

Hướng dẫn sử dụng App CSI Mobile V 3.0

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM (CSI)

Tầng 11, tòa nhà TNR 54A Nguyễn Chí Thanh, Láng Thượng, Đống Đa, Hà Nội

Tel: 024 3926 0099 | Phone: (+84) 886 998 288

Hướng dẫn sử dụng App CSI Mobile Ver 3.0

1.	Hướng dẫn tải ứng dụng	2
2.	Hướng dẫn mở tài khoản	3
3.	Hướng dẫn sử dụng - Thị trường	6
3.1.	Tổng quan thị trường	6
3.2.	Thanh công cụ	6
3.3.	Chi tiết chỉ số	7
3.4.	Chi tiết cổ phiếu	7
4.	Hướng dẫn sử dụng – Danh mục	8
4.1.	Danh mục sở hữu	8
4.2.	Danh mục quan tâm	8
5.	Hướng dẫn sử dụng – Đặt lệnh	9
5.1.	Đặt lệnh Mua/Bán	9
5.2.	Đặt lệnh Sửa/Hủy	9
5.3.	Thông tin tài sản	10
6.	Hướng dẫn sử dụng – Tin tức	11
7.	Hướng dẫn sử dụng – Dịch vụ	11
7.1.	Tài khoản & Bảo mật	11
7.2.	Giao dịch chứng khoán	12
7.3.	Giao dịch tiền	14
7.4.	Cài đặt ứng dụng	16

1. Hướng dẫn tải ứng dụng

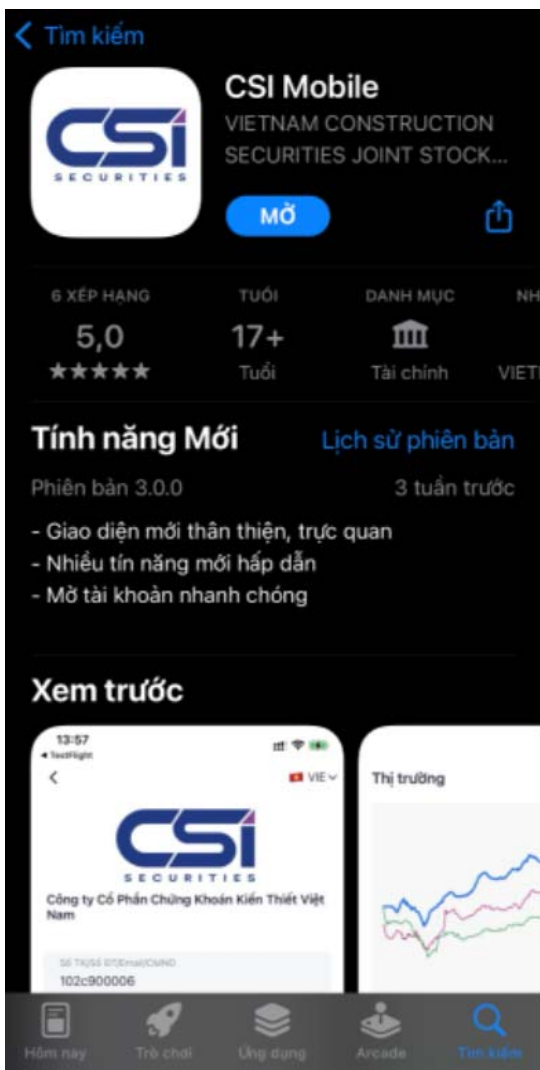
Bước 1: Truy cập Link tải app CSI Mobile

- **iOS:** <https://apps.apple.com/au/app/vncs-mobile/id1454204341>
- **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vn.vncsmts>

Bước 2: Nhấn “Cài đặt” để tải ứng dụng về máy

Lưu ý: Cho phép ứng dụng gửi tin nhắn để nhận được thông báo về biến động số dư, lệnh giao dịch và OTP trong quá trình giao dịch.

Phiên bản iOS

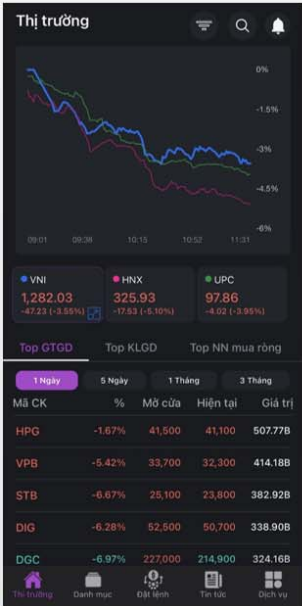


Phiên bản Android

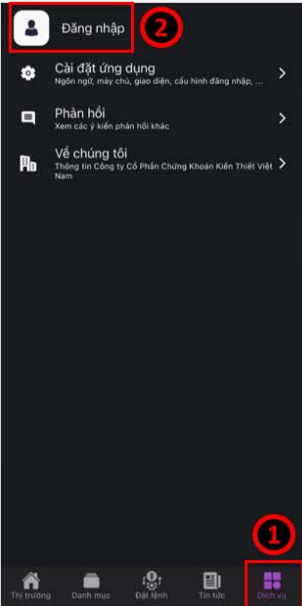


2. Hướng dẫn mở tài khoản

Bước 1:
Mở ứng dụng
CSI Mobile



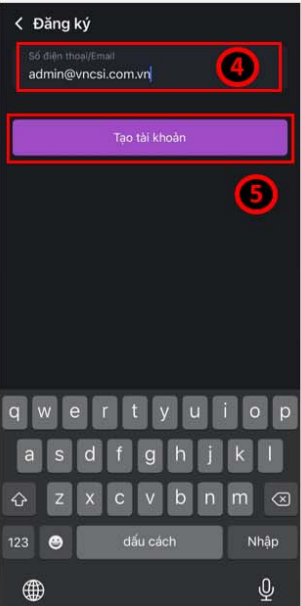
Bước 2:
Chọn "Dịch vụ"
=> Chọn "Đăng nhập"



Bước 3:
Nhấn "Tạo tài khoản"



Bước 4:
Nhập số điện thoại hoặc email
=> Nhấn "Tạo tài khoản"

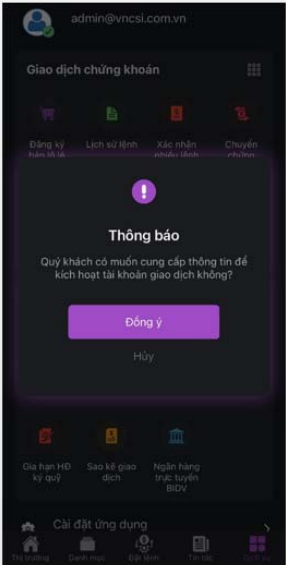


Bước 5:

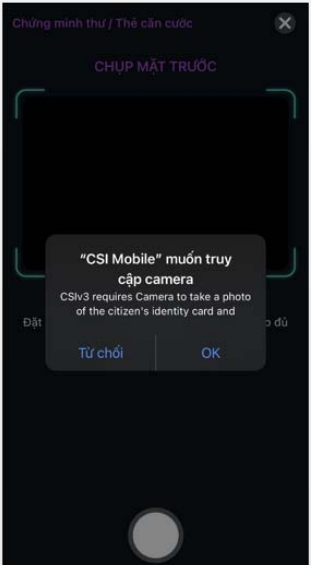
- Nhập OTP hệ thống gửi về SĐT/Email đăng ký ở bước 4
- Nhập mật khẩu đăng nhập
- Xác nhận lại mật khẩu đăng nhập
- Nhấn "Xác thực"



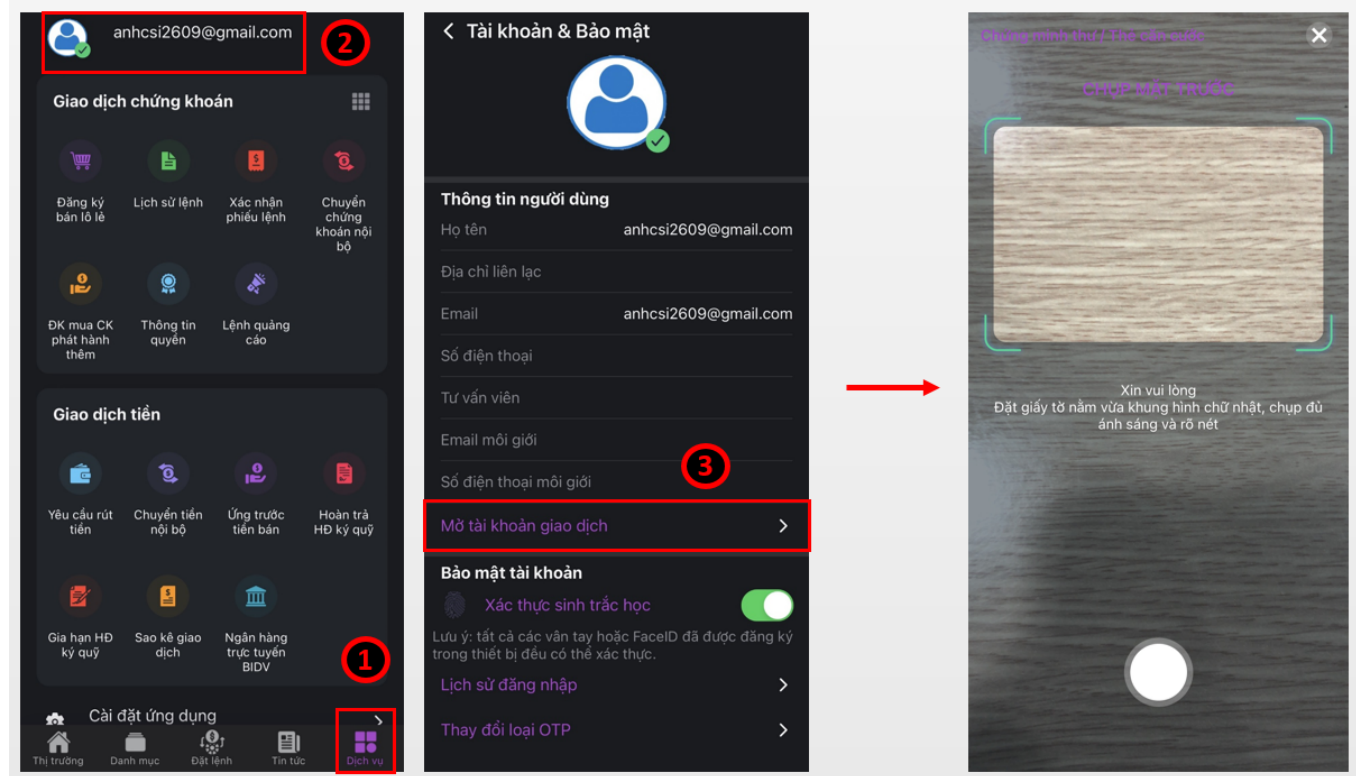
Bước 6:
Nhấn "Đồng ý" để tiếp tục quá trình đăng ký



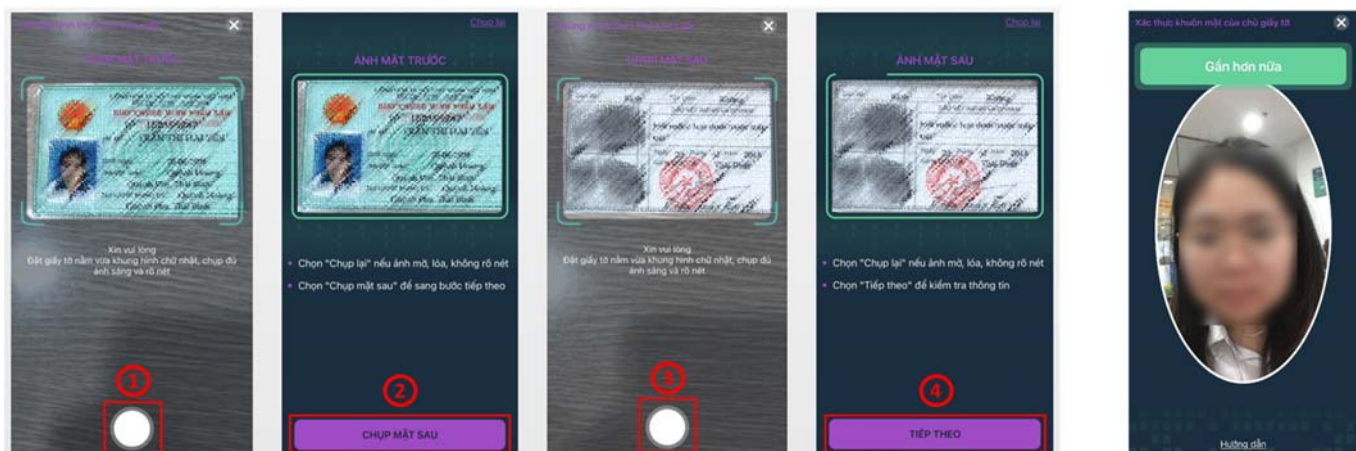
Bước 7:
Nhấn "OK" để chụp CMT/CCCD



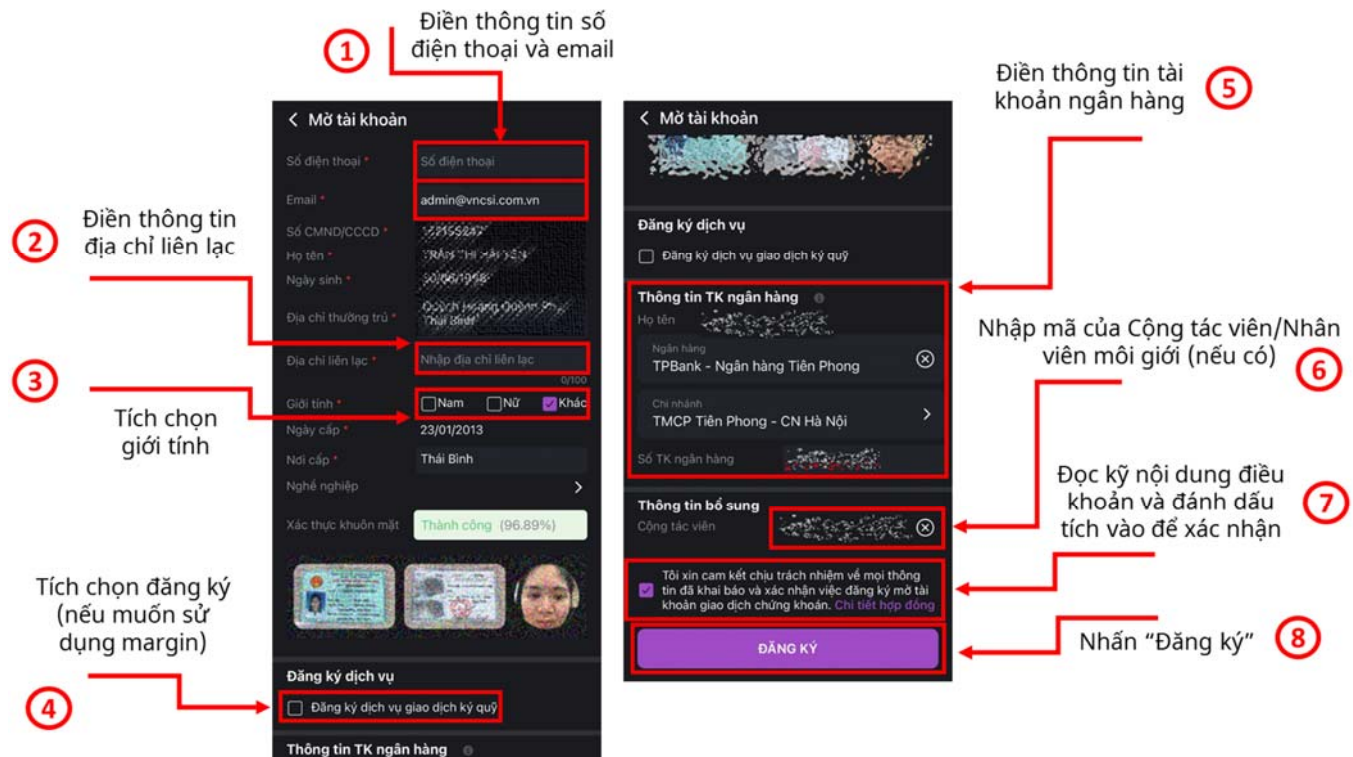
Trong trường hợp bỏ qua bước 6, để tiếp tục đăng ký mở tài khoản, Khách hàng thao tác như hướng dẫn:



Bước 8: Chụp CMT/CCCD & Xác thực khuôn mặt



Bước 9: Hệ thống kiểm tra sinh trắc học hoàn thành sẽ thông báo “Thành công”. Ở bước cuối này Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin như hướng dẫn bên dưới.



1 Điền thông tin số điện thoại và email

2 Điền thông tin địa chỉ liên lạc

3 Tích chọn giới tính

4 Tích chọn đăng ký (nếu muốn sử dụng margin)

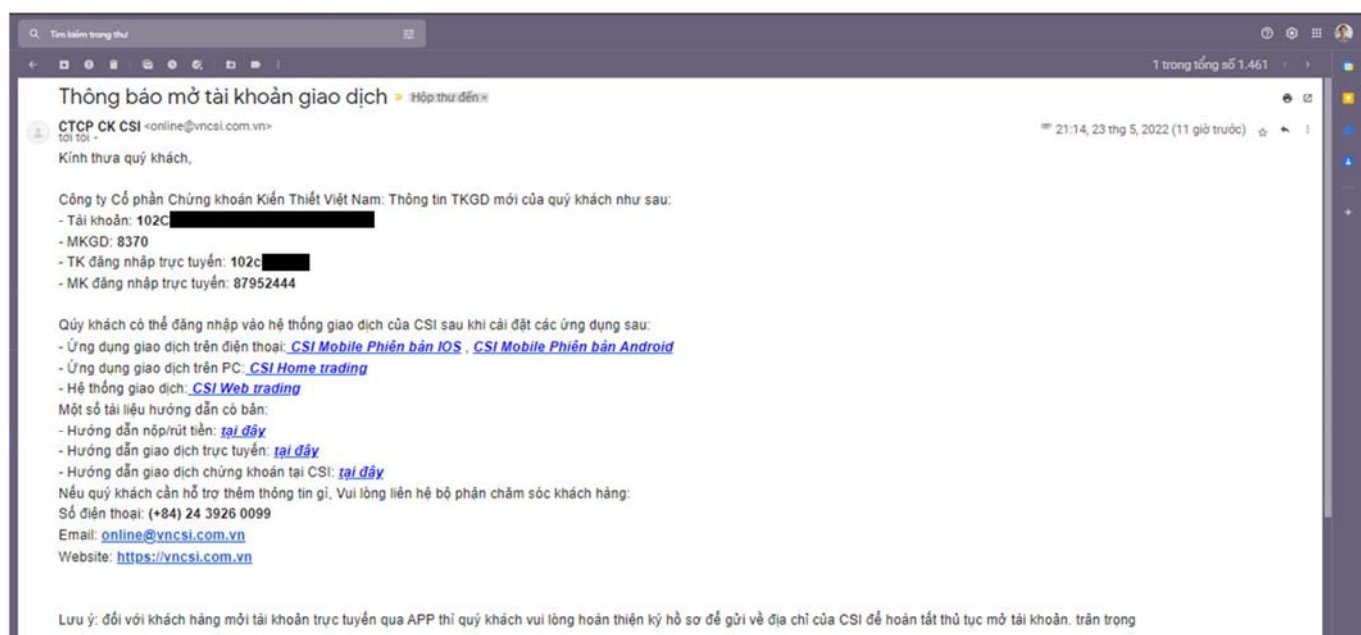
5 Điền thông tin tài khoản ngân hàng

6 Nhập mã của Cộng tác viên/Nhân viên môi giới (nếu có)

7 Đọc kỹ nội dung điều khoản và đánh dấu tích vào để xác nhận

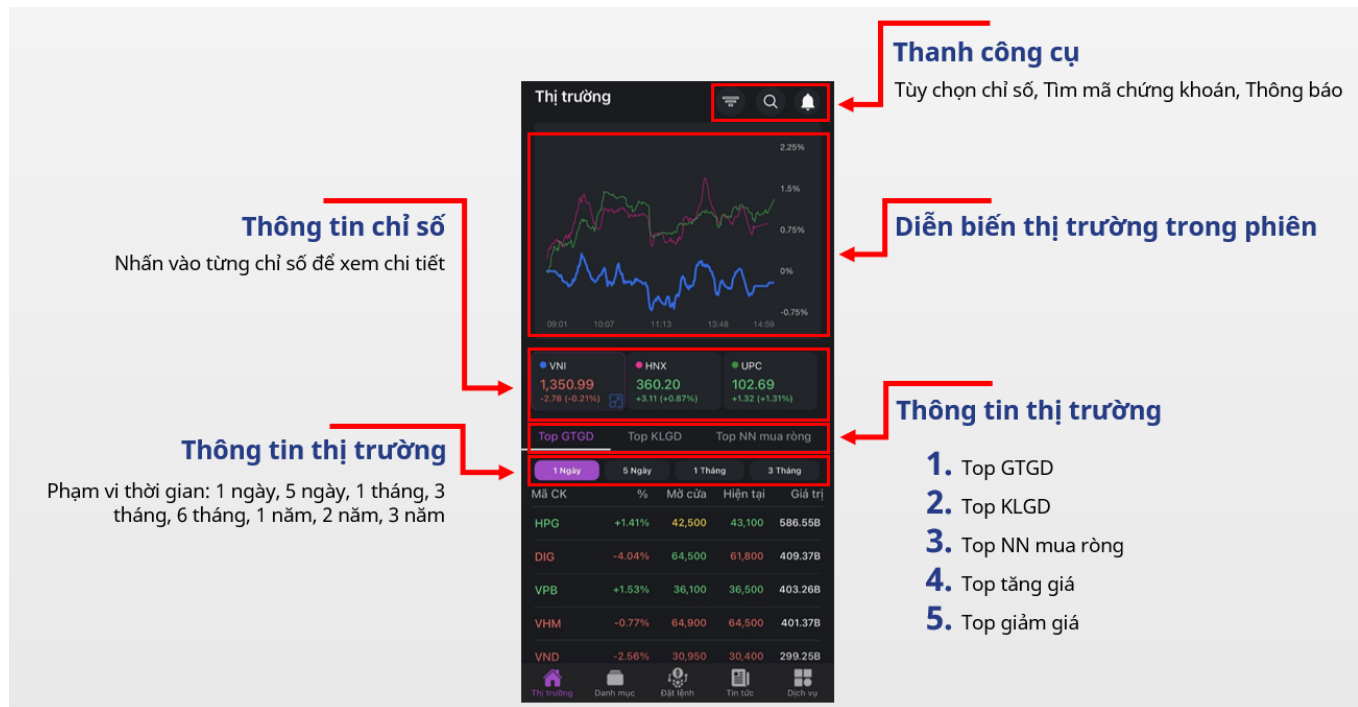
8 Nhấn “Đăng ký”

Bước 10: Sau khi hoàn tất, CSI sẽ gửi HĐ mở tài khoản (bản cứng) về theo địa chỉ liên lạc và email (bản mềm) đã đăng ký để hoàn thiện các thủ tục liên quan (bắt buộc)



3. Hướng dẫn sử dụng - Thị trường

3.1. Tổng quan thị trường (Phần thị trường)



Thanh công cụ
Tùy chọn chỉ số, Tìm mã chứng khoán, Thông báo

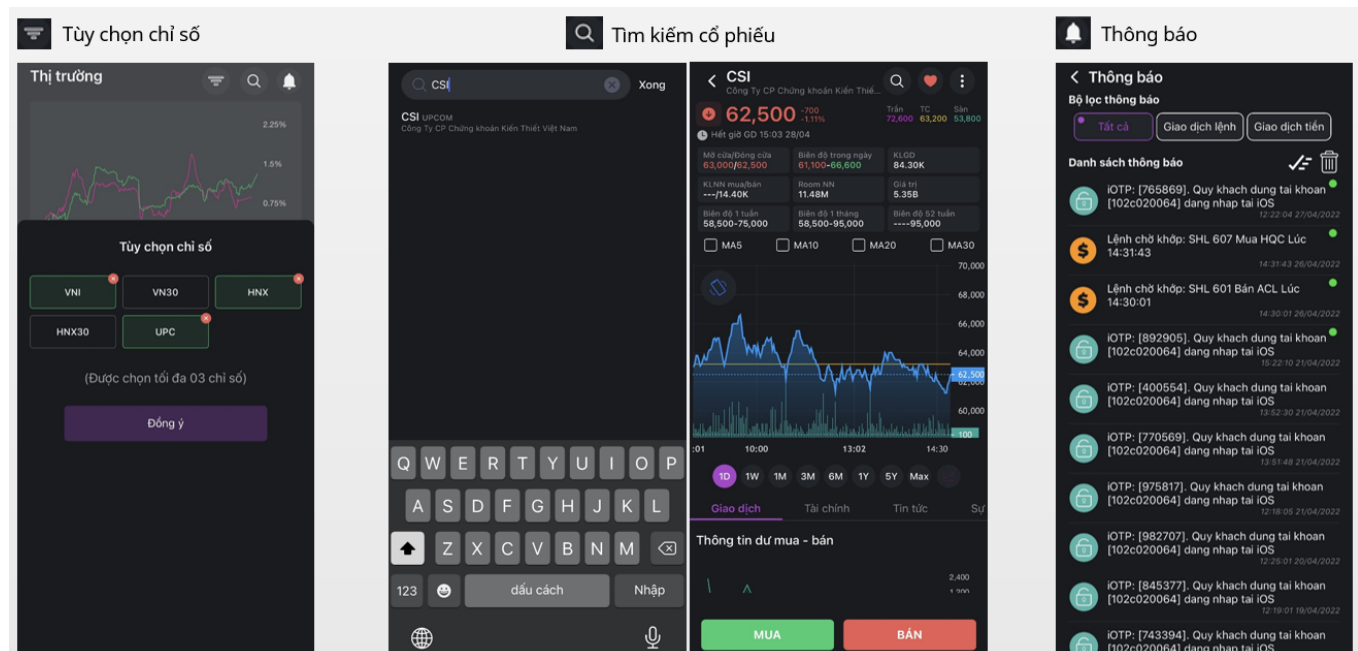
Thông tin chỉ số
Nhấn vào từng chỉ số để xem chi tiết

Diễn biến thị trường trong phiên

Thông tin thị trường
Phạm vi thời gian: 1 ngày, 5 ngày, 1 tháng, 3 tháng, 6 tháng, 1 năm, 2 năm, 3 năm

1. Top GTGD
2. Top KLGD
3. Top NN mua ròng
4. Top tăng giá
5. Top giảm giá

3.2. Thanh công cụ (Phần thị trường)



Tùy chọn chỉ số

Tìm kiếm cổ phiếu

Thông báo

Thị trường

CSI UPCOM
Công Ty CP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam

62,500
-700 (-1.11%)

Biến động trong ngày
63,000/62,500

K.L.N.H mua/bán
---/14.40K

Biên độ 1 tuần
58,500-75,000

Biên độ 1 tháng
58,500-95,000

Biên độ 52 tuần
---95,000

K.L.G.D
84.30K

Biên độ trong ngày
61,100-66,600

Biên độ 1 tuần
58,500-75,000

Biên độ 1 tháng
58,500-95,000

Biên độ 52 tuần
---95,000

Giá trị
5.35B

MA5 **MA10** **MA20** **MA30**

Giao dịch **Tài chính** **Tin tức** **Sự kiện**

Thông tin dữ liệu mua - bán

MUA **BÁN**

Thông báo

Bộ lọc thông báo

Tất cả **Giao dịch lệnh** **Giao dịch tiền**

Danh sách thông báo

IOTP: [765869]. Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS

Lệnh chờ khớp: SHL 607 Mua HQC Lúc 14:31:43

Lệnh chờ khớp: SHL 601 Bán ACL Lúc 14:30:01

IOTP: [892905]. Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS

IOTP: [400554]. Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS

IOTP: [770569]. Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS

IOTP: [975817]. Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS

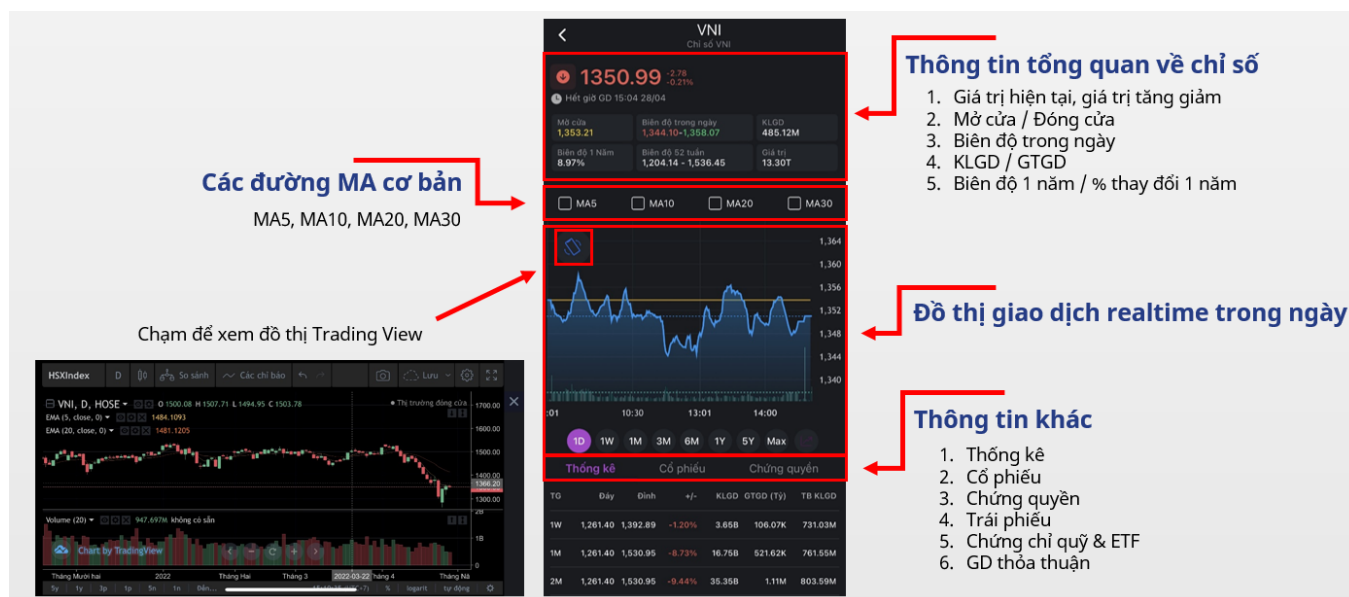
IOTP: [982707]. Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS

IOTP: [845377]. Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS

IOTP: [743394]. Quy khách dùng tài khoản [102c020064] đang nhập tài iOS

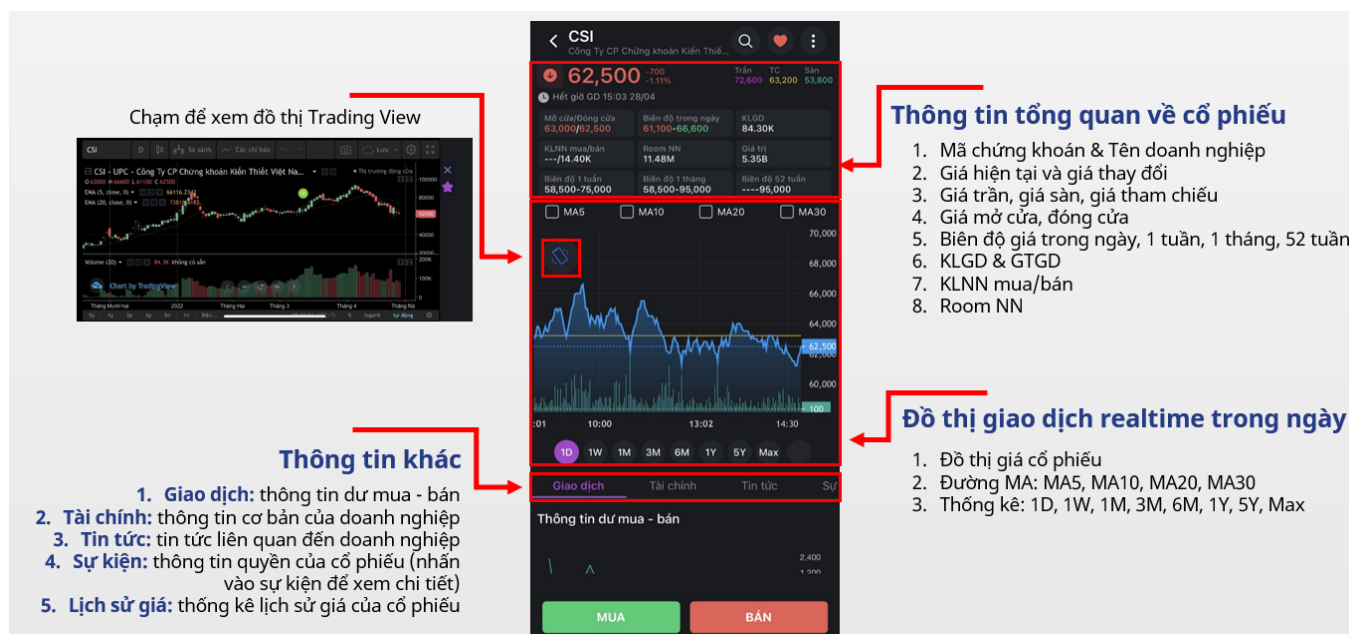
3.3. Chi tiết chỉ số (Phần thị trường)

Nhấn vào từng chỉ số để xem chi tiết



3.4. Chi tiết cổ phiếu (Phần thị trường)

Nhấn vào cổ phiếu để xem thông tin chi tiết



4. Hướng dẫn sử dụng – Danh mục

4.1. Danh mục sở hữu (Phần danh mục)

Sau khi đăng nhập, nếu tài khoản đang sở hữu chứng khoán thì ứng dụng sẽ hiển thị danh mục “CK sở hữu”

Sắp xếp danh mục theo thứ tự mã chứng khoán, theo % thay đổi giá

Thanh công cụ

Danh sách chứng khoán sở hữu

Theo dõi bảng giá năm ngang

Menu quản lý danh mục đầu tư

Quản lý danh mục

Thêm danh mục

Sắp xếp bảng giá

Trở về màn hình dọc

4.2. Danh mục quan tâm (Phần danh mục)

Ở màn hình CK sở hữu, nhấn menu và chọn “Thêm danh mục”. Với App CSI Mobile, Nhà đầu tư có thể tạo nhiều hơn 20 danh mục

Thanh công cụ

Thêm cổ phiếu mới

Theo dõi bảng giá năm ngang

Menu quản lý danh mục đầu tư

Quản lý danh mục

Thêm mã chứng khoán

Thêm danh mục

Sửa tên danh mục

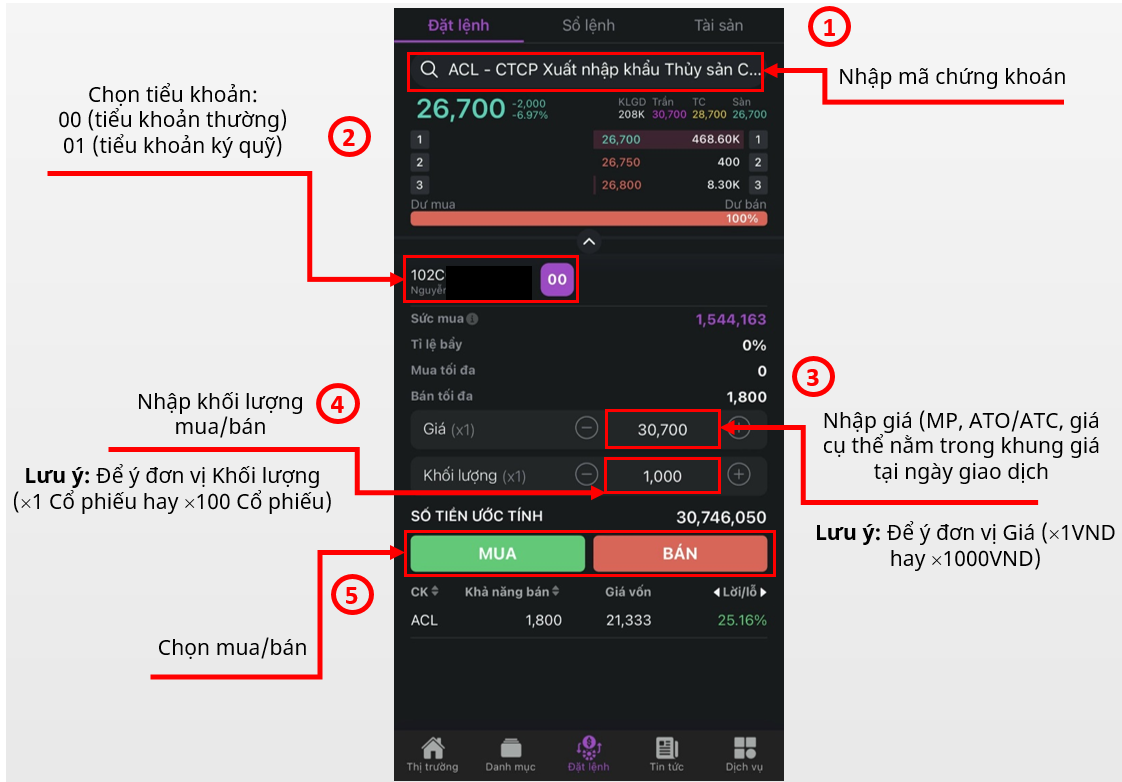
Xóa danh mục

5. Hướng dẫn sử dụng – Đặt lệnh

5.1. Đặt lệnh Mua/Bán (Phần đặt lệnh)

Bước 1: Chọn mục Đặt lệnh

Bước 2: Nhập thông tin lệnh mua/bán



Chọn tiểu khoản:
00 (tiểu khoản thường)
01 (tiểu khoản ký quỹ)

1 Nhập mã chứng khoán

2

3 Nhập giá (MP, ATO/ATC, giá cụ thể nằm trong khung giá tại ngày giao dịch)

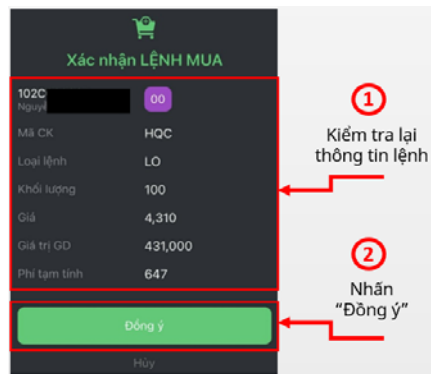
4 Nhập khối lượng mua/bán

Lưu ý: Để ý đơn vị Khối lượng (×1 Cổ phiếu hay ×100 Cổ phiếu)

5 Chọn mua/bán

Lưu ý: Để ý đơn vị Giá (×1VND hay ×1000VND)

Bước 3: Xác nhận lệnh mua/bán



1 Kiểm tra lại thông tin lệnh

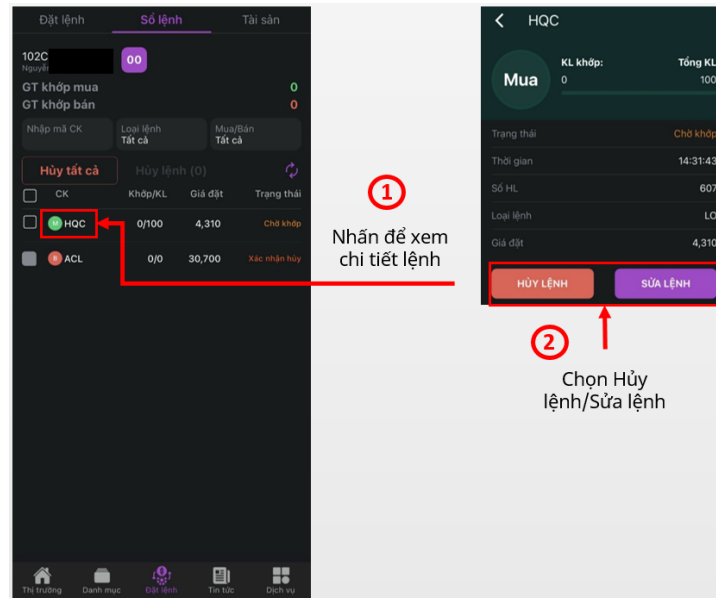
2 Nhấn "Đồng ý"

5.2. Đặt lệnh Sửa/Hủy (Phần đặt lệnh)

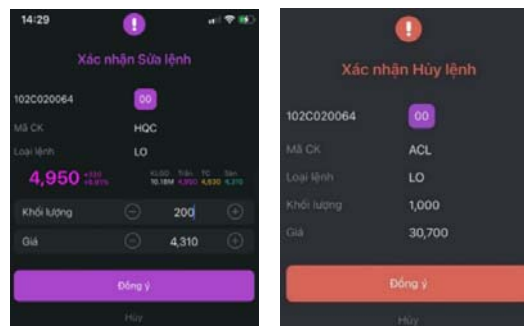
Bước 1: Chọn “Sổ lệnh”

Bước 2: Nhấn vào mã chứng khoán cần Sửa / Hủy lệnh

Bước 3: Chọn Sửa lệnh / Hủy lệnh



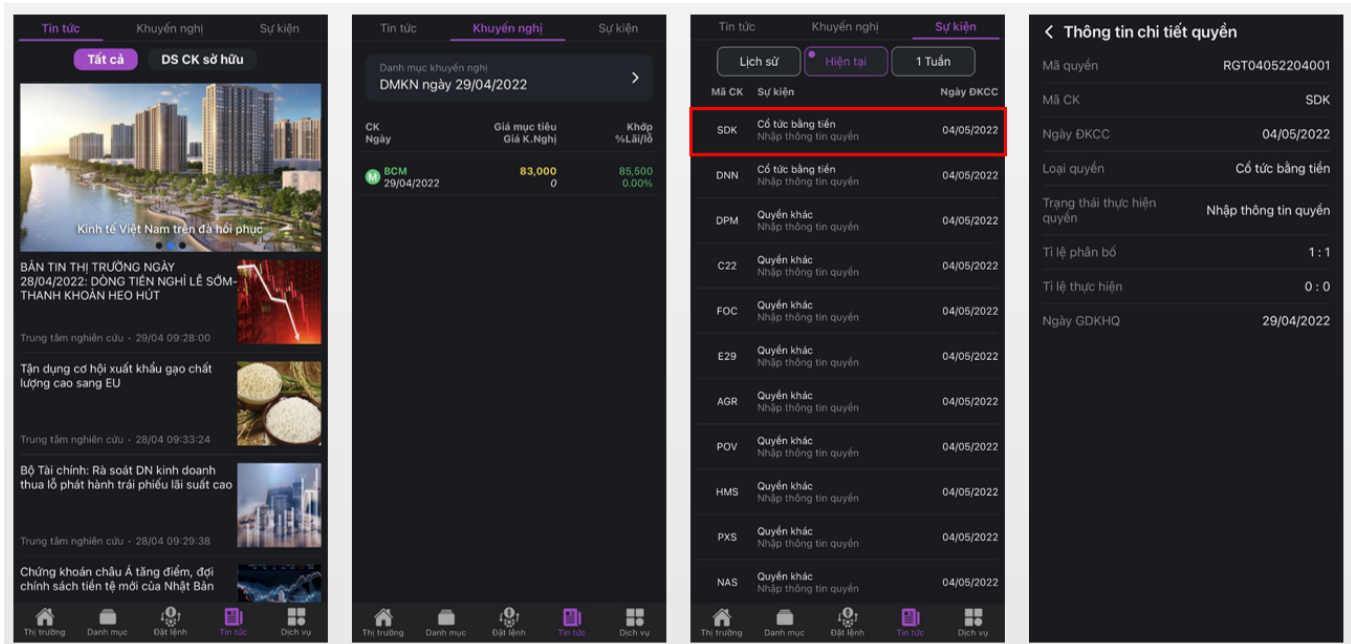
Bước 4: Xác nhận lệnh Sửa / Hủy



5.3. Thông tin tài sản (Phần đặt lệnh)

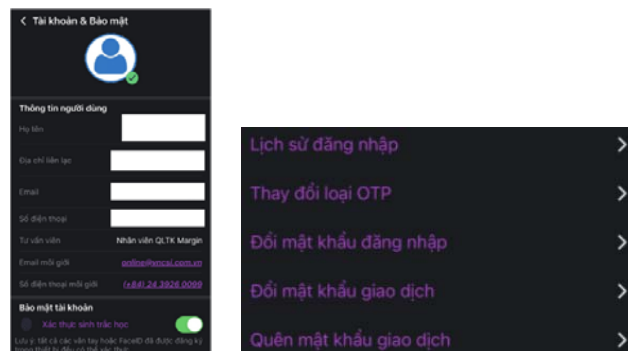
Đặt lệnh	Số lệnh	Tài sản
102C020064	00	
Tổng quan	Tổng nợ	
Tài sản tiền		
Tiền khả dụng	1,544,130	
Tiền tạm giữ	438	
Bán chờ về	0	
BL đã sử dụng	0	
Giá trị thị trường	51,390,000	
Dư nợ ứng trước	0	
Dư nợ ký quỹ	0	
Tiền quyền chờ về	0	
GT quyền là CK chờ về	0	
Tổng tài sản (tạm tính)	52,934,130	
Tài sản ròng	52,934,130	
DS CK sở hữu		
CK	Giá vốn	G.Trị vốn
Số lượng	Giá TT	Giá trị TT
ACL	21,333	38,399,400
1,800	28,550	51,390,000
		12,990,600
		33.83%
Tổng giá trị Lãi/Lỗ		
		12,990,600 (33.83%)
DS CK sở hữu		
CK	Giá vốn	G.Trị vốn
Số lượng	Giá TT	Giá trị TT
ACL	21,333	38,399,400
1,800	28,550	51,390,000
		12,990,600
		33.83%
Tổng giá trị Lãi/Lỗ		
		12,990,600 (33.83%)
DS CK sở hữu		
CK	Giá vốn	G.Trị vốn
Số lượng	Giá TT	Giá trị TT
ACL	21,333	38,399,400
1,800	28,550	51,390,000
		12,990,600
		33.83%
Tổng giá trị Lãi/Lỗ		
		12,990,600 (33.83%)

6. Hướng dẫn sử dụng – Tin tức

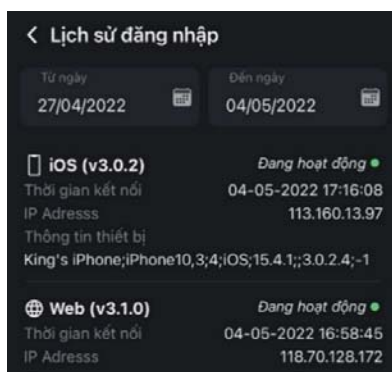


7. Hướng dẫn sử dụng – Dịch vụ

7.1. Tài khoản & Bảo mật (Phần dịch vụ)



Lịch sử đăng nhập



Thay đổi loại OTP

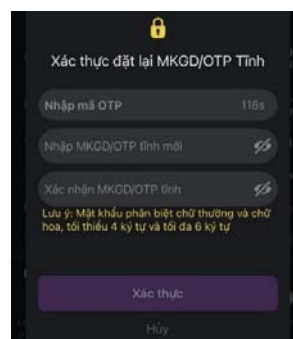
OTP qua SMS/Email, OTP cố định, iOTP
(chi tiết ở phần phụ lục)

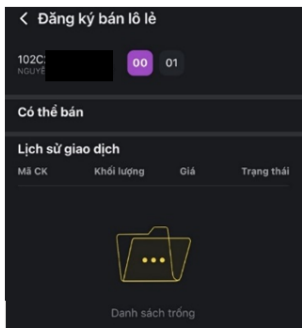
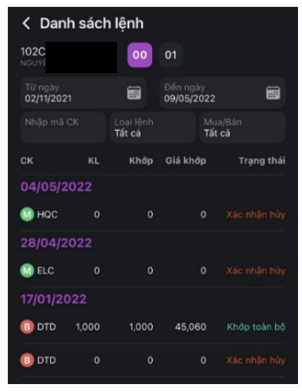


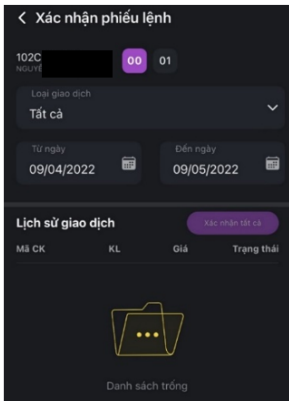
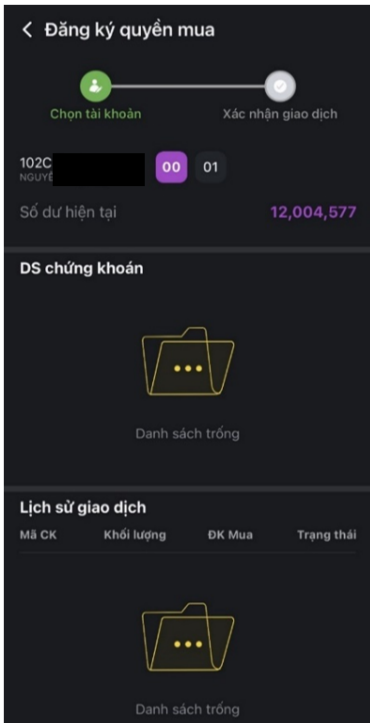
Đổi mật khẩu đăng nhập



Đổi mật khẩu giao dịch

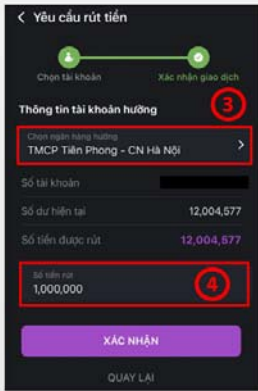
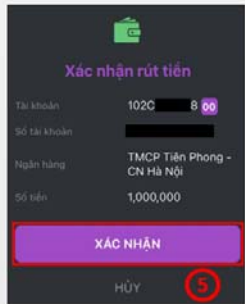
Quên mật khẩu giao dịch

7.2. Giao dịch chứng khoán (Phần dịch vụ)

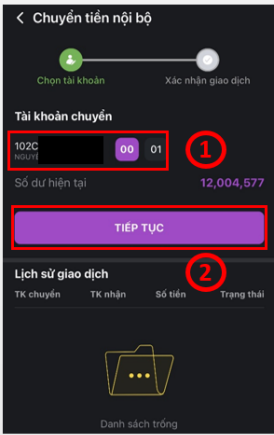
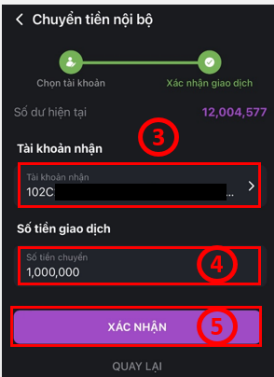
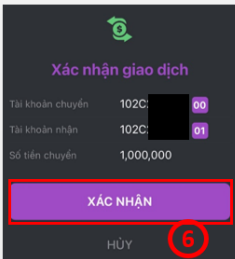
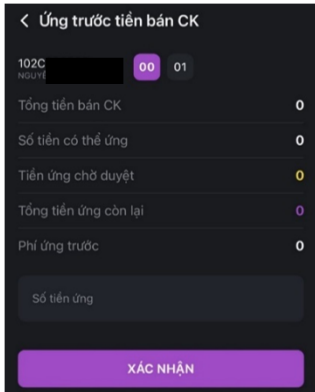
Đăng ký bán lô lẻ		Hiện tại, App CSI Mobile chưa hoàn thiện chức năng đăng ký bán lô lẻ
Lịch sử lệnh		1. Chọn tài khoản và tiểu khoản, thời gian tra cứu, “Mã CK”, “Loại lệnh” và giao dịch (mua/bán) để hiển thị thông tin tương ứng 2. Nhấn vào một giao dịch để xem chi tiết

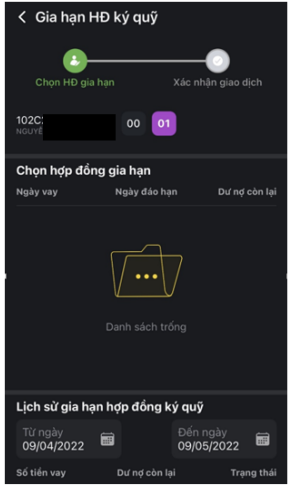
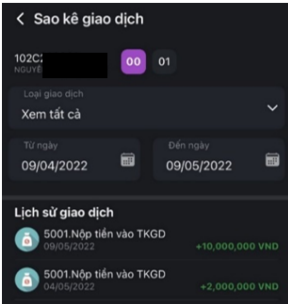
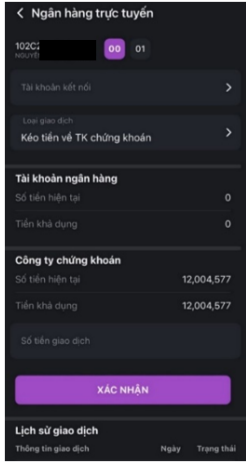
Xác nhận phiếu lệnh		1. Chọn tài khoản và tiểu khoản tương ứng 2. Chọn “Loại giao dịch”, Ngày tháng tra cứu để thấy danh sách giao dịch 3. Chọn một giao dịch để chuyển đến màn hình chi tiết 4. Chọn “Xác nhận tất cả” để xác nhận các giao dịch
Chuyển khoản chứng khoán nội bộ		1. Chọn tài khoản và tiểu khoản tương ứng 2. Chọn mã chứng khoán cần chuyển nội bộ 3. Nhấn “Xác nhận” để chuyển chứng khoán vào tài khoản đã chọn
ĐK mua CK phát hành thêm		1. Chọn tài khoản, tiểu khoản tương ứng 2. Kiểm tra Danh sách các chứng khoán được phép đăng ký mua 3. Nhấn chọn một mã để thực hiện quyền mua 4. Nhập số lượng đăng ký mua 5. Nhấn xác nhận để mua chứng khoán phát hành thêm

Thông tin quyền		1. Nhấn chọn mã chứng khoán cần tra cứu quyền 2. Nhấn chọn loại quyền 3. Nhấn vào một dòng để xem chi tiết quyền
Lệnh quảng cáo		Thẻ hiện thông tin các lệnh giao dịch thỏa thuận trên thị trường

7.3. Giao dịch tiền (Phần dịch vụ)

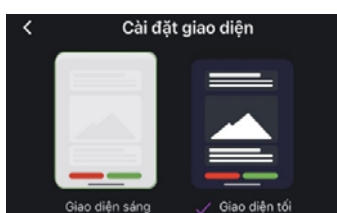
Yêu cầu rút tiền	Bước 1: 1. Chọn tài khoản, tiểu khoản 2. Nhấn "Tiếp tục"  Bước 2: 1. Chọn ngân hàng hưởng 2. Nhập số tiền cần rút 3. Nhấn "Xác nhận"  Bước 3: Nhấn "Xác nhận" 
Chuyển tiền nội bộ	Thực hiện khi NĐT không có dư nợ phí lưu ký

	Bước 1: - Chọn tài khoản tiểu khoản chuyển - Chọn “Tiếp tục” Bước 2: - Chọn tài khoản nhận tiền - Nhập số tiền giao dịch - Nhấn xác nhận để tiếp tục Bước 3: Nhấn “Xác nhận”   
Ứng trước tiền bán	 NDT có thể mua chứng khoán bằng tiền bán chờ về thông qua dịch vụ ứng trước tự động của App CSI Mobile. Trong trường hợp ứng trước để rút tiền, NDT thao tác như hướng dẫn: - Chọn tài khoản và tiểu khoản tương - Kiểm tra các thông tin - Nhập số tiền ứng trước - Nhấn “Xác nhận”
Hoàn trả HĐ ký quỹ	 - Chọn tài khoản, tiểu khoản tương ứng - Kiểm tra danh sách hợp đồng có thể hoàn trả - Chọn hợp đồng để xem chi tiết - Kiểm tra số liệu - Nhập số tiền cần hoàn trả - Nhấn “Hoàn trả” để tiến hành giao dịch - Kiểm tra số liệu và nhấn “Xác nhận”

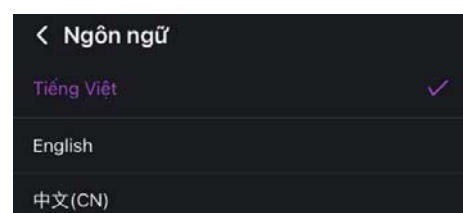
Gia hạn HĐ ký quỹ		1. Chọn tài khoản, tiểu khoản tương ứng 2. Kiểm tra danh sách hợp đồng có thể gia hạn 3. Chọn hợp đồng để xem chi tiết 4. Kiểm tra thông tin hợp đồng 5. Nhập số ngày cần gia hạn 6. Kiểm tra thông tin và nhấn “Xác nhận”
Sao kê giao dịch		1. Chọn tài khoản tiểu khoản tương ứng 2. Chọn “Loại giao dịch” và khoảng thời gian để tra cứu danh sách sao kê 3. Chọn một giao dịch bất kỳ để xem chi tiết
Ngân hàng trực tuyến BIDV		Chức năng này chỉ sử dụng cho NĐT nước ngoài có TK đầu tư gián tiếp tại BIDV. NĐT trong nước muốn sử dụng chức năng tương tự thì cần đăng ký một TK đầu tư chứng khoán tại ngân hàng BIDV (ra trực tiếp tại quầy).

7.4. Cài đặt ứng dụng (Phần dịch vụ)

Thay đổi giao diện ứng dụng



Chọn ngôn ngữ hiển thị của ứng dụng



Chọn máy chủ

Chọn máy chủ	
Máy chủ	Độ trễ
Máy chủ VN 01	183ms ✓
Máy chủ VN 02	196ms
Máy chủ China	287ms

Thiết lập các đơn vị giá và khối lượng tương ứng

Thiết lập giá và KL	
Thiết lập bảng điện	
Giá x1 VND	Khối lượng x1 CP
Thiết lập đặt lệnh/dặt lệnh trước	
Giá x1 VND	Khối lượng x1 CP

Cài đặt cấu hình thông báo

Cài đặt thông báo	Tin nhắn	Email	Thông báo
Giao dịch lệnh			
Lệnh đặt trước	✓	✓	✓
Xác nhận lệnh	✓	✓	✓
Khớp lệnh	✓	✓	✓
Từ chối lệnh	✓	✓	✓
Giao dịch tiền			
Phát sinh tăng tiền	✓	✓	✓
Phát sinh giảm tiền	✓	✓	✓
Khác			
Tin hiệu thị trường	✓	✓	✓
Thông báo CTCK	✓	✓	✓
OTP (Smart OTP)	✓	✓	✓

Cài đặt tính năng tự động đăng nhập, đăng xuất

Tự động đăng xuất
Sau khi ngừng sử dụng, bao lâu thì yêu cầu đăng nhập lại?
Sau 5 phút
Sau 30 phút
Sau 1 giờ
Sau 2 giờ
Sau 4 giờ
Sau 8 giờ
Cuối ngày ✓

Phản hồi



Về CSI



Cảm ơn Quý khách vì đã chọn và đồng hành cùng CSI!

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, xin Quý khách liên hệ Trung tâm CSKH để được hỗ trợ:

- **Hotline:** 024 3926 0099 (nhánh 2) hoặc 0886 998 288
- **Zalo:** 0886 998 288
- **Email:** online@vncsi.com.vn

Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI)

Hội sở: Tầng 11 Tòa Nhà TNR, số 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội

Chi nhánh HCM: Tầng 20 tòa nhà TNR, 180 - 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1,
Thành Phố Hồ Chí Minh