

Hướng dẫn mở tài khoản qua App

1. Hướng dẫn tải ứng dụng

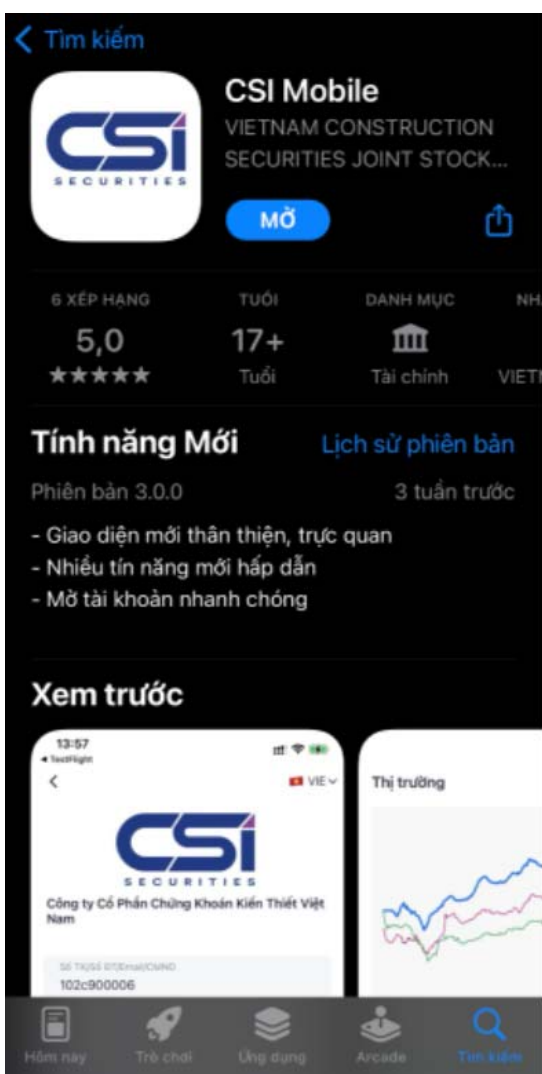
Bước 1: Truy cập Link tải app CSI Mobile

- **iOS:** <https://apps.apple.com/au/app/vncs-mobile/id1454204341>
- **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vn.vncsmts>

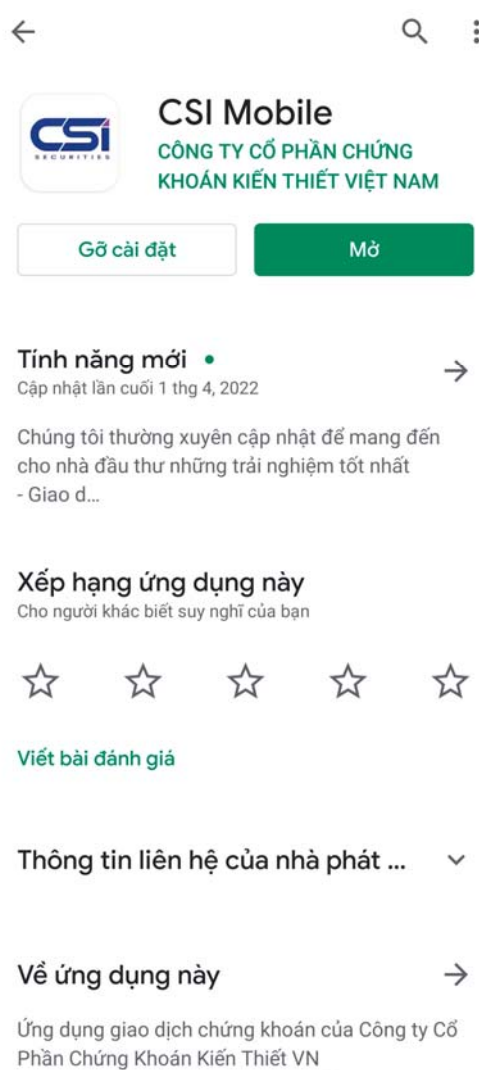
Bước 2: Nhấn “Cài đặt” để tải ứng dụng về máy

Lưu ý: Cho phép ứng dụng gửi tin nhắn để nhận được thông báo về biến động số dư, lệnh giao dịch và OTP trong quá trình giao dịch.

Phiên bản iOS



Phiên bản Android



2. Hướng dẫn mở tài khoản

Bước 1:
Mở ứng dụng
CSI Mobile

Bước 2:
Chọn "Dịch vụ"
=> Chọn "Đăng nhập"

Bước 3:
Nhấn "Tạo tài khoản"

Bước 4:
Nhập số điện thoại hoặc email
=> Nhấn "Tạo tài khoản"

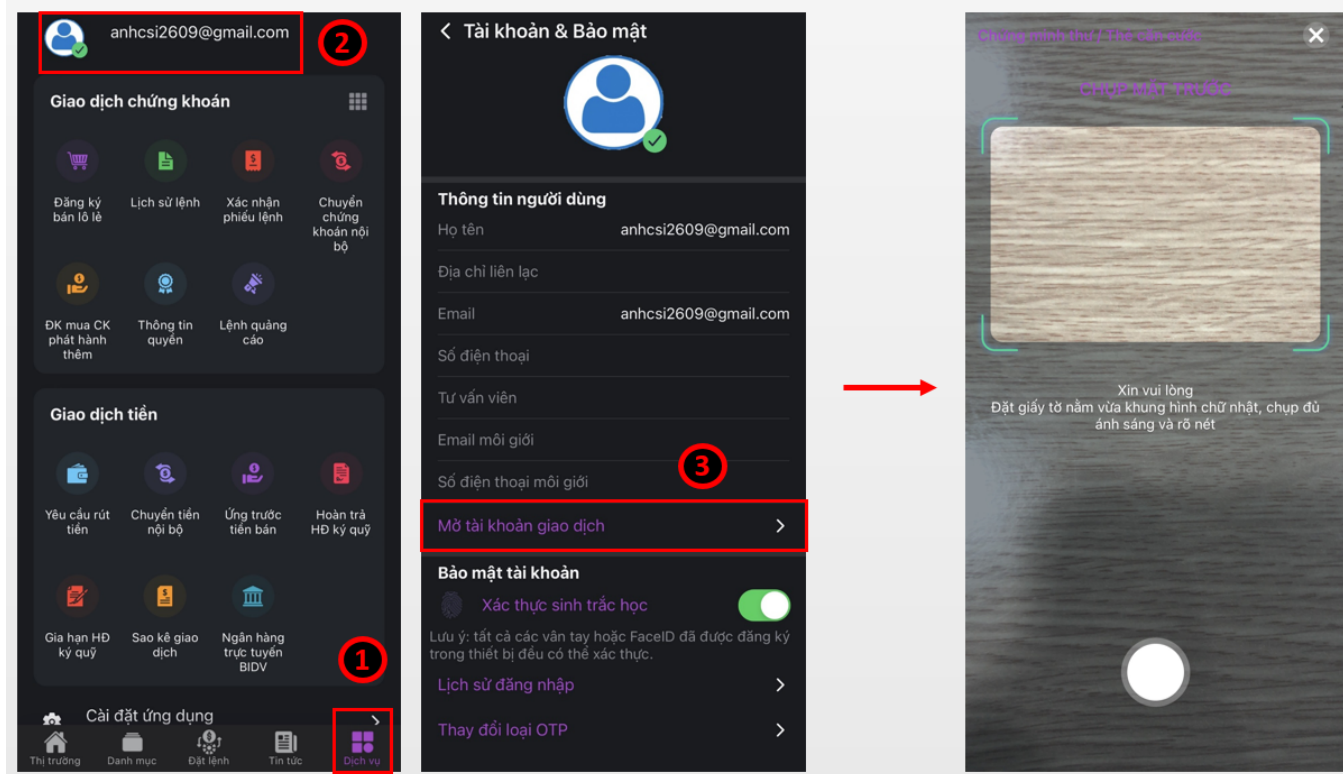
Bước 5:

- Nhập OTP hệ thống gửi về SĐT/Email đăng ký ở bước 4
- Nhập mật khẩu đăng nhập
- Xác nhận lại mật khẩu đăng nhập
- Nhấn "Xác thực"

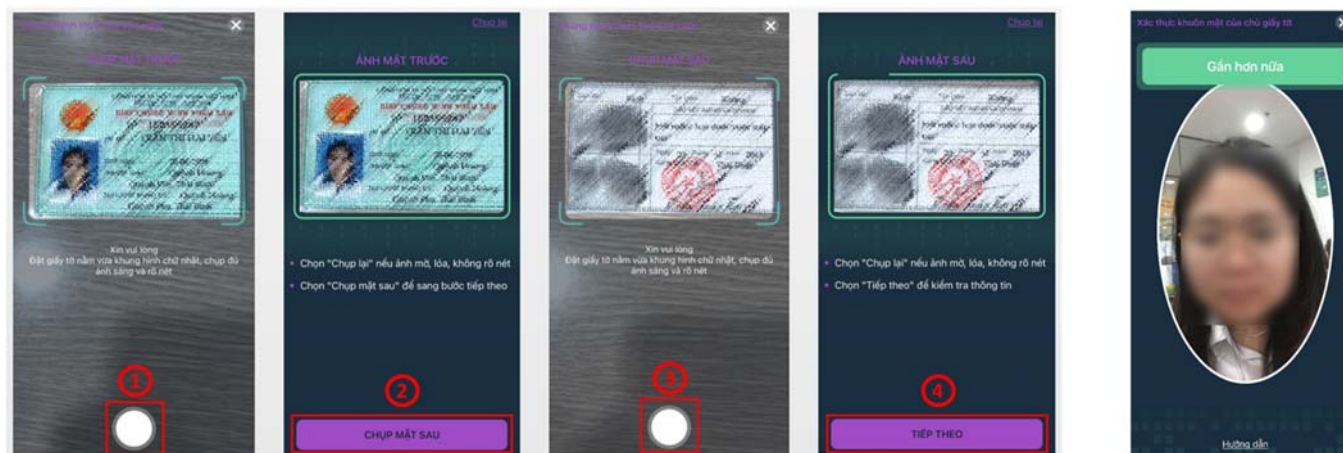
Bước 6:
Nhấn "Đồng ý" để tiếp tục quá trình đăng ký

Bước 7:
Nhấn "OK" để chụp CMT/CCCD

Trong trường hợp bỏ qua bước 6, để tiếp tục đăng ký mở tài khoản, Khách hàng thao tác như hướng dẫn:



Bước 8: Chụp CMT/CCCD & Xác thực khuôn mặt



Bước 9: Hệ thống kiểm tra sinh trắc học hoàn thành sẽ thông báo “Thành công”. Ở bước cuối này Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin như hướng dẫn bên dưới.

1 Điền thông tin số điện thoại và email

2 Điền thông tin địa chỉ liên lạc

3 Tích chọn giới tính

4 Tích chọn đăng ký (nếu muốn sử dụng margin)

5 Điền thông tin tài khoản ngân hàng

6 Nhập mã của Cộng tác viên/Nhân viên môi giới (nếu có)

7 Đọc kỹ nội dung điều khoản và đánh dấu tích vào để xác nhận

8 Nhấn "Đăng ký"

Bước 10: Sau khi hoàn tất, CSI sẽ gửi HĐ mở tài khoản (bản cứng) về theo địa chỉ liên lạc và email (bản mềm) đã đăng ký để hoàn thiện các thủ tục liên quan (bắt buộc)

Thông báo mở tài khoản giao dịch #Hộp thư đến

CTCP CK CSI <online@vncsi.com.vn>
Tài tử

Kính thưa quý khách,

Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam: Thông tin TKGD mới của quý khách như sau:

- Tài khoản: 102C [redacted]
- MKGD: 8370
- TK đăng nhập trực tuyến: 102C [redacted]
- MK đăng nhập trực tuyến: 87952444

Quý khách có thể đăng nhập vào hệ thống giao dịch của CSI sau khi cài đặt các ứng dụng sau:

- Ứng dụng giao dịch trên điện thoại: [CSI Mobile Phiên bản IOS](#) , [CSI Mobile Phiên bản Android](#)
- Ứng dụng giao dịch trên PC: [CSI Home trading](#)
- Hệ thống giao dịch: [CSI Web trading](#)

Một số tài liệu hướng dẫn có bản:

- Hướng dẫn nộp/rút tiền: [tại đây](#)
- Hướng dẫn giao dịch trực tuyến: [tại đây](#)
- Hướng dẫn giao dịch chứng khoán tại CSI: [tại đây](#)

Nếu quý khách cần hỗ trợ thêm thông tin gì, Vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng:
Số điện thoại: (+84) 24 3926 0099
Email: online@vncsi.com.vn
Website: <https://vncsi.com.vn>

Lưu ý: đối với khách hàng mới tài khoản trực tuyến qua APP thì quý khách vui lòng hoàn thiện kỹ hồ sơ để gửi về địa chỉ của CSI để hoàn tất thủ tục mở tài khoản. trân trọng



Cảm ơn Quý khách

vì đã chọn và đồng hành cùng CSI!

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, xin Quý khách liên hệ Trung tâm CSKH để được hỗ trợ:

- **Hotline:** 024 3926 0099 (nhánh 2) hoặc 0886 998 288
- **Zalo:** 0886 998 288
- **Email:** online@vncsi.com.vn

Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI)

Hội sở: Tầng 11 Tòa Nhà TNR, số 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội

Chi nhánh HCM: Tầng 20 tòa nhà TNR, 180 - 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1,
Thành Phố Hồ Chí Minh