

HƯỚNG DẪN

MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH VÀ TÀI KHOẢN KÝ QUỸ

TẠI CHỨNG KHOÁN CSI

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM (CSI)

-  Hà Nội: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: 024 3926 0099 Phone: (+84) 886 998 288
-  Chi nhánh HCM: Tầng 20, Tòa nhà TNR, 180 – 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
Tel: (+84) 28 3915 1229



Hướng dẫn mở tài khoản giao dịch và ký quỹ tại CSI

1.	Hướng dẫn tải ứng dụng	3
2.	Hướng dẫn mở tài khoản giao dịch chứng khoán	4
2.1.	Mở tài khoản trực tiếp tại quầy của CSI	4
2.2.	Mở tài khoản qua App CSI Mobile	4
3.	Hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ mở tài khoản giao dịch chứng khoán.....	7
4.	Hướng dẫn mở tài khoản giao dịch ký quỹ	10
4.1.	Mở tài khoản trực tiếp tại quầy của CSI	10
4.2.	Mở tài khoản online.....	10
Phụ lục: Hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ mở tài khoản giao dịch chứng khoán.....		13





1. Hướng dẫn tải ứng dụng

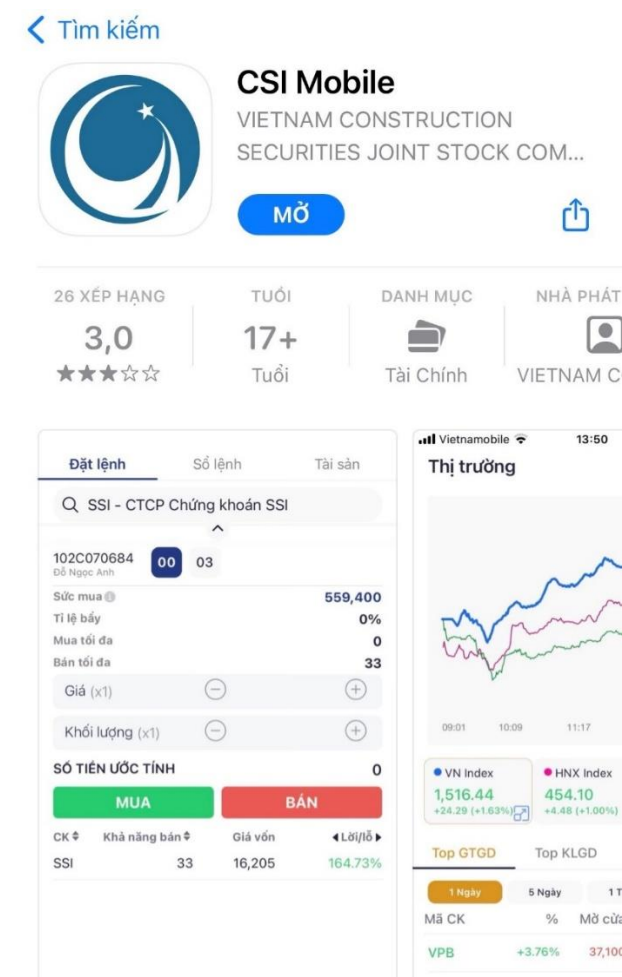
Bước 1: Truy cập Link tải app CSI Mobile

- **iOS:** <https://apps.apple.com/au/app/vncs-mobile/id1454204341>
- **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vn.vncsmts>

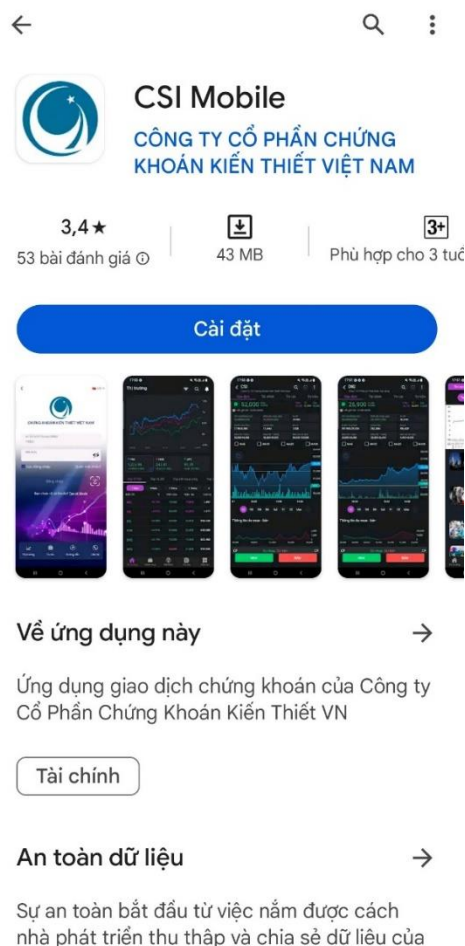
Bước 2: Nhấn “Cài đặt” để tải ứng dụng về máy

Lưu ý: Cho phép ứng dụng gửi tin nhắn để nhận được thông báo về biến động số dư, lệnh giao dịch và OTP trong quá trình giao dịch.

Phiên bản iOS



Phiên bản Android





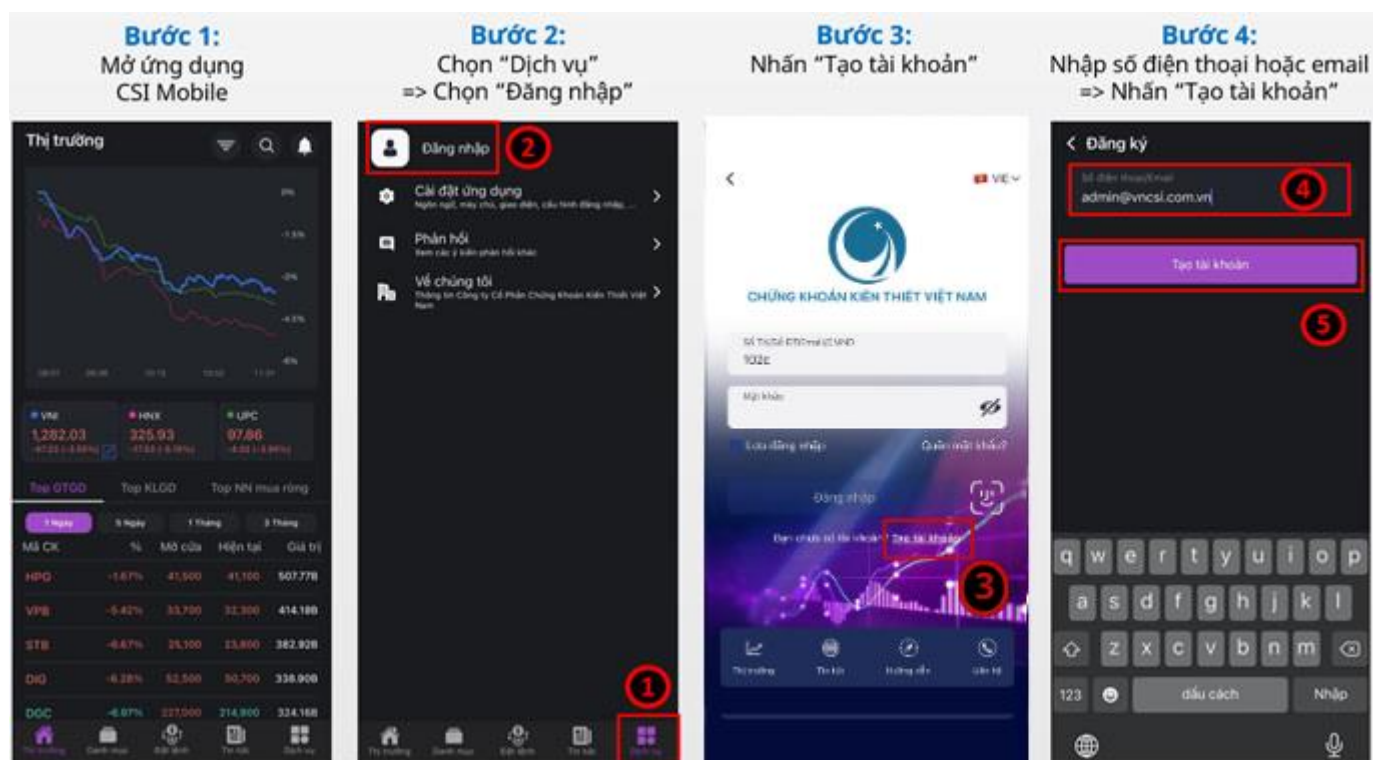
2. Hướng dẫn mở tài khoản giao dịch chứng khoán

2.1. Mở tài khoản trực tiếp tại quầy của CSI

Khi mở tài khoản trực tiếp, Khách hàng chỉ cần mang theo CMT/CCCD còn hiệu lực đến quầy giao dịch của CSI tại:

- **Hội sở:** Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
- **Chi nhánh HCM:** Tầng 20, Tòa nhà TNR, 180 – 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

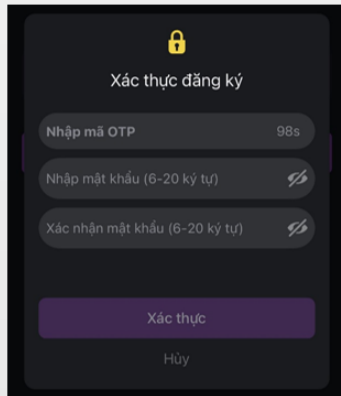
2.2. Mở tài khoản qua App CSI Mobile





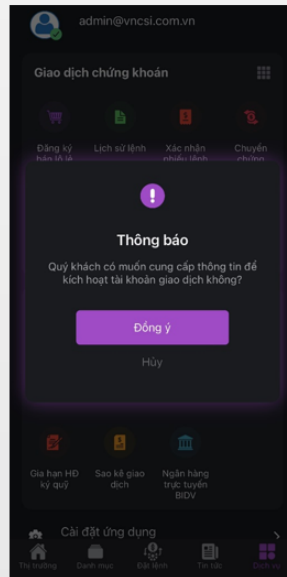
Bước 5:

1. Nhập OTP hệ thống gửi về SĐT/Email đăng ký ở bước 4
2. Nhập mật khẩu đăng nhập
3. Xác nhận lại mật khẩu đăng nhập
4. Nhấn “Xác thực”



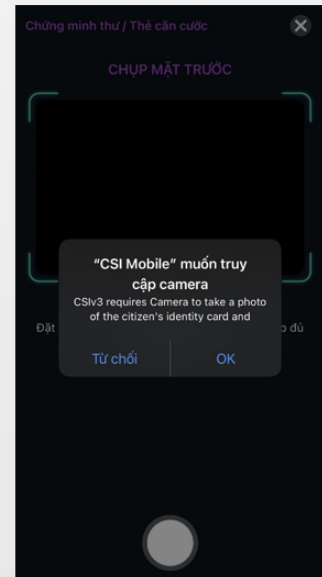
Bước 6:

Nhấn “Đồng ý” để tiếp tục quá trình đăng ký

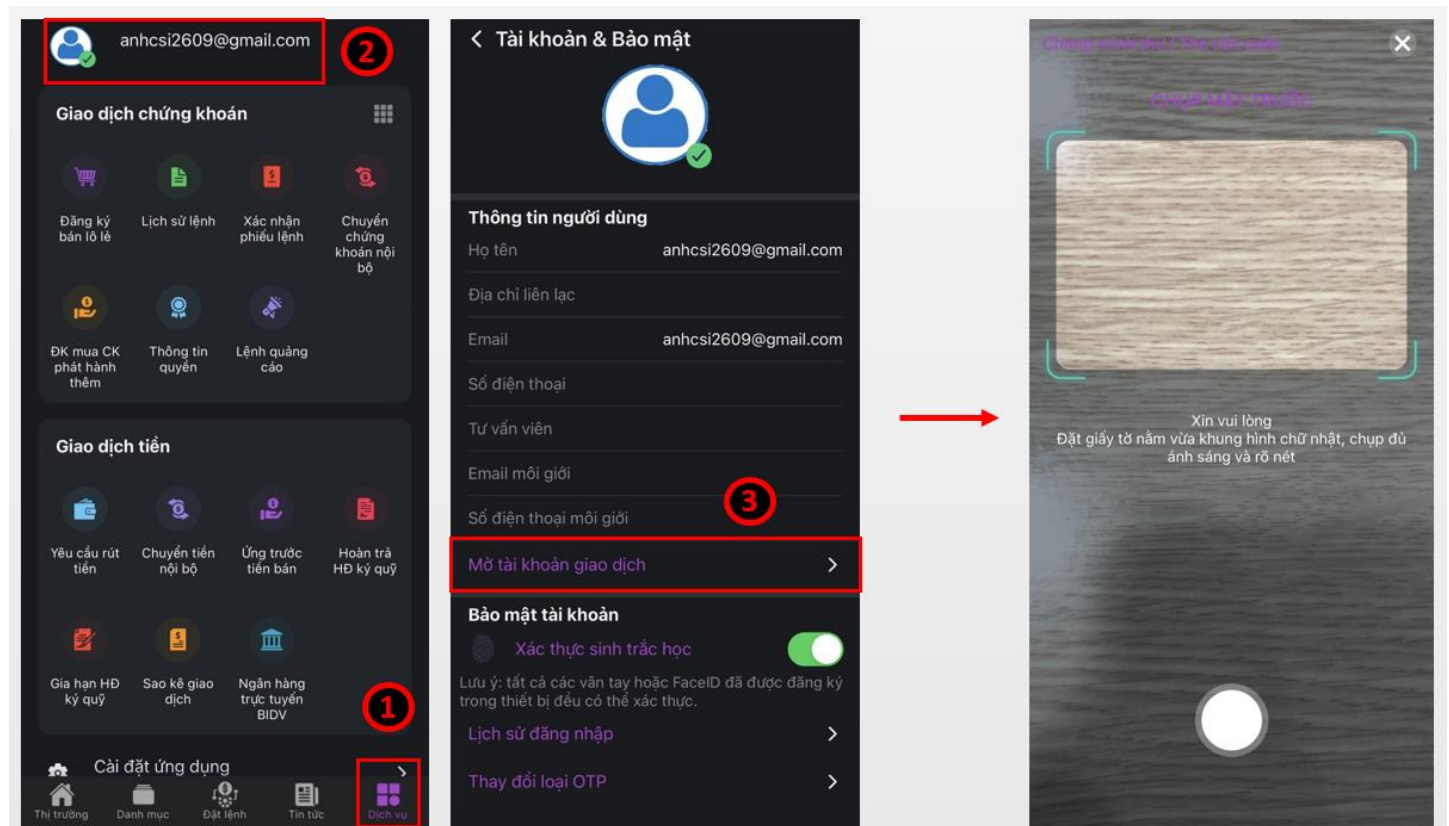


Bước 7:

Nhấn “OK” để chụp CMT/CCCD

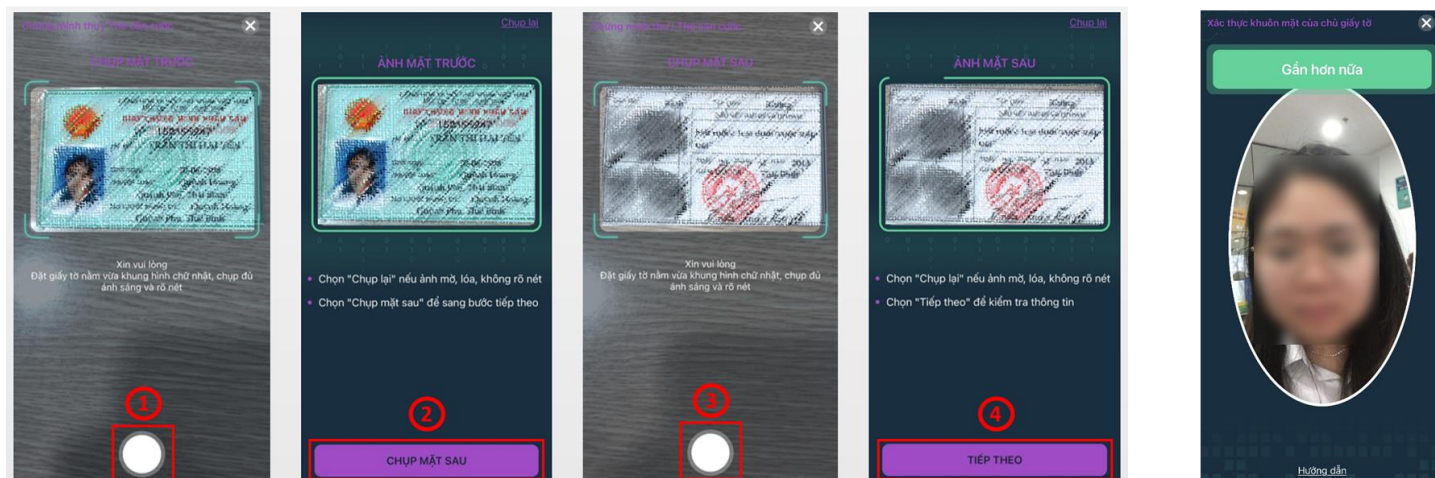


Trong trường hợp bỏ qua bước 6, để tiếp tục đăng ký mở tài khoản, Khách hàng thao tác như hướng dẫn:





Bước 8: Chụp CMT/CCCD & Xác thực khuôn mặt



Bước 9: Hệ thống kiểm tra sinh trắc học hoàn thành sẽ thông báo “Thành công”. Ở bước cuối này Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin như hướng dẫn bên dưới.

1 Điền thông tin số điện thoại và email

2 Điền thông tin địa chỉ liên lạc

3 Tích chọn giới tính

4 Tích chọn đăng ký (nếu muốn sử dụng margin)

5 Điền thông tin tài khoản ngân hàng

6 Nhập mã của Cộng tác viên/Nhân viên môi giới (nếu có)

7 Đọc kỹ nội dung điều khoản và đánh dấu tích vào để xác nhận

8 Nhấn “Đăng ký”

Mở tài khoản

Số điện thoại *

Email *

Số CMND/CCCD *

Họ tên *

Ngày sinh *

Địa chỉ thường trú *

Địa chỉ liên lạc *

Giới tính * ☐ Nam ☐ Nữ ☒ Khác

Ngày cấp *

Nơi cấp *

Nghề nghiệp

Xác thực khuôn mặt Thành công (96.89%)

Đăng ký dịch vụ

☐ Đăng ký dịch vụ giao dịch ký quỹ

Thông tin TK ngân hàng

Mở tài khoản

Đăng ký dịch vụ

☐ Đăng ký dịch vụ giao dịch ký quỹ

Thông tin TK ngân hàng

Họ tên

Ngân hàng

Chi nhánh

Số TK ngân hàng

Thông tin bổ sung

Cộng tác viên

Tôi xin cam kết chịu trách nhiệm về mọi thông tin đã khai báo và xác nhận việc đăng ký mở tài khoản giao dịch chứng khoán. Chi tiết hợp đồng

ĐĂNG KÝ

Bước 10: Sau khi hoàn tất, CSI sẽ gửi HĐ mở tài khoản (bản cứng) về theo địa chỉ liên lạc và email (bản mềm) đã đăng ký để hoàn thiện các thủ tục liên quan (bắt buộc)



Thông báo mở tài khoản giao dịch

CTCP CK CSI <online@vncsi.com.vn>
Tôi tới -

Kính thưa quý khách,

Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam: Thông tin TKGD mới của quý khách như sau:

- Tài khoản: 102C
- MKGD: 8370
- TK đăng nhập trực tuyến: 102c
- MK đăng nhập trực tuyến: 87952444

Quý khách có thể đăng nhập vào hệ thống giao dịch của CSI sau khi cài đặt các ứng dụng sau:

- Ứng dụng giao dịch trên điện thoại: [CSI Mobile Phiên bản IOS](#), [CSI Mobile Phiên bản Android](#)
- Ứng dụng giao dịch trên PC: [CSI Home trading](#)
- Hệ thống giao dịch: [CSI Web trading](#)

Một số tài liệu hướng dẫn có bản:

- Hướng dẫn nộp/rút tiền: [tại đây](#)
- Hướng dẫn giao dịch trực tuyến: [tại đây](#)
- Hướng dẫn giao dịch chứng khoán tại CSI: [tại đây](#)

Nếu quý khách cần hỗ trợ thêm thông tin gì, Vui lòng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng:

Số điện thoại: (+84) 24 3926 0099
Email: online@vncsi.com.vn
Website: <https://vncsi.com.vn>

Lưu ý: Đối với khách hàng mới tài khoản trực tuyến qua APP thì quý khách vui lòng hoàn thiện ký hồ sơ để gửi về địa chỉ của CSI để hoàn tất thủ tục mở tài khoản, trân trọng

3. Hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ mở tài khoản giao dịch chứng khoán

Sau khi mở online thành công tài khoản giao dịch chứng khoán, Khách hàng có thể nhận hợp đồng qua 2 cách:

- **Cách 1:** CSI gửi hợp đồng gốc về thông qua địa chỉ liên lạc mà Khách hàng đã đăng ký trên hệ thống
- **Cách 2:** Khách hàng tiến hành in hợp đồng được gửi về email đã đăng ký trên hệ thống



(Sau đây gọi tắt là "Công ty Chứng khoán" hoặc "CSI")

Bên A và Bên B đã thống nhất ký kết Hợp đồng Mở tài khoản & Đăng ký Dịch Vụ Tiện Ích (Kiêm Giấy đề nghị mở tài khoản và Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ tiện ích giao dịch chứng khoán) (Sau đây gọi là "**Hợp đồng**") và chịu sự ràng buộc của các cam kết tại Các Điều Khoản và Điều Khoản Mở Tài Khoản & Đăng ký Dịch Vụ Tiện Ích đính kèm theo giấy này và là một phần cơ bản của Hợp đồng.

KHÁCH HÀNG

CTCP CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM

(Ký và ghi rõ họ tên)

Chữ ký 01



Chữ ký mẫu của khách hàng	Phần dành cho CTCK	
	Nhân viên mở tài khoản	Trưởng phòng
Chữ ký 02 		

Nhân viên Mở tài khoản xác nhận rằng: Đã đối chiếu thông tin cá nhân của Khách hàng trên Hợp đồng mở tài khoản và đăng ký dịch vụ tiện ích với file hình ảnh CMND/thẻ CCCD/Hộ chiếu do khách hàng cung cấp.

Trang 1 / 11

X. Đăng ký sử dụng dịch vụ chuyển tiền ra ngoài

1. Khách hàng là Nhà đầu tư nước ngoài đăng ký Tài khoản đầu tư vốn đầu tư gián tiếp

TT	Tên chủ tài khoản	Số tài khoản	Ngân hàng/Chi nhánh	Khách hàng ký xác nhận
1				
2				

2. Khách hàng là Nhà đầu tư trong nước đăng ký Tài khoản chuyển khoản tiền ra ngoài

TT	Tên chủ tài khoản	Số tài khoản	Ngân hàng/Chi nhánh	Khách hàng ký xác nhận
1				
2				Chữ ký 03
3				

Trang 3 / 11

Địa chỉ nhận thư - Thông tin người nhận:

- Người nhận: CTCP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam
- Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
- Số điện thoại: 0886998288



4. Hướng dẫn mở tài khoản giao dịch ký quỹ

4.1. Mở tài khoản trực tiếp tại quầy của CSI

Khi mở tài khoản trực tiếp, Khách hàng chỉ cần mang theo CMT/CCCD còn hiệu lực đến quầy giao dịch của CSI tại:

- **Hội sở:** Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
- **Chi nhánh HCM:** Tầng 20, Tòa nhà TNR, 180 – 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

4.2. Mở tài khoản online

Khách hàng có thể chọn cách mở tài khoản giao dịch ký quỹ tại CSI online thông qua các bước:

Bước 1: Tải hợp đồng giao dịch ký quỹ [tại đây](#).





BM.04.09.PGD

HỢP ĐỒNG MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH KÝ QUỸ

Số:/GDKQ/CSI-.....

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 24/11/2015;
- Căn cứ Luật Chứng khoán số 70/2006/QH được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 29/06/2006;
- Căn cứ Luật doanh nghiệp số 68/2014/QH13 do Quốc hội nước CHXHCNVN ban hành ngày 26/11/2014;
- Căn cứ Nghị định số 86/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 Quy định điều kiện đầu tư, kinh doanh chứng khoán;
- Căn cứ Thông tư số 203/2015/TT-BTC ngày 21/12/2015 về Hướng dẫn giao dịch Chứng khoán;
- Căn cứ vào Quy chế hướng dẫn giao dịch ký quỹ chứng khoán của UBCKNN ban hành theo Quyết định số 87/QĐ-UBCK ngày 25 tháng 01 năm 2017;
- Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của hai bên.

Hôm nay, ngày tháng năm, các Bên gồm:

CÔNG TY CP CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM

Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội.
GCN ĐKKD: Số 96/GP-UBCKNN do Ủy ban chứng khoán Nhà nước cấp ngày 21/08/2008.

Điện thoại: (+84) 024 3926 0099 Fax: (+84) 024 3926 3411

Đại diện: ÔNG HOÀNG XUÂN HÙNG Chức vụ: TỔNG GIÁM ĐỐC

Theo Giấy ủy quyền số: 2611/2019/UQ-VNCS ngày 26/11/2019

Tài khoản số: 1221 0000 477 958 tại Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam – CN Hà Thành

(Sau đây gọi tắt là “CSI”)

KHÁCH HÀNG

Tên tổ chức/cá nhân:

Số CMND/Thẻ căn cước công dân/GCNDKKD:

Ngày cấp: Nơi cấp:

Trụ sở chính/địa chỉ thường trú:

Người đại diện theo pháp luật (nếu là tổ chức):

Theo văn bản ủy quyền số:

Số điện thoại: Fax: Email:

Số tài khoản giao dịch thông thường: 102C..... mở tại CTCP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam

Số tài khoản giao dịch ký quỹ: 102C..... mở tại CTCP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam

(Sau đây gọi tắt là “Khách hàng”)

Hai bên thống nhất ký kết hợp đồng mở Tài khoản giao dịch ký quỹ (“Hợp đồng”) này với các điều khoản và điều kiện như sau

ĐIỀU 1: GIẢI THÍCH THUẬT NGỮ

Hợp đồng: Là Hợp đồng giao mở tài khoản giao dịch ký quỹ này

Tài khoản giao dịch ký quỹ (TK GDKQ) là tiểu khoản phụ do CSI mở theo Hợp đồng này trên cơ sở Tài khoản giao dịch thông thường của Khách hàng tại CSI và được quản lý tách biệt với các tiểu khoản khác trong Tài khoản giao dịch thông thường của Khách hàng.

Chứng khoán được phép giao dịch ký quỹ (CKKQ): là cổ phiếu, chứng chỉ quỹ đầu tư niêm yết/đăng ký giao dịch tại Sở giao dịch chứng khoán TP Hồ Chí Minh (HOSE), Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội (HNX) và các sở giao dịch chứng khoán khác được thành lập và hoạt động theo quy định của pháp luật và các quyền phát sinh liên quan đến chứng khoán thuộc danh mục chứng khoán được phép giao dịch ký quỹ theo quy định của Sở Giao Dịch Chứng khoán và/hoặc CSI tùy từng thời điểm. HOSE và HNX sau đây gọi tắt là SGDK.

1/8

Bước 2: Điền các thông tin cần thiết (đảm bảo đồng nhất với thông tin đăng ký tài khoản giao dịch chứng khoán)

Lưu ý: Khách hàng có thể để trống phần này để CSI điền



KHÁCH HÀNG

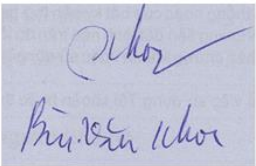
Tên tổ chức/cá nhân:
Số CMND/Thẻ căn cước công dân/GCNDKKD:
Ngày cấp: Nơi cấp:
Trụ sở chính/địa chỉ thường trú:
Người đại diện theo pháp luật (nếu là tổ chức):
Theo văn bản ủy quyền số:
Số điện thoại: Fax: Email:
Số tài khoản giao dịch thông thường: 102C mở tại CTCP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam
Số tài khoản giao dịch ký quỹ: 102C mở tại CTCP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam

Bước 3: Ký 1 chữ ký mà CSI đã đánh dấu sẵn ở trang số 8/8

8 / 8
100%
+
−

KHÁCH HÀNG

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu nếu là tổ chức)



Nhân viên nghiệp vụ

(ký, ghi rõ họ tên)

CÔNG TY CP CK KIẾN THIẾT VIỆT NAM

(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

Trưởng phòng NVCK

(ký, ghi rõ họ tên)

Bước 4: Trong quá trình ký, Khách hàng vui lòng quay lại video và cung cấp cho bộ phận CSKH của CSI qua số Zalo: 0886 998 288.

Cách quay video:

- Quay trực diện khuôn mặt (nhìn thẳng và ngang tầm với camera)
- Quay trực diện 2 mặt CMT/CCCD (rõ ràng thông tin)
- Quay quá trình ký hồ sơ (đầy đủ đầu, vai, tay cầm bút và bộ hồ sơ)
- Quay trực diện, chậm vừa đủ, rõ ràng một lượt các mặt giấy từ trang đầu đến trang cuối của hồ sơ.

Bước 5: Sau khi ký xong, Quý khách vui lòng gửi lại 1 bản về địa chỉ của CSI

Địa chỉ nhận thư - Thông tin người nhận:

- Người nhận: CTCP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam
- Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
- Số điện thoại: 0886998288



Phụ lục: Hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ mở tài khoản giao dịch chứng khoán

Sau khi nhận được hợp đồng gốc, Quý khách vui lòng:

- Kiểm tra tính chính xác của các thông tin đăng ký trên hợp đồng
- Ký đầy đủ 3 chữ ký mà CSI đã đánh dấu sẵn ở trang số 1/11 (2 chữ ký) và trang 3/11 (1 chữ ký)
- Sau khi ký xong, Quý khách vui lòng gửi lại 1 bản về địa chỉ của CSI (để phục vụ quá trình nộp/rút tiền)

(Sau đây gọi tắt là "Công ty Chứng khoán" hoặc "CSI")

Bên A và Bên B đã thống nhất ký kết Hợp đồng Mở tài khoản & Đăng ký Dịch Vụ Tiện Ích (Kiêm Giấy đề nghị mở tài khoản và Giấy đăng ký sử dụng dịch vụ tiện ích giao dịch chứng khoán) (Sau đây gọi là "**Hợp đồng**") và chịu sự ràng buộc của các cam kết tại Các Điều Khoản và Điều Kiện Mở Tài Khoản & Đăng ký Dịch Vụ Tiện Ích đính kèm theo giấy này và là một phần cơ bản của Hợp đồng.

KHÁCH HÀNG


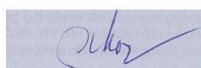
(Ký và ghi rõ họ tên)

CTCP CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM

Chữ ký 01



(Handwritten signature)

Chữ ký mẫu của khách hàng	Phần dành cho CTCK	
	Nhân viên mở tài khoản	Trưởng phòng
Chữ ký 02 		

Nhân viên Mở tài khoản xác nhận rằng: Đã đối chiếu thông tin cá nhân của Khách hàng trên Hợp đồng mở tài khoản và đăng ký dịch vụ tiện ích với file hình ảnh CMND/thẻ CCCD/Hộ chiếu do khách hàng cung cấp.



Trang 1 / 11

X. Đăng ký sử dụng dịch vụ chuyển tiền ra ngoài

- Khách hàng là Nhà đầu tư nước ngoài đăng ký Tài khoản đầu tư vốn đầu tư gián tiếp

TT	Tên chủ tài khoản	Số tài khoản	Ngân hàng/Chi nhánh	Khách hàng ký xác nhận
1				
2				

- Khách hàng là Nhà đầu tư trong nước đăng ký Tài khoản chuyển khoản tiền ra ngoài

TT	Tên chủ tài khoản	Số tài khoản	Ngân hàng/Chi nhánh	Khách hàng ký xác nhận
1				
2				Chữ ký 03 
3				

Trang 3 / 11



Địa chỉ nhận thư – Thông tin người nhận:

- Người nhận: CTCP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam
- Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
- Số điện thoại: 0886998288





Cảm ơn Quý khách vì đã chọn và đồng hành cùng CSI!

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, xin Quý khách liên hệ Trung tâm CSKH để được hỗ trợ:

- **Hotline:** 024 3926 0099 (nhánh 2) hoặc 0886 998 288
- **Zalo:** 0886 998 288
- **Email:** online@vncsi.com.vn

Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI)

Hội sở: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội

Chi nhánh HCM: Tầng 20, Tòa nhà TNR, 180 – 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

