

# HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN QUA APP CSI MOBILE VÀ KÝ HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ

## I. HƯỚNG DẪN TẢI ỨNG DỤNG

**Bước 1.** Truy cập vào App Store/CH Play để tìm kiếm ứng dụng “CSI Mobile”

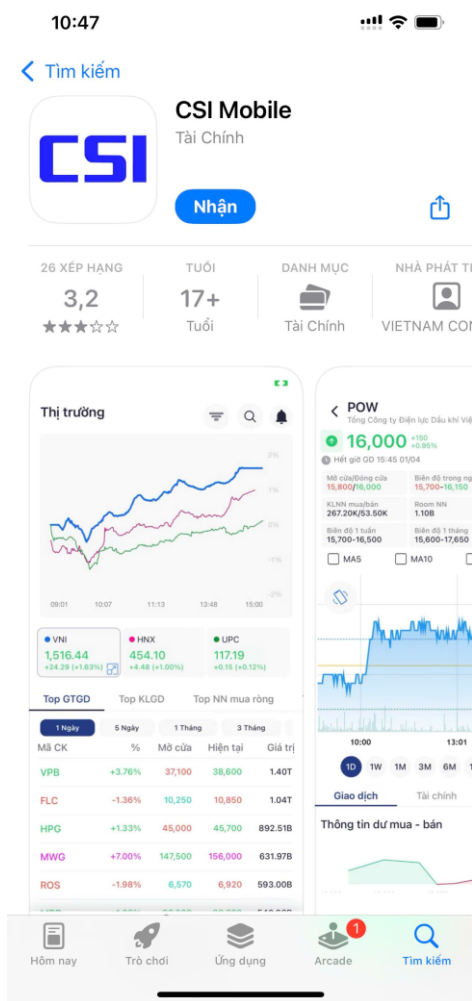
Hoặc tải qua link

- **iOS:** <https://apps.apple.com/au/app/vncs-mobile/id1454204341>
- **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vn.vncsmts>

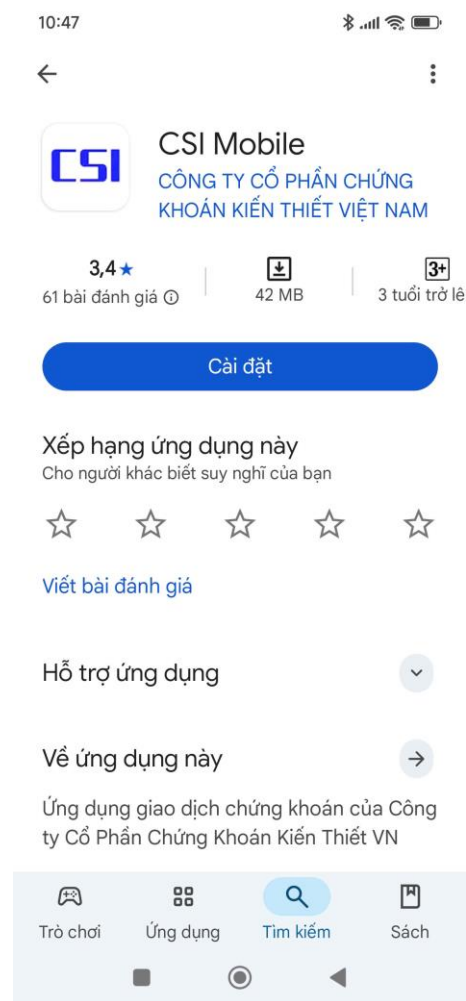
**Bước 2.** Nhấn “Nhận/Cài đặt” để tải và cài đặt ứng dụng

Lưu ý: Bật thông báo của ứng dụng để nhận được các thông báo về lệnh giao dịch, biến động số dư và iOTP trong quá trình sử dụng.

Phiên bản iOS



Phiên bản Android



## II. HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN

### Bước 1

Mở ứng dụng CSI Mobile

⇒ Cho phép CSI Mobile gửi thông báo



### Bước 2

Chọn “Đặt lệnh”

⇒ Chọn “Đăng nhập”



### Bước 3

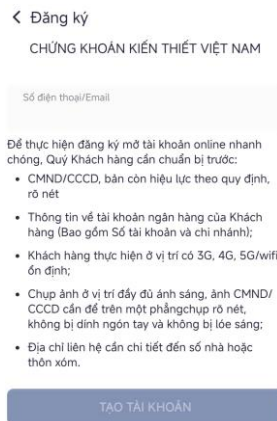
Chọn “Tạo tài khoản”



### Bước 4

Nhập số điện thoại/email

⇒ Chọn “Tạo tài khoản”



### Bước 5

1. Nhập OTP hệ thống gửi về SĐT/Email đăng ký ở bước 4
2. Nhập mật khẩu đăng nhập
3. Xác nhận lại mật khẩu
4. Chọn “Xác thực”



### Bước 6

Chọn “Đồng ý” để tiếp tục



## Bước 7. Chụp 2 mặt Căn Cước/Căn cước công dân

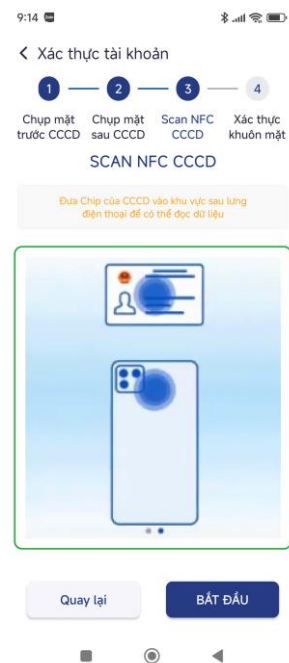
Lưu ý: Cho phép “CSI Mobile” truy cập vào Camera để thực hiện chụp ảnh



## Bước 8. Quét NFC

Lưu ý: Bật NFC trước khi thực hiện

Chọn “Bắt đầu”



## Bước 9. Xác thực khuôn mặt

9:14 Bluetooth, Wi-Fi, Signal, Battery

< Xác thực tài khoản

1 — 2 — 3 — 4  
 Chụp mặt trước CCCD Chụp mặt sau CCCD Scan NFC CCCD Xác thực khuôn mặt  
**HƯỚNG DẪN QUÉT GƯƠNG MẶT**



Bước 1: Nhìn thẳng và mỉm cười  
 Bước 2: Giữ nguyên mặt trong 05 giây

Quay lại ĐÓNG Ý

## Bước 10. Kiểm tra và điền đầy đủ thông tin

< Mở tài khoản

Số điện thoại\*

Email\*

Số CCCD\*

Họ tên\*

Ngày sinh\*

Địa chỉ thường trú\*

Địa chỉ liên lạc\*

Giới tính  Nam  Nữ  Khác

Ngày cấp

Nơi cấp

Nghề nghiệp

Mã số thuế

- Điền thông tin số điện thoại/email
- Kiểm tra lại các thông tin như số CC/CCCD, Họ và tên, ngày sinh, địa chỉ thường trú, ngày cấp CC/CCCD, nơi cấp CC/CCCD
- Điền thông tin địa chỉ liên lạc (địa chỉ phải đầy đủ chi tiết đến tận số nhà, thôn, xóm)
- Điền thông tin mã số thuế

< Mở tài khoản



**Đăng ký dịch vụ**

Đăng ký dịch vụ giao dịch ký quỹ

**Thông tin TK ngân hàng**

Họ tên ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Ngân hàng >

Chi nhánh >

Số TK ngân hàng Số TK ngân hàng

**Thông tin bổ sung**

Công tác viên >

< Mở tài khoản

**Thông tin bổ sung**

Công tác viên >

**Chữ ký**

*\*Áp dụng cho mọi giao dịch tại quầy khi KH có nhu cầu  
 Nếu quý khách không có nhu cầu giao dịch tại quầy có thể bỏ qua phần cung cấp mẫu chữ ký này  
 \*Quý khách vui lòng tải mẫu chữ ký (Ký và ghi rõ Họ và Tên)*



**Chụp ảnh**    **Thư viện**

*Lưu ý: Ký ra giấy trắng, ghi rõ họ tên và chụp ảnh*

**Thông tin đầu tư**

Kiến thức đầu tư\* >

Mức độ chấp nhận rủi ro\* >

Khả năng tài chính\* >

Kỳ vọng lợi nhuận thu được\* >

- Nếu muốn sử dụng margin thì tích vào Đăng ký dịch vụ ký quỹ
- Điền thông tin tài khoản ngân hàng chuyển tiền ra ngoài
- Điền thông tin cộng tác viên (nếu có)

- Tải chữ ký lên hệ thống để có thể sử dụng các dịch vụ tại quầy giao dịch
- Điền các thông tin về các kiến thức đầu tư

< Mở tài khoản

**Thông tin FATCA**

*\* Vui lòng đánh dấu nếu xác nhận "Có" cho từng mục bên dưới*

- 1. Quý khách là công dân Hoa Kỳ hoặc đối tượng cư trú tại Hoa Kỳ?
- 2. Quý khách có nơi sinh tại Hoa Kỳ?
- 3. Quý khách có địa chỉ nhận thư hoặc địa chỉ thường trú tại Hoa Kỳ?
- 4. Quý khách có số điện thoại liên lạc tại Hoa Kỳ?
- 5. Quý khách có chỉ định định chuyển khoản vào một tài khoản mở tại Hoa Kỳ hay định kỳ nhận tiền từ một tài khoản mở tại Hoa Kỳ?
- 6. Có ủy quyền hoặc cấp ủy quyền ký còn hiệu lực đối với tài khoản chính cho một đối tượng có địa chỉ tại Hoa Kỳ?
- 7. Có địa chỉ nhận thư hộ hoặc giữ thư tại Hoa Kỳ?

Tôi xin cam kết chịu trách nhiệm về mọi thông tin đã khai báo và xác nhận việc đăng ký mở tài khoản giao dịch chứng khoán. Chi tiết hợp đồng

**ĐĂNG KÝ**

- Điền các thông tin về FATCA (nếu không có thì để trống)
- Tích chọn để xác nhận việc đăng ký mở tài khoản giao dịch chứng khoán
- Chọn **ĐĂNG KÝ**

**Thông báo**

Thêm mới thông tin tài khoản thành công.

**ĐỒNG Ý**

Đăng ký tài khoản THÀNH CÔNG

**Bước 11.** Sau khi hoàn tất mở tài khoản thành công, CSI sẽ gửi thông báo mở tài khoản giao dịch qua email và SMS cho khách hàng.

### III. KÝ HỢP ĐỒNG ĐIỆN TỬ

#### 1. Kiểm tra thông báo có hợp đồng qua app CSI Mobile hoặc là qua tin nhắn SMS

Qua app CSI Mobile

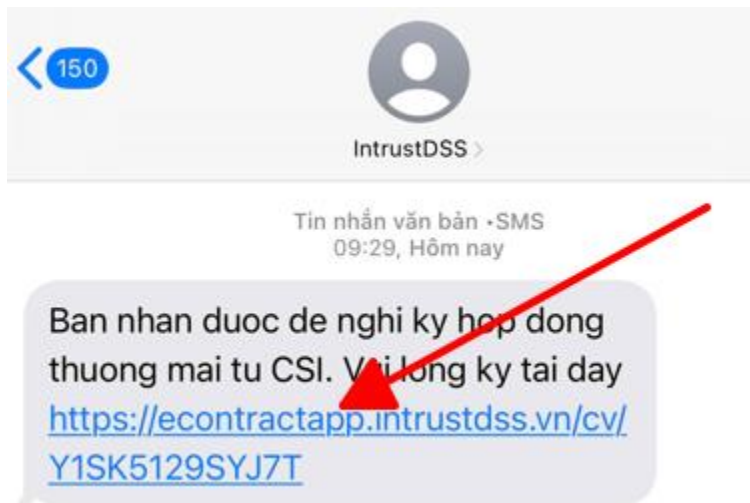


Qua tin nhắn SMS



#### 2. Ký hợp đồng

##### Cách 1. Kích vào đường link trong tin nhắn SMS



## Cách 2. Đăng nhập vào tài khoản trong app CSI để ký hợp đồng

### Bước 1

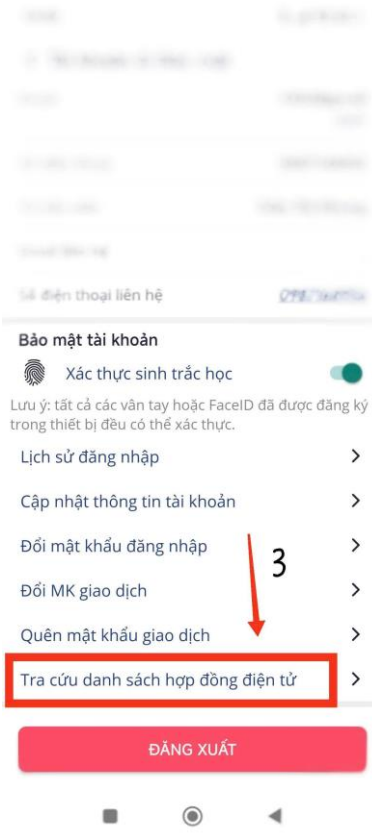
Chọn Dịch vụ

⇒ Thông tin tài khoản



### Bước 2

Tra cứu danh sách Hợp đồng điện tử



### Bước 3

Chọn Hợp đồng mở tài khoản và ký quỹ (nếu có) => KÝ HD

