

Hướng dẫn nộp/rút tiền trên hệ thống giao dịch CSI

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM (CSI)

Tầng 11, tòa nhà TNR 54A Nguyễn Chí Thanh, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội

Tel: 024 3926 0099 | Phone: (+84) 886 998 288



Hướng dẫn nộp/rút tiền trên hệ thống giao dịch CSI

1.	Hướng dẫn nộp tiền vào tài khoản chứng khoán của CSI	2
1.1.	Nội dung nộp tiền	2
1.2.	Danh sách tài khoản ngân hàng nhận.....	2
2.	Hướng dẫn rút tiền ra tài khoản ngân hàng.....	3
2.1.	Trên App CSI Mobile	3
2.2.	Trên CSI Web Trading	3
	Phụ lục: Hướng dẫn tra soát khi Khách hàng chuyển sai nội dung.....	4

1. Hướng dẫn nộp tiền vào tài khoản chứng khoán của CSI

Khách hàng nộp tiền vào tài khoản chứng khoán của CSI bằng cách chuyển khoản trực tiếp vào một trong số các tài khoản ngân hàng thụ hưởng của Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI). Nội dung nộp tiền và Bảng Danh sách tài khoản ngân hàng thụ hưởng như dưới đây:

1.1. Nội dung nộp tiền

Số tài khoản chứng khoán – Họ và tên (Ví dụ: 102C000345 – Nguyễn Văn An)

1.2. Danh sách tài khoản ngân hàng nhận

Chủ tài khoản: CTCP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam	
Ngân hàng thụ hưởng	Số tài khoản
Ngân hàng BIDV - Chi nhánh Hà Thành	1221 0000 477 958
Ngân Hàng Techcombank - Sở Giao Dịch	137 222 0736 9025
Ngân hàng Vietcombank - Chi nhánh Ba Đình	0611 0019 58140
Ngân hàng Vietcombank - Chi nhánh Thanh Xuân	102 669 6868
Ngân hàng Á Châu ACB - Chi nhánh Đông Đô	1368 3388 3388

2. Hướng dẫn rút tiền ra tài khoản ngân hàng

2.1. Trên App CSI Mobile

Bước 1:

- Chọn tài khoản, tiểu khoản
- Nhấn "Tiếp tục"

Bước 2:

- Chọn ngân hàng hưởng
- Nhập số tiền cần rút
- Nhấn "Xác nhận"

Bước 3:

Nhấn "Xác nhận"

2.2. Trên CSI Web Trading

Thông tin lịch sử ứng trước tiền bán

Chọn khoảng thời gian

- Refresh danh sách
- Xuất danh sách sang excel

- Chọn tài khoản tiểu khoản rút
- Chọn tài khoản nhận
- Nhập số tiền rút
- Nhấn "Gửi yêu cầu"

- Nhập OTP
- Nhấn "Xác thực OTP"

Kiểm tra lại thông tin lệnh rút (7)

Nhấn "Xác nhận" (8)

* Sau khi khách hàng thực hiện rút tiền theo hướng dẫn trên, tiền sẽ được đổ trực tiếp vào tài khoản đăng ký lúc mở tài khoản của KH.

Phụ lục: Hướng dẫn tra soát khi Khách hàng chuyển sai nội dung

Trong trường hợp chuyển tiền bị sai nội dung, Khách hàng có thể làm tra soát như sau:

Bước 1: Soạn nội dung email tra soát.

Tiêu đề email: YÊU CẦU ĐÍNH CHÍNH NỘI DUNG CHUYỂN TIỀN

Nội dung email: (Thay đổi dựa trên thông tin tài khoản chứng khoán của Khách hàng)

Kính gửi Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI),

Tôi tên là: (ví dụ: Nguyễn Văn A) - Số tài khoản chứng khoán: (ví dụ: 102C123456)

Ngày dd/mm/yyyy tôi có chuyển khoản tiền vào tài khoản chứng khoán: (ví dụ: ngân hàng Techcombank)

Số tiền: (ví dụ: 10,000,000 VND – mười triệu đồng chẵn)

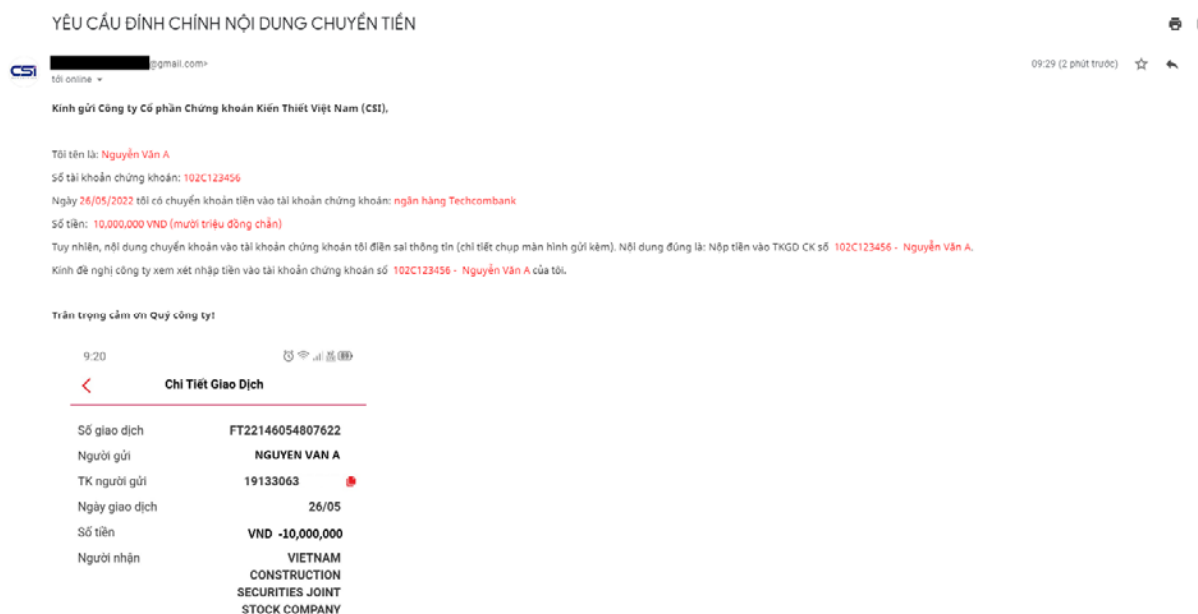
Tuy nhiên, nội dung chuyển khoản vào tài khoản chứng khoán tôi điền sai thông tin (chi tiết chụp màn hình gửi kèm). Nội dung đúng là: Nộp tiền vào TKGD CK số 102C123456 - Nguyễn Văn A.

Kính đề nghị công ty xem xét nhập tiền vào tài khoản chứng khoán số 102C123456 - Nguyễn Văn A của tôi.

Trân trọng cảm ơn Quý công ty!

Bước 2: Gửi tiêu đề và nội dung trên bằng email Khách hàng đã đăng ký đến email online@vncsi.com.vn kèm ảnh thông báo chuyển khoản thành công.

Bước 3: Chờ Kế toán duyệt và hạch toán tiền vào tài khoản chứng khoán.



YÊU CẦU ĐÍNH CHÍNH NỘI DUNG CHUYỂN TIỀN

Kính gửi Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI),

Tôi tên là: Nguyễn Văn A
Số tài khoản chứng khoán: 102C123456
Ngày 26/05/2022 tôi có chuyển khoản tiền vào tài khoản chứng khoán: ngân hàng Techcombank
Số tiền: 10,000,000 VND (mười triệu đồng chẵn)
Tuy nhiên, nội dung chuyển khoản vào tài khoản chứng khoán tôi điền sai thông tin (chi tiết chụp màn hình gửi kèm). Nội dung đúng là: Nộp tiền vào TKGD CK số 102C123456 - Nguyễn Văn A.
Kính đề nghị công ty xem xét nhập tiền vào tài khoản chứng khoán số 102C123456 - Nguyễn Văn A của tôi.

Trân trọng cảm ơn Quý công ty!

9:20

Chi Tiết Giao Dịch

Số giao dịch	FT22146054807622
Người gửi	NGUYEN VAN A
TK người gửi	19133063
Ngày giao dịch	26/05
Số tiền	VND -10,000,000
Người nhận	VIETNAM CONSTRUCTION SECURITIES JOINT STOCK COMPANY

Cảm ơn Quý khách

vì đã chọn và đồng hành cùng CSI!

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, xin Quý khách liên hệ Trung tâm CSKH để được hỗ trợ:

- **Hotline:** 024 3926 0099 (nhánh 2) hoặc 0886 998 288
- **Zalo:** 0886 998 288
- **Email:** online@vncsi.com.vn

Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI)

Hội sở: Tầng 11 Tòa Nhà TNR, số54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng Thượng, quận Đống Hà Nội

Chi nhánh HCM: Tầng 20 Tòa nhà TNR, 180-192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành Phố Hồ Chí Minh