

Hướng dẫn sử dụng App CSI Mobile V 3.0

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM (CSI)

Tầng 11, tòa nhà TNR 54A Nguyễn Chí Thanh, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội

Tel: 024 3926 0099 | Phone: (+84) 886 998 288

Hướng dẫn sử dụng App CSI Mobile Ver 3.0

1.	Hướng dẫn tải ứng dụng	2
2.	Hướng dẫn mở tài khoản	3
3.	Hướng dẫn sử dụng - Thị trường	6
3.1.	Tổng quan thị trường	6
3.2.	Thanh công cụ	6
3.3.	Chi tiết chi số	7
3.4.	Chi tiết cổ phiếu	7
4.	Hướng dẫn sử dụng – Danh mục	8
4.1.	Danh mục sở hữu	8
4.2.	Danh mục quan tâm	8
5.	Hướng dẫn sử dụng – Đặt lệnh	9
5.1.	Đặt lệnh Mua/Bán	9
5.2.	Đặt lệnh Sửa/Hủy	9
5.3.	Thông tin tài sản	10
6.	Hướng dẫn sử dụng – Tin tức	11
7.	Hướng dẫn sử dụng – Dịch vụ	11
7.1.	Tài khoản & Bảo mật	11
7.2.	Giao dịch chứng khoán	12
7.3.	Giao dịch tiền	14
7.4.	Cài đặt ứng dụng	16

1. Hướng dẫn tải ứng dụng

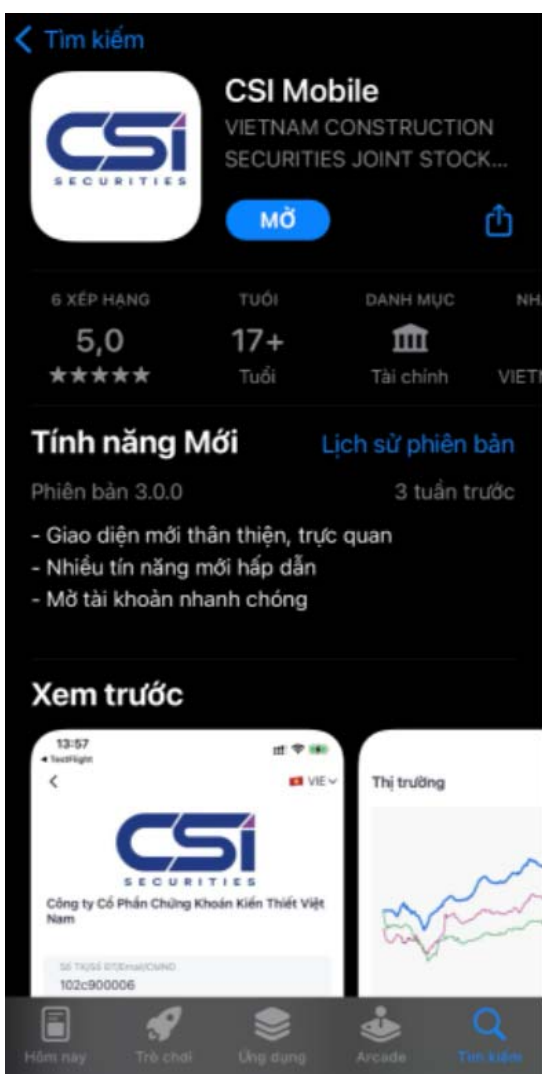
Bước 1: Truy cập Link tải app CSI Mobile

- **iOS:** <https://apps.apple.com/au/app/vncs-mobile/id1454204341>
- **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vn.vncsmts>

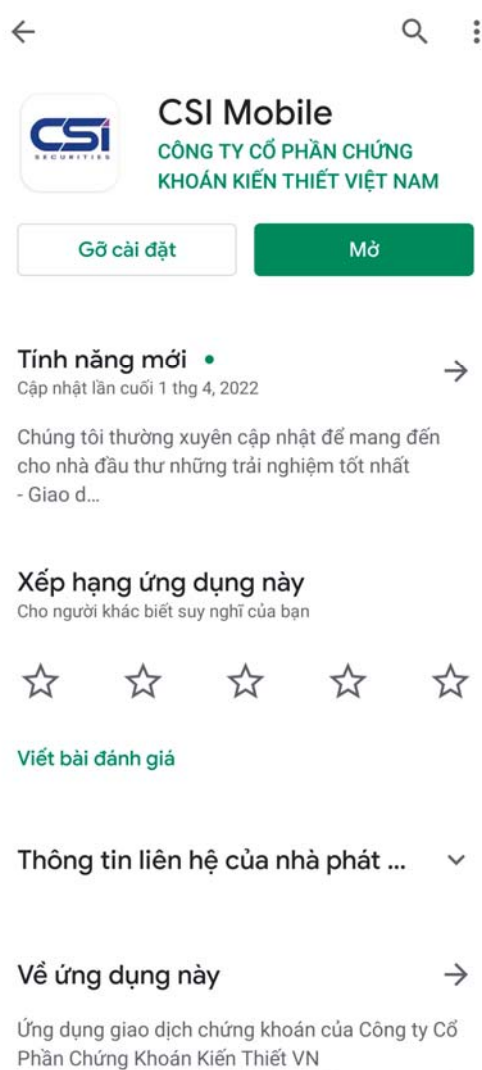
Bước 2: Nhấn “Cài đặt” để tải ứng dụng về máy

Lưu ý: Cho phép ứng dụng gửi tin nhắn để nhận được thông báo về biến động số dư, lệnh giao dịch và OTP trong quá trình giao dịch.

Phiên bản iOS



Phiên bản Android



2. Hướng dẫn mở tài khoản

Bước 1:
Mở ứng dụng
CSI Mobile

Bước 2:
Chọn "Dịch vụ"
=> Chọn "Đăng nhập"

Bước 3:
Nhấn "Tạo tài khoản"

Bước 4:
Nhập số điện thoại hoặc email
=> Nhấn "Tạo tài khoản"

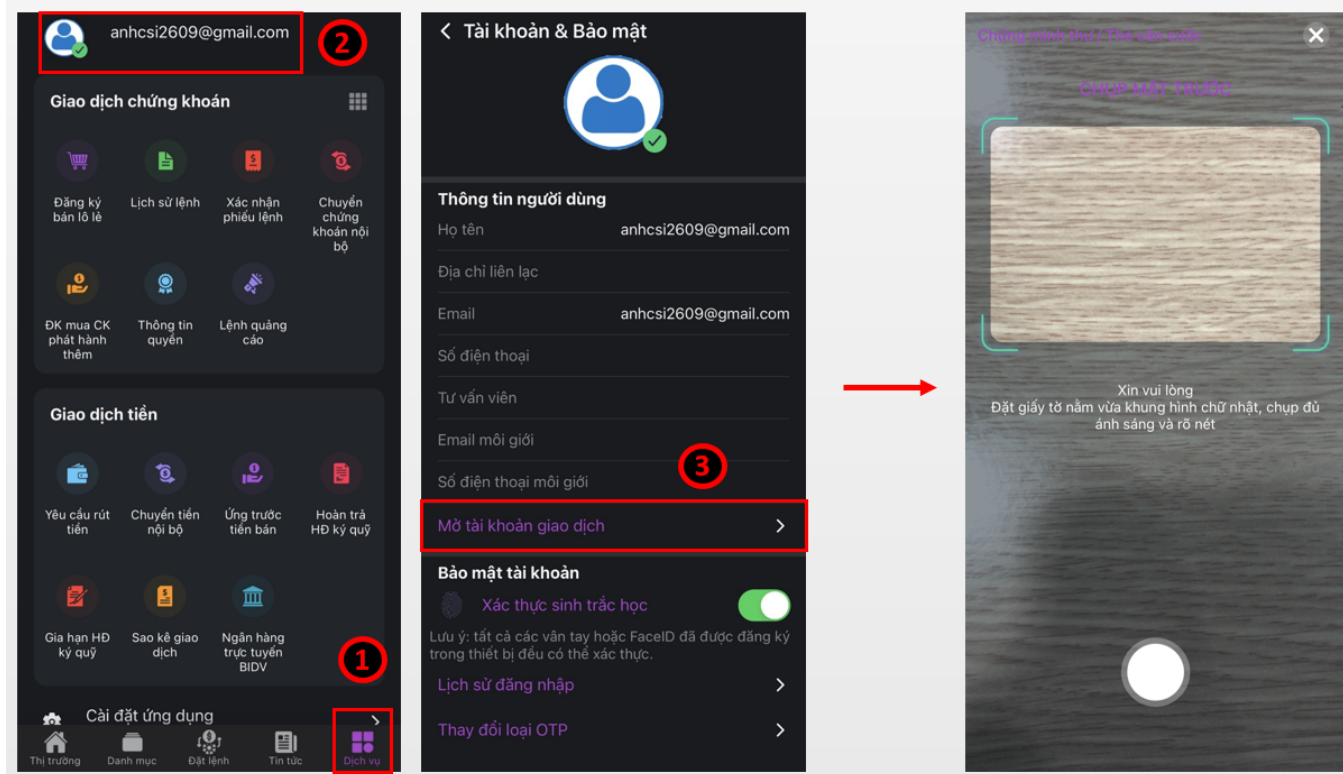
Bước 5:

- Nhập OTP hệ thống gửi về SĐT/Email đăng ký ở bước 4
- Nhập mật khẩu đăng nhập
- Xác nhận lại mật khẩu đăng nhập
- Nhấn "Xác thực"

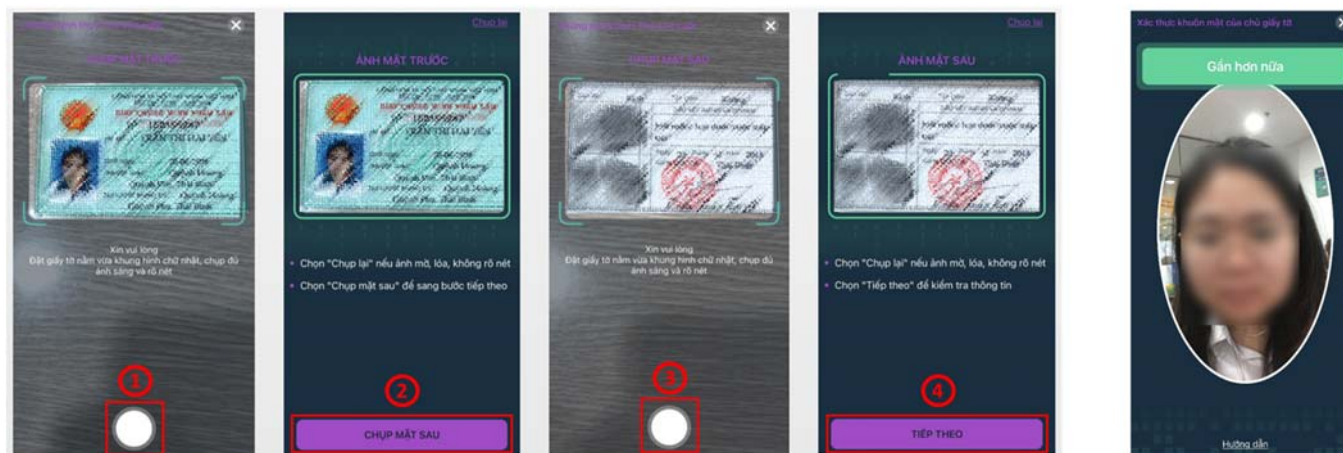
Bước 6:
Nhấn "Đồng ý" để tiếp tục quá trình đăng ký

Bước 7:
Nhấn "OK" để chụp CMT/CCCD

Trong trường hợp bỏ qua bước 6, để tiếp tục đăng ký mở tài khoản, Khách hàng thao tác như hướng dẫn:



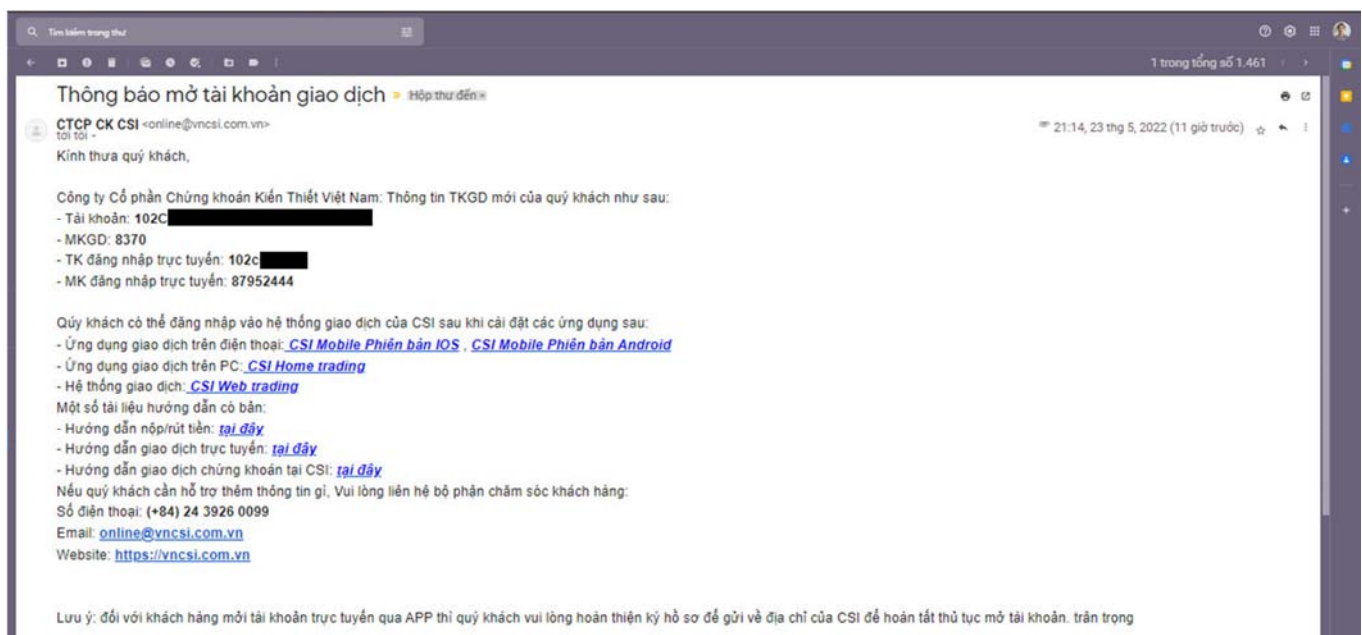
Bước 8: Chụp CMT/CCCD & Xác thực khuôn mặt



Bước 9: Hệ thống kiểm tra sinh trắc học hoàn thành sẽ thông báo “Thành công”. Ở bước cuối này Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin như hướng dẫn bên dưới.

The image shows two screenshots of the CSI mobile application during the account opening process. The first screenshot is titled "Mở tài khoản" and contains the following fields: "Số điện thoại" (Phone number), "Email" (admin@vncsi.com.vn), "Số CMND/CCCD" (ID card number), "Họ tên" (Full name), "Ngày sinh" (Date of birth), "Địa chỉ thường trú" (Residential address), "Địa chỉ liên lạc" (Contact address), "Giới tính" (Gender: Male, Female, Other), "Ngày cấp" (Issue date), "Nơi cấp" (Issuing location), "Nghề nghiệp" (Occupation), "Xác thực khuôn mặt" (Face recognition: Thành công 96.89%), and "Đăng ký dịch vụ" (Service registration) with a checkbox for "Đăng ký dịch vụ giao dịch ký quỹ" (Margin trading service registration). The second screenshot continues the form with "Đăng ký dịch vụ" (Service registration), "Thông tin TK ngân hàng" (Bank account information) including "Ngân hàng" (Bank: TPBank - Ngân hàng Tiên Phong), "Chi nhánh" (Branch: TMCP Tiên Phong - CN Hà Nội), and "Số TK ngân hàng" (Bank account number). It also includes "Thông tin bổ sung" (Additional information) for "Công tác viên" (Employee) and a "ĐĂNG KÝ" (REGISTER) button. Red annotations with numbers 1-8 point to specific elements: 1. Phone and email fields; 2. Contact address field; 3. Gender selection; 4. Margin trading registration checkbox; 5. Bank account information section; 6. Employee ID field; 7. Terms and conditions agreement; 8. Register button.

Bước 10: Sau khi hoàn tất, CSI sẽ gửi HĐ mở tài khoản (bản cứng) về theo địa chỉ liên lạc và email (bản mềm) đã đăng ký để hoàn thiện các thủ tục liên quan (bắt buộc)





3. Hướng dẫn sử dụng - Thị trường

3.1. Tổng quan thị trường (Phần thị trường)

Thanh công cụ
Tùy chọn chỉ số, Tìm mã chứng khoán, Thông báo

Thông tin chỉ số
Nhấn vào từng chỉ số để xem chi tiết

Diễn biến thị trường trong phiên

Thông tin thị trường

Phạm vi thời gian: 1 ngày, 5 ngày, 1 tháng, 3 tháng, 6 tháng, 1 năm, 2 năm, 3 năm

1. Top GTGD
2. Top KLGD
3. Top NN mua ròng
4. Top tăng giá
5. Top giảm giá

Mã CK	%	Mở cửa	Hiện tại	Giá trị
HPG	+1.41%	42,500	43,100	586.558
DIG	-4.04%	64,500	61,800	409.378
VPB	+1.53%	36,100	36,500	403.268
VHM	-0.77%	64,900	64,500	401.378
VND	-2.56%	30,950	30,400	299.258

3.2. Thanh công cụ (Phần thị trường)

Tùy chọn chỉ số

Tìm kiếm cổ phiếu

Thông báo

CSI UPCOM
Công Ty CP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam

Giá: 62,500 (-1.17%)

Chỉ số: VN30, HNX, HNX30, UPC

Danh sách thông báo

- IOTP: [765869], Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS
- Lệnh chờ khớp: SHL 607 Mua HQC Lúc 14:31:43
- Lệnh chờ khớp: SHL 601 Bán ACL Lúc 14:30:01
- IOTP: [892905], Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS
- IOTP: [400554], Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS
- IOTP: [770569], Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS
- IOTP: [975817], Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS
- IOTP: [982707], Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS
- IOTP: [845377], Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS
- IOTP: [743394], Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS

3.3. Chi tiết chỉ số (Phần thị trường)

Nhấn vào từng chỉ số để xem chi tiết

Các đường MA cơ bản
MA5, MA10, MA20, MA30

Chạm để xem đồ thị Trading View

Thông tin tổng quan về chỉ số

- Giá trị hiện tại, giá trị tăng giảm
- Mở cửa / Đóng cửa
- Biên độ trong ngày
- KLGD / GTGD
- Biên độ 1 năm / % thay đổi 1 năm

Đồ thị giao dịch realtime trong ngày

Thông tin khác

- Thống kê
- Cổ phiếu
- Chứng quyền
- Trái phiếu
- Chứng chỉ quỹ & ETF
- GD thỏa thuận

3.4. Chi tiết cổ phiếu (Phần thị trường)

Nhấn vào cổ phiếu để xem thông tin chi tiết

Chạm để xem đồ thị Trading View

Thông tin tổng quan về cổ phiếu

- Mã chứng khoán & Tên doanh nghiệp
- Giá hiện tại và giá thay đổi
- Giá trần, giá sàn, giá tham chiếu
- Giá mở cửa, đóng cửa
- Biên độ giá trong ngày, 1 tuần, 1 tháng, 52 tuần
- KLGD & GTGD
- KLNN mua/bán
- Room NN

Đồ thị giao dịch realtime trong ngày

- Đồ thị giá cổ phiếu
- Đường MA: MA5, MA10, MA20, MA30
- Thống kê: 1D, 1W, 1M, 3M, 6M, 1Y, 5Y, Max

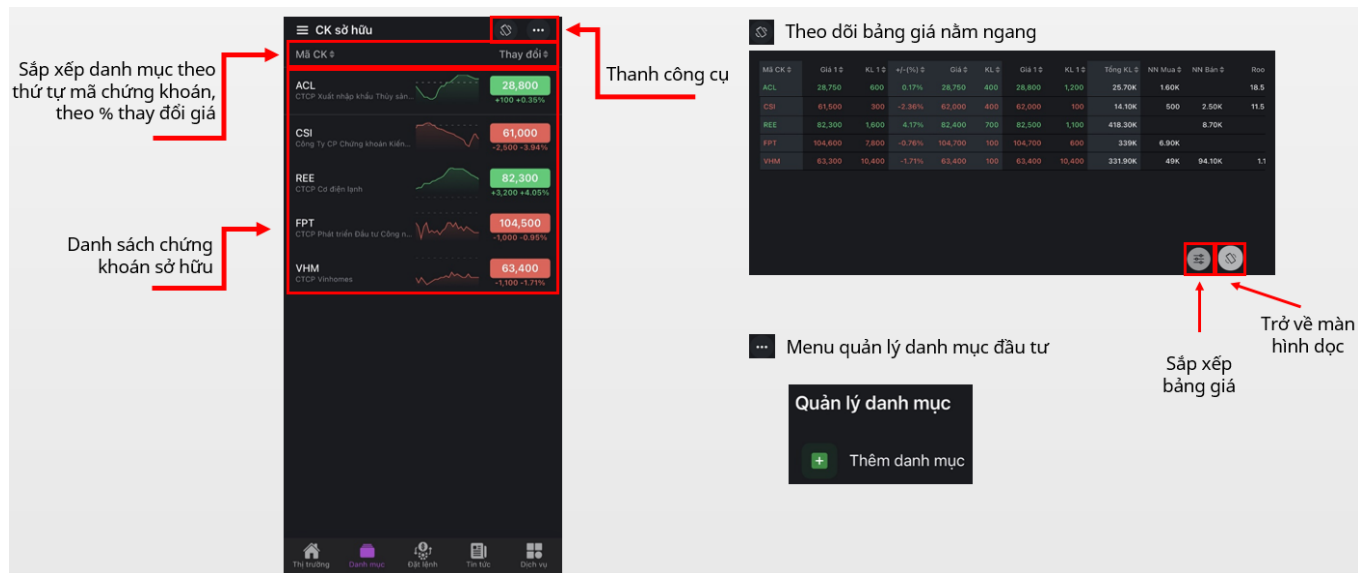
Thông tin khác

- Giao dịch:** thông tin dư mua - bán
- Tài chính:** thông tin cơ bản của doanh nghiệp
- Tin tức:** tin tức liên quan đến doanh nghiệp
- Sự kiện:** thông tin quyền của cổ phiếu (nhấn vào sự kiện để xem chi tiết)
- Lịch sử giá:** thống kê lịch sử giá của cổ phiếu

4. Hướng dẫn sử dụng – Danh mục

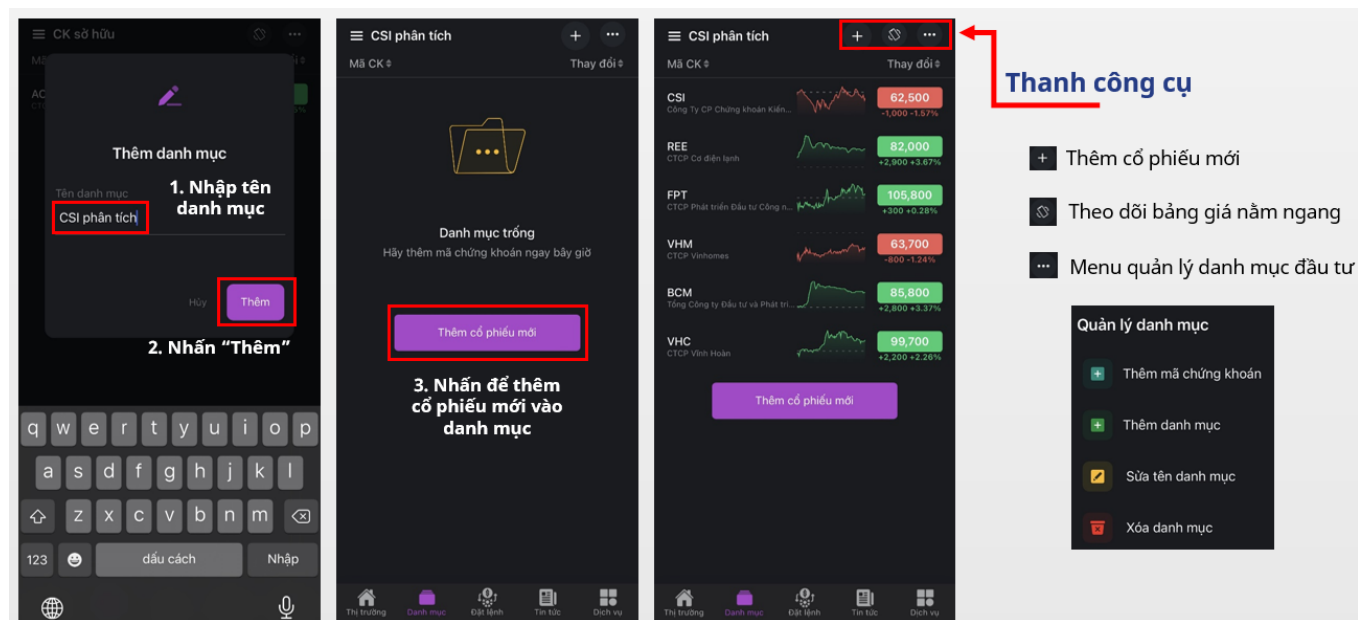
4.1. Danh mục sở hữu (Phần danh mục)

Sau khi đăng nhập, nếu tài khoản đang sở hữu chứng khoán thì ứng dụng sẽ hiển thị danh mục “CK sở hữu”



4.2. Danh mục quan tâm (Phần danh mục)

Ở màn hình CK sở hữu, nhấn menu và chọn “Thêm danh mục”. Với App CSI Mobile, Nhà đầu tư có thể tạo nhiều hơn 20 danh mục



5. Hướng dẫn sử dụng – Đặt lệnh

5.1. Đặt lệnh Mua/Bán (Phần đặt lệnh)

Bước 1: Chọn mục Đặt lệnh

Bước 2: Nhập thông tin lệnh mua/bán

Chọn tiểu khoản:
00 (tiểu khoản thường)
01 (tiểu khoản ký quỹ)

Chọn mua/bán

Nhập khối lượng mua/bán

Lưu ý: Để ý đơn vị Khối lượng (×1 Cổ phiếu hay ×100 Cổ phiếu)

Nhập mã chứng khoán

Nhập giá (MP, ATO/ATC, giá cụ thể nằm trong khung giá tại ngày giao dịch)

Lưu ý: Để ý đơn vị Giá (×1VND hay ×1000VND)

Bước 3: Xác nhận lệnh mua/bán

Kiểm tra lại thông tin lệnh

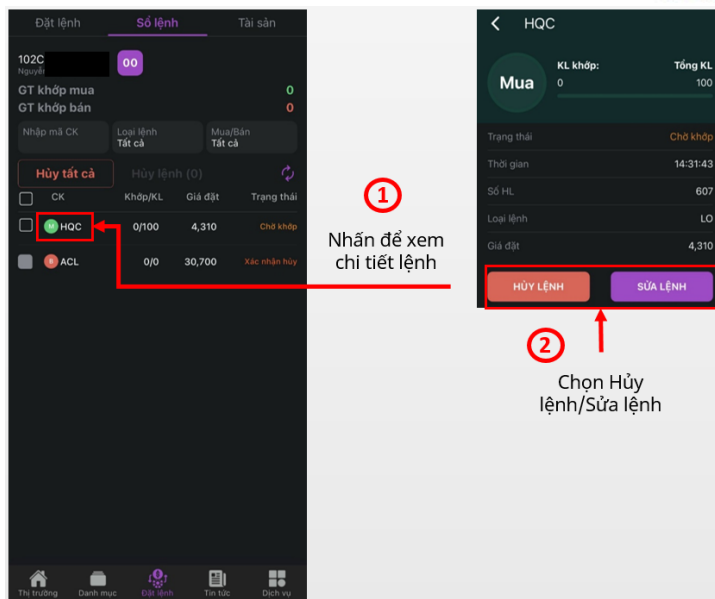
Nhấn "Đồng ý"

5.2. Đặt lệnh Sửa/Hủy (Phần đặt lệnh)

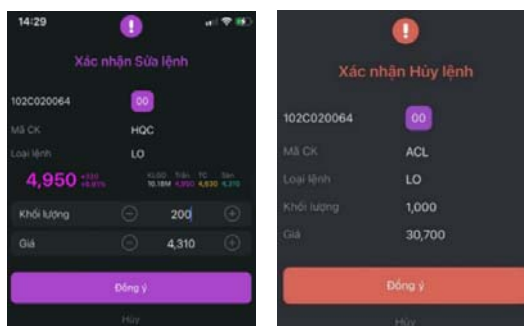
Bước 1: Chọn "Sổ lệnh"

Bước 2: Nhấn vào mã chứng khoán cần Sửa / Hủy lệnh

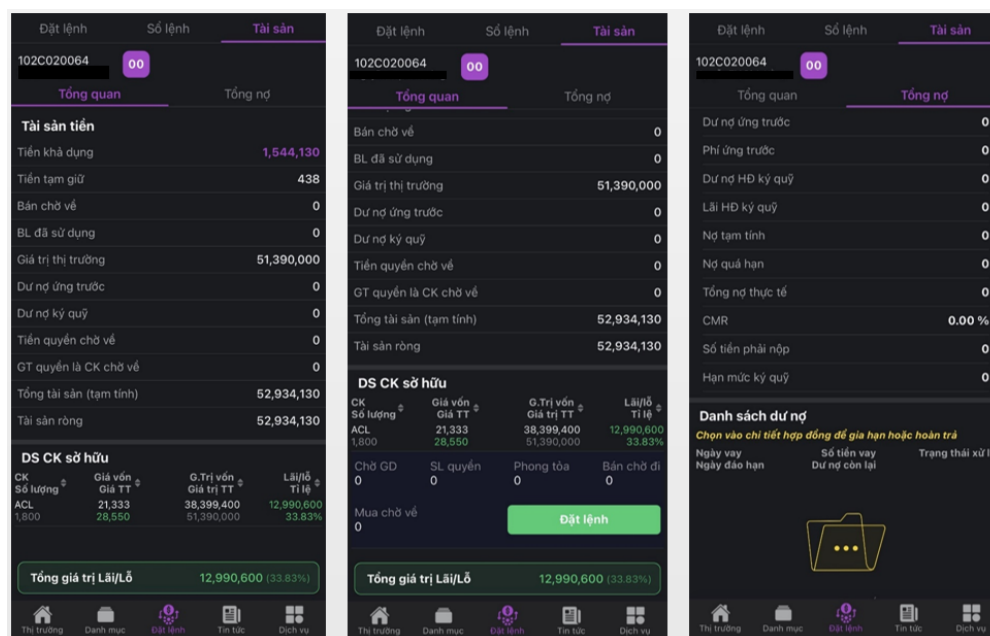
Bước 3: Chọn Sửa lệnh / Hủy lệnh



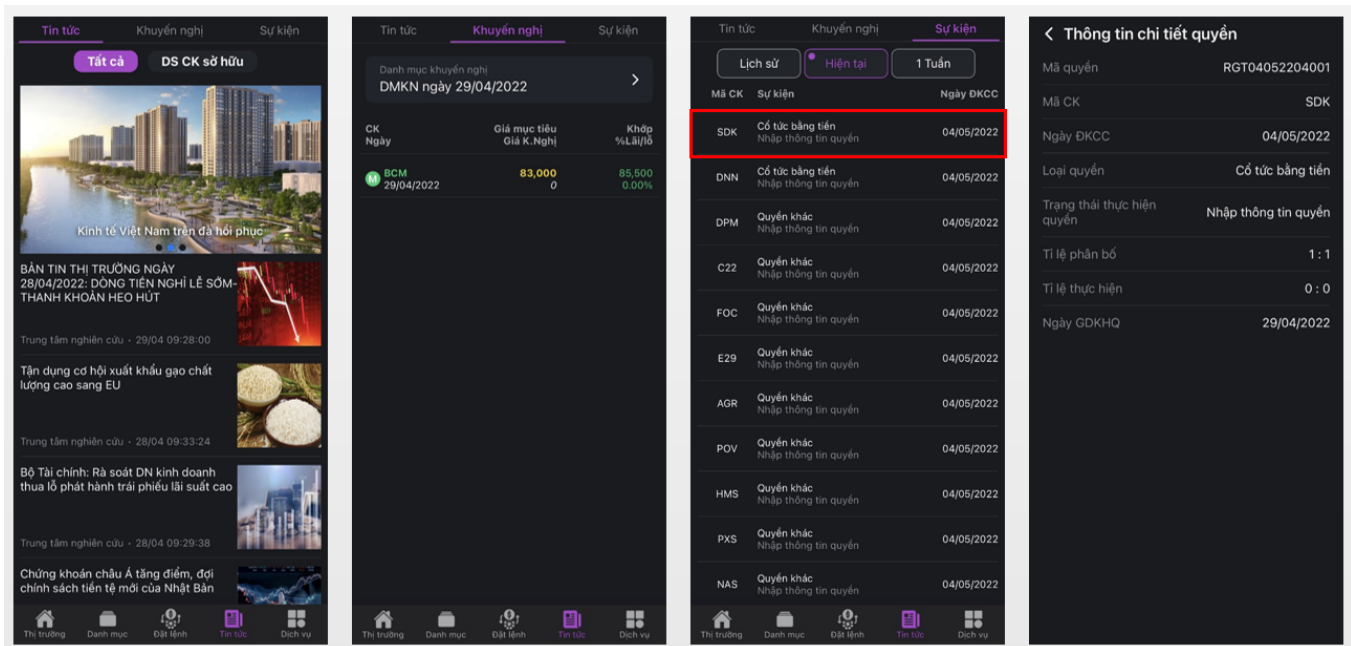
Bước 4: Xác nhận lệnh Sửa / Hủy



5.3. Thông tin tài sản (Phần đặt lệnh)

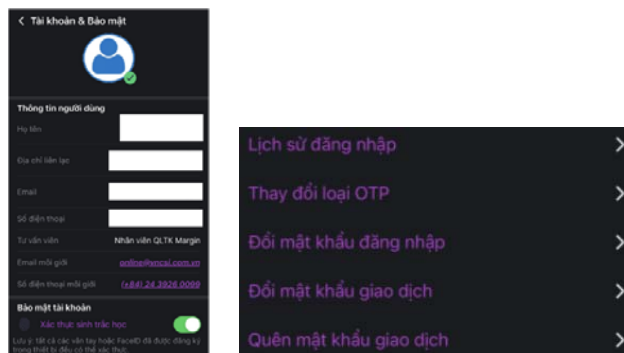


6. Hướng dẫn sử dụng – Tin tức

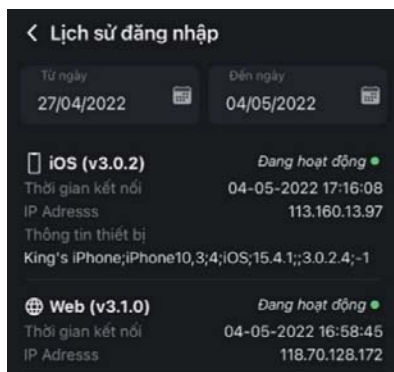


7. Hướng dẫn sử dụng – Dịch vụ

7.1. Tài khoản & Bảo mật (Phần dịch vụ)

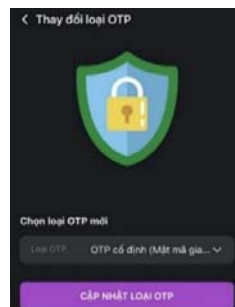


Lịch sử đăng nhập



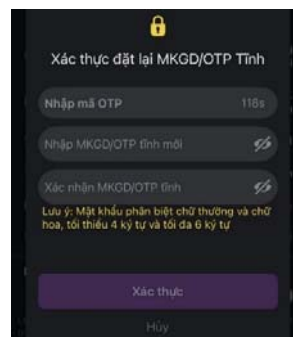
Thay đổi loại OTP

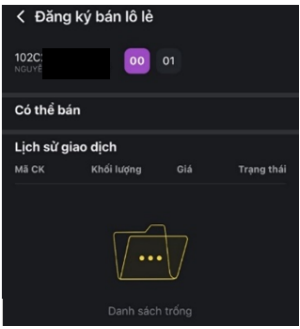
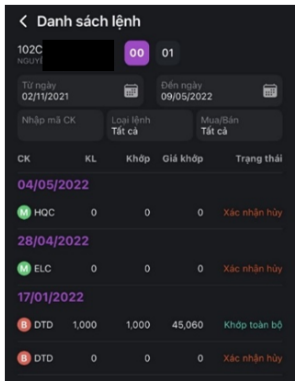
OTP qua SMS/Email, OTP cố định, iOTP
(chi tiết ở phần phụ lục)

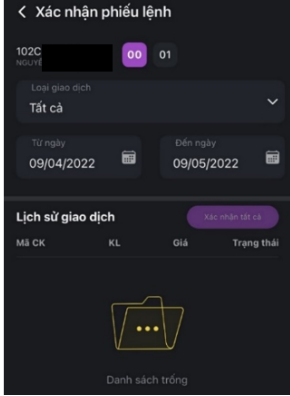

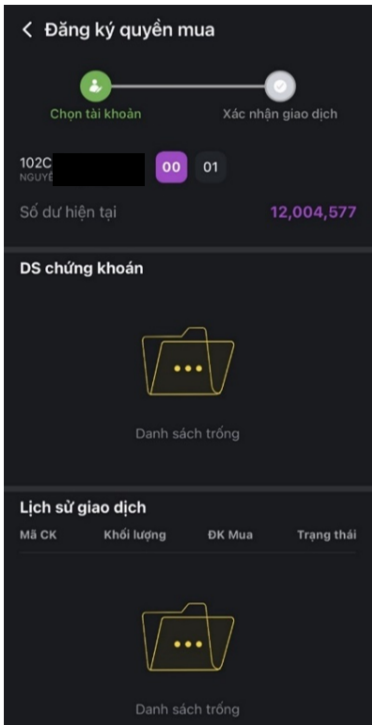




Đổi mật khẩu đăng nhập




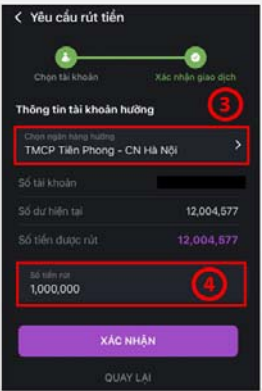

Đổi mật khẩu giao dịch**Quên mật khẩu giao dịch****7.2. Giao dịch chứng khoán (Phần dịch vụ)**


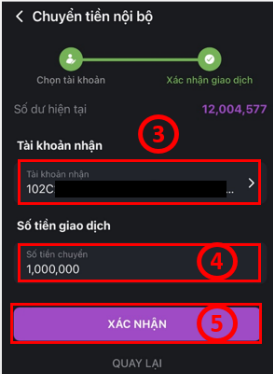
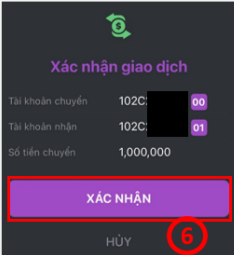
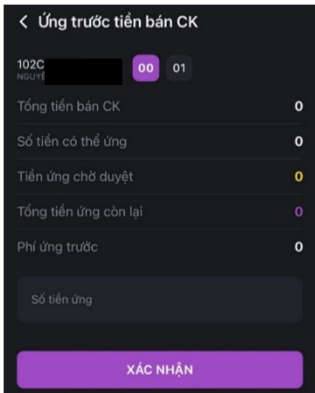

Đăng ký bán lô lẻ		Hiện tại, App CSI Mobile chưa hoàn thiện chức năng đăng ký bán lô lẻ
Lịch sử lệnh		<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn tài khoản và tiểu khoản, thời gian tra cứu, “Mã CK”, “Loại lệnh” và giao dịch (mua/bán) để hiển thị thông tin tương ứng 2. Nhấn vào một giao dịch để xem chi tiết

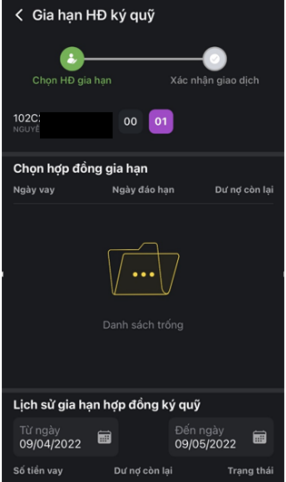
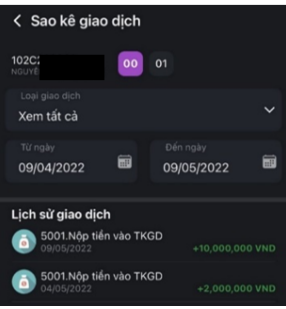

<p>Xác nhận phiếu lệnh</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn tài khoản và tiểu khoản tương ứng 2. Chọn “Loại giao dịch”, Ngày tháng tra cứu để thấy danh sách giao dịch 3. Chọn một giao dịch để chuyển đến màn hình chi tiết 4. Chọn “Xác nhận tất cả” để xác nhận các giao dịch
<p>Chuyển khoản chứng khoán nội bộ</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn tài khoản và tiểu khoản tương ứng 2. Chọn mã chứng khoán cần chuyển nội bộ 3. Nhấn “Xác nhận” để chuyển chứng khoán vào tài khoản đã chọn
<p>ĐK mua CK phát hành thêm</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn tài khoản, tiểu khoản tương ứng 2. Kiểm tra Danh sách các chứng khoán được phép đăng ký mua 3. Nhấn chọn một mã để thực hiện quyền mua 4. Nhập số lượng đăng ký mua 5. Nhấn xác nhận để mua chứng khoán phát hành thêm

<p>Thông tin quyền</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Nhấn chọn mã chứng khoán cần tra cứu quyền 2. Nhấn chọn loại quyền 3. Nhấn vào một dòng để xem chi tiết quyền
<p>Lệnh quảng cáo</p>		<p>Thẻ hiện thông tin các lệnh giao dịch thỏa thuận trên thị trường</p>

7.3. Giao dịch tiền (Phần dịch vụ)

<p>Yêu cầu rút tiền</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Bước 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn tài khoản, tiểu khoản 2. Nhấn "Tiếp tục"  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Bước 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn ngân hàng hưởng 2. Nhập số tiền cần rút 3. Nhấn "Xác nhận"  </div> <div style="text-align: center;"> <p>Bước 3:</p> <p>Nhấn "Xác nhận"</p>  </div> </div>
<p>Chuyển tiền nội bộ</p>	<p>Thực hiện khi NĐT không có dư nợ phí lưu ký</p>

	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%;"> <p>Bước 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> Chọn tài khoản tiểu khoản chuyển Chọn "Tiếp tục"  </div> <div style="width: 30%;"> <p>Bước 2:</p> <ol style="list-style-type: none"> Chọn tài khoản nhận tiền Nhập số tiền giao dịch Nhấn xác nhận để tiếp tục  </div> <div style="width: 30%;"> <p>Bước 3:</p> <p>Nhấn "Xác nhận"</p>  </div> </div>
<p>Ứng trước tiền bán</p>	 <p>NDT có thể mua chứng khoán bằng tiền bán chờ về thông qua dịch vụ ứng trước tự động của App CSI Mobile. Trong trường hợp ứng trước để rút tiền, NĐT thao tác như hướng dẫn:</p> <ol style="list-style-type: none"> Chọn tài khoản và tiểu khoản tương Kiểm tra các thông tin Nhập số tiền ứng trước Nhấn "Xác nhận"
<p>Hoàn trả HĐ ký quỹ</p>	 <ol style="list-style-type: none"> Chọn tài khoản, tiểu khoản tương ứng Kiểm tra danh sách hợp đồng có thể hoàn trả Chọn hợp đồng để xem chi tiết Kiểm tra số liệu Nhập số tiền cần hoàn trả Nhấn "Hoàn trả" để tiến hành giao dịch Kiểm tra số liệu và nhấn "Xác nhận"

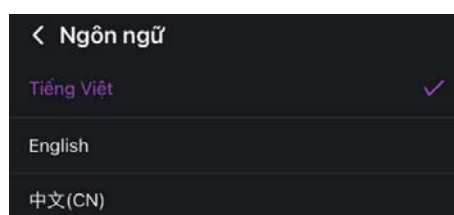
<p>Gia hạn HĐ ký quỹ</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn tài khoản, tiểu khoản tương ứng 2. Kiểm tra danh sách hợp đồng có thể gia hạn 3. Chọn hợp đồng để xem chi tiết 4. Kiểm tra thông tin hợp đồng 5. Nhập số ngày cần gia hạn 6. Kiểm tra thông tin và nhấn “Xác nhận”
<p>Sao kê giao dịch</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn tài khoản tiểu khoản tương ứng 2. Chọn “Loại giao dịch” và khoảng thời gian để tra cứu danh sách sao kê 3. Chọn một giao dịch bất kỳ để xem chi tiết
<p>Ngân hàng trực tuyến BIDV</p>		<p>Chức năng này chỉ sử dụng cho NĐT nước ngoài có TK đầu tư gián tiếp tại BIDV.</p> <p>NĐT trong nước muốn sử dụng chức năng tương tự thì cần đăng ký một TK đầu tư chứng khoán tại ngân hàng BIDV (ra trực tiếp tại quầy).</p>

7.4. Cài đặt ứng dụng (Phần dịch vụ)

Thay đổi giao diện ứng dụng



Chọn ngôn ngữ hiển thị của ứng dụng



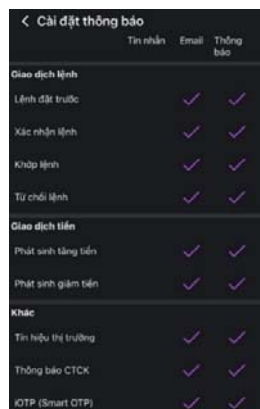
Chọn máy chủ



Thiết lập các đơn vị giá và khối lượng tương ứng



Cài đặt cấu hình thông báo



Cài đặt tính năng tự động đăng nhập, đăng xuất



Phản hồi



Về CSI



Cảm ơn Quý khách

vì đã chọn và đồng hành cùng CSI!

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, xin Quý khách liên hệ Trung tâm CSKH để được hỗ trợ:

- **Hotline:** 024 3926 0099 (nhánh 2) hoặc 0886 998 288
- **Zalo:** 0886 998 288
- **Email:** online@vncsi.com.vn

Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI)

Hội sở: Tầng 11 Tòa Nhà TNR, số 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội

Chi nhánh HCM: Tầng 20 tòa nhà TNR, 180 - 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1,
Thành Phố Hồ Chí Minh