

HƯỚNG DẪN NỘP/ RÚT TIỀN trên hệ thống giao dịch CSI

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM (CSI)

-  Hà Nội: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: 024 3926 0099  Phone: (+84) 886 998 288
-  Chi nhánh HCM: Tầng 20, Tòa nhà TNR, 180 – 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
Tel: (+84) 28 3915 1229



Hướng dẫn nộp/rút tiền trên hệ thống giao dịch CSI

| | | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. | Hướng dẫn nộp tiền vào tài khoản chứng khoán của CSI | 3 |
| 1.1. | Nội dung nộp tiền | 3 |
| 1.2. | Danh sách tài khoản ngân hàng nhận | 3 |
| 2. | Hướng dẫn rút tiền ra tài khoản ngân hàng | 3 |
| 2.1. | Trên App CSI Mobile | 3 |
| 2.2. | Trên CSI Web Trading | 4 |
| | Phụ lục: Hướng dẫn tra soát khi Khách hàng chuyển sai nội dung | 5 |





1. Hướng dẫn nộp tiền vào tài khoản chứng khoán của CSI

1.1. Nội dung nộp tiền

Số tài khoản chứng khoán – Họ và tên (Ví dụ: 102C000345 – Nguyễn Văn An)

1.2. Danh sách tài khoản ngân hàng nhận

| Chủ tài khoản: CTCP Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam | |
|-----------------------------------------------------|----------------------|
| Ngân hàng thụ hưởng | Số tài khoản |
| Ngân hàng BIDV – Chi nhánh Hà Thành | 1221 0000 477 958 |
| Ngân Hàng Techcombank – Sở Giao Dịch | 137 222 0736 9025 |
| Ngân hàng Vietcombank – Chi nhánh Ba Đình | 0611 0019 58140 |
| Ngân hàng Vietcombank – Chi nhánh Thanh Xuân | 102 669 6868 |
| Ngân hàng Á Châu ACB – Chi nhánh Đông Đô | 1368 3388 3388 |
| Ngân hàng Việt Á – Hội sở chính | 0163 999 999 999 000 |

2. Hướng dẫn rút tiền ra tài khoản ngân hàng

2.1. Trên App CSI Mobile





Bước 1:

1. Chọn tài khoản, tiểu khoản
2. Nhấn “Tiếp tục”

Bước 2:

1. Chọn ngân hàng hưởng
2. Nhập số tiền cần rút
3. Nhấn “Xác nhận”

Bước 3:

- Nhấn “Xác nhận”

2.2. Trên CSI Web Trading

Thông tin lịch sử ứng trước tiền bán

Chọn khoảng thời gian

- Refresh danh sách
- Xuất danh sách sang excel

1. Chọn tài khoản tiểu khoản rút

2. Chọn tài khoản nhận

3. Nhập số tiền rút

4. Nhấn “Gửi yêu cầu”

| Tác vụ | Tài khoản | Số tiền rút | Số tài khoản | Ngân hàng | Trạng thái | Người thực hiện |
|--------|-----------|-------------|--------------|-----------------------------|------------|-----------------|
| Hủy | 102C. 00 | 150,000,000 | 0268 | TMCP Tiên Phong - CN Hà Nội | Hoàn tất | NGUYỄN |

5. Nhập OTP

6. Nhấn “Xác thực OTP”

7. Kiểm tra lại thông tin lệnh rút

8. Nhấn “Xác nhận”



Phụ lục: Hướng dẫn tra soát khi Khách hàng chuyển sai nội dung

Trong trường hợp chuyển tiền bị sai nội dung, Khách hàng có thể làm tra soát như sau:

Bước 1: Soạn nội dung email tra soát.

Tiêu đề email: YÊU CẦU ĐÍNH CHÍNH NỘI DUNG CHUYỂN TIỀN

Nội dung email: (Thay đổi dựa trên thông tin tài khoản chứng khoán của Khách hàng)

Kính gửi Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI),

Tôi tên là: (ví dụ: Nguyễn Văn A) – **Số tài khoản chứng khoán:** (ví dụ: 102C123456)

Ngày dd/mm/yyyy tôi có chuyển khoản tiền vào tài khoản chứng khoán: (ví dụ: ngân hàng Techcombank)

Số tiền: (ví dụ: 10,000,000 VND – mười triệu đồng chẵn)

Tuy nhiên, nội dung chuyển khoản vào tài khoản chứng khoán tôi điền sai thông tin (chi tiết chụp màn hình gửi kèm). Nội dung đúng là: Nộp tiền vào TKGD CK số 102C123456 – Nguyễn Văn A.

Kính đề nghị công ty xem xét nhập tiền vào tài khoản chứng khoán số 102C123456 – Nguyễn Văn A của tôi.

Trân trọng cảm ơn Quý công ty!

Bước 2: Gửi tiêu đề và nội dung trên bằng email Khách hàng đã đăng ký đến email online@vncsi.com.vn kèm ảnh thông báo chuyển khoản thành công.

Bước 3: Chờ Kế toán duyệt và hạch toán tiền vào tài khoản chứng khoán.





YÊU CẦU ĐÌNH CHÍNH NỘI DUNG CHUYỂN TIẾN



[Redacted]@gmail.com>
tôi online <

09:29 (2 phút trước)



Kính gửi Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI),

Tôi tên là: **Nguyễn Văn A**

Số tài khoản chứng khoán: **102C123456**

Ngày **26/05/2022** tôi có chuyển khoản tiền vào tài khoản chứng khoán: **ngân hàng Techcombank**

Số tiền: **10,000,000 VND (mười triệu đồng chẵn)**

Tuy nhiên, nội dung chuyển khoản vào tài khoản chứng khoán tôi điền sai thông tin (chi tiết chụp màn hình gửi kèm). Nội dung đúng là: Nộp tiền vào TKGD CK số **102C123456 - Nguyễn Văn A**.

Kính đề nghị công ty xem xét nhập tiền vào tài khoản chứng khoán số **102C123456 - Nguyễn Văn A** của tôi.

Trân trọng cảm ơn Quý công ty!

9:20



Chi Tiết Giao Dịch

| | |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| Số giao dịch | FT22146054807622 |
| Người gửi | NGUYEN VAN A |
| TK người gửi | 19133063 |
| Ngày giao dịch | 26/05 |
| Số tiền | VND -10,000,000 |
| Người nhận | VIETNAM CONSTRUCTION SECURITIES JOINT STOCK COMPANY |





Cảm ơn Quý khách vì đã chọn và đồng hành cùng CSI!

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, xin Quý khách liên hệ Trung tâm CSKH để được hỗ trợ:

- **Hotline:** 024 3926 0099 (nhánh 2) hoặc 0886 998 288
- **Zalo:** 0886 998 288
- **Email:** online@vncsi.com.vn

Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI)

Hội sở: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội

Chi nhánh HCM: Tầng 20, Tòa nhà TNR, 180 – 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

