTP cố định: 2878.