



# HƯỚNG DẪN THAO TÁC APP CSI MOBILE

## CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM (CSI)

-  Hà Nội: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội  
Tel: 024 3926 0099  Phone: (+84) 886 998 288
-  Chi nhánh HCM: Tầng 20, Tòa nhà TNR, 180 – 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh  
Tel: (+84) 28 3915 1229
-  Email: [online@vncsi.com.vn](mailto:online@vncsi.com.vn)
-  Website: [vncsi.com.vn](http://vncsi.com.vn)



# Hướng dẫn sử dụng App CSI Mobile Ver 3.0

<b>1.</b>	<b>Hướng dẫn tải ứng dụng</b> .....	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Hướng dẫn mở tài khoản</b> .....	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>Hướng dẫn sử dụng - Thị trường</b> .....	<b>5</b>
3.1.	Tổng quan thị trường .....	5
3.2.	Thanh công cụ.....	6
3.3.	Chi tiết chỉ số .....	6
3.4.	Chi tiết cổ phiếu .....	7
<b>4.</b>	<b>Hướng dẫn sử dụng - Danh mục</b> .....	<b>7</b>
4.1.	Danh mục sở hữu .....	7
4.2.	Danh mục quan tâm .....	8
<b>5.</b>	<b>Hướng dẫn sử dụng - Đặt lệnh</b> .....	<b>8</b>
5.1.	Đặt lệnh Mua/Bán .....	8
5.2.	Đặt lệnh Sửa/Hủy.....	10
5.3.	Thông tin tài sản .....	11
<b>6.</b>	<b>Hướng dẫn sử dụng - Tin tức</b> .....	<b>11</b>
<b>7.</b>	<b>Hướng dẫn sử dụng - Dịch vụ</b> .....	<b>12</b>
7.1.	Tài khoản & Bảo mật .....	12
7.2.	Giao dịch chứng khoán .....	13
7.3.	Giao dịch tiền.....	15
7.4.	Cài đặt ứng dụng.....	17





## 1. Hướng dẫn tải ứng dụng

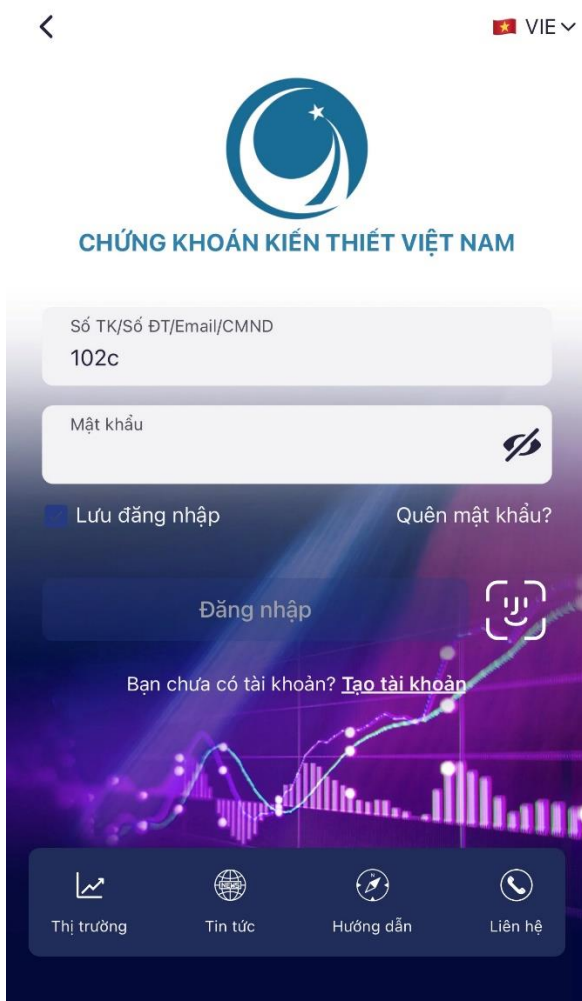
**Bước 1:** Truy cập Link tải app CSI Mobile

- **iOS:** <https://apps.apple.com/au/app/vncs-mobile/id1454204341>
- **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vn.vncsmts>

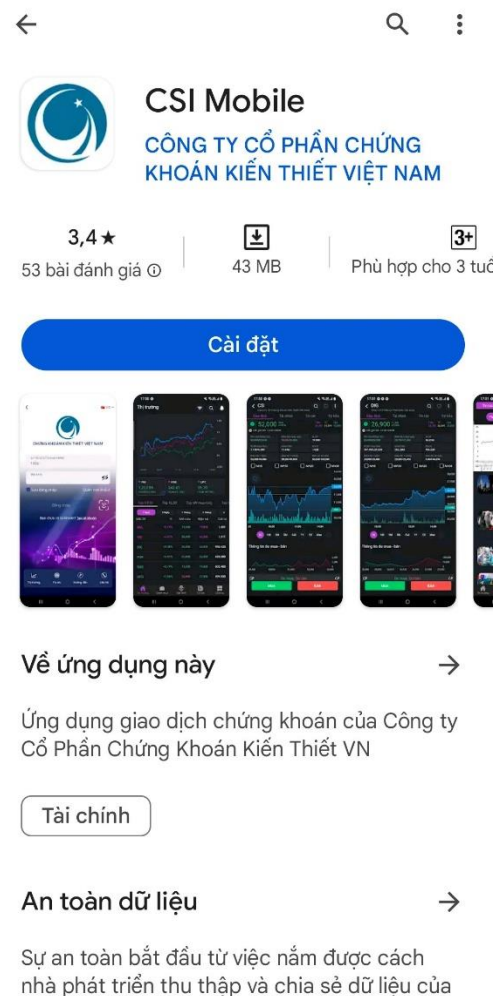
**Bước 2:** Nhấn “Cài đặt” để tải ứng dụng về máy

**Lưu ý:** Cho phép ứng dụng gửi tin nhắn để nhận được thông báo về biến động số dư, lệnh giao dịch và OTP trong quá trình giao dịch.

### Phiên bản iOS

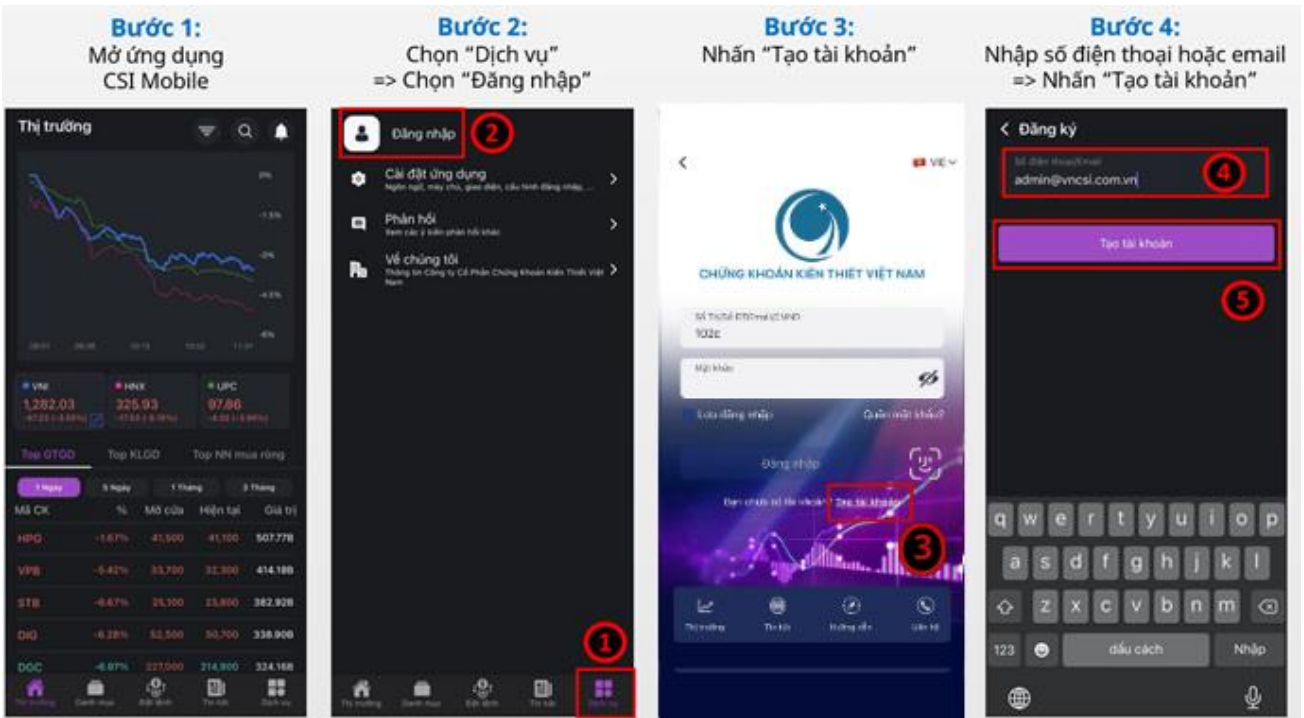


### Phiên bản Android



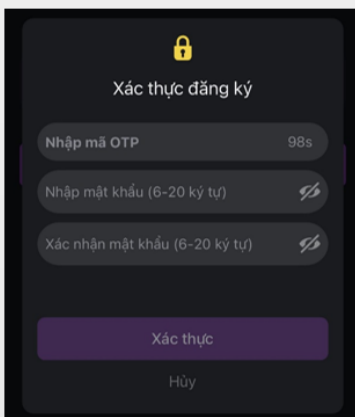


## 2. Hướng dẫn mở tài khoản



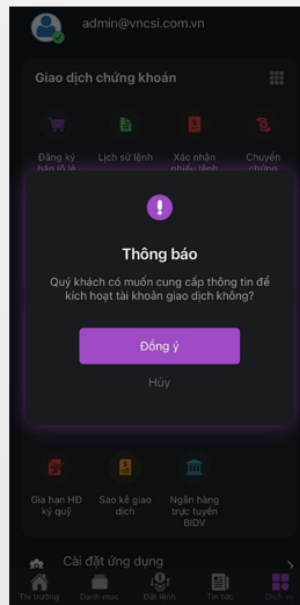
### Bước 5:

1. Nhập OTP hệ thống gửi về SĐT/Email đăng ký ở bước 4
2. Nhập mật khẩu đăng nhập
3. Xác nhận lại mật khẩu đăng nhập
4. Nhấn "Xác thực"



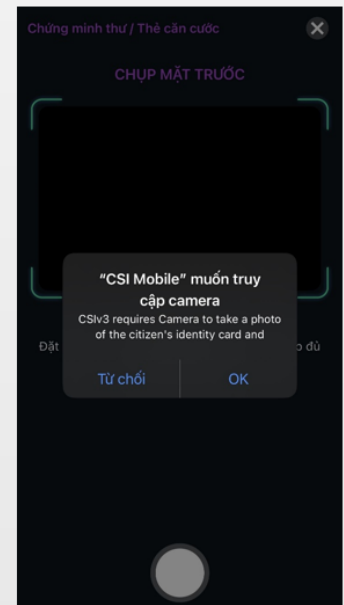
### Bước 6:

Nhấn "Đồng ý" để tiếp tục quá trình đăng ký



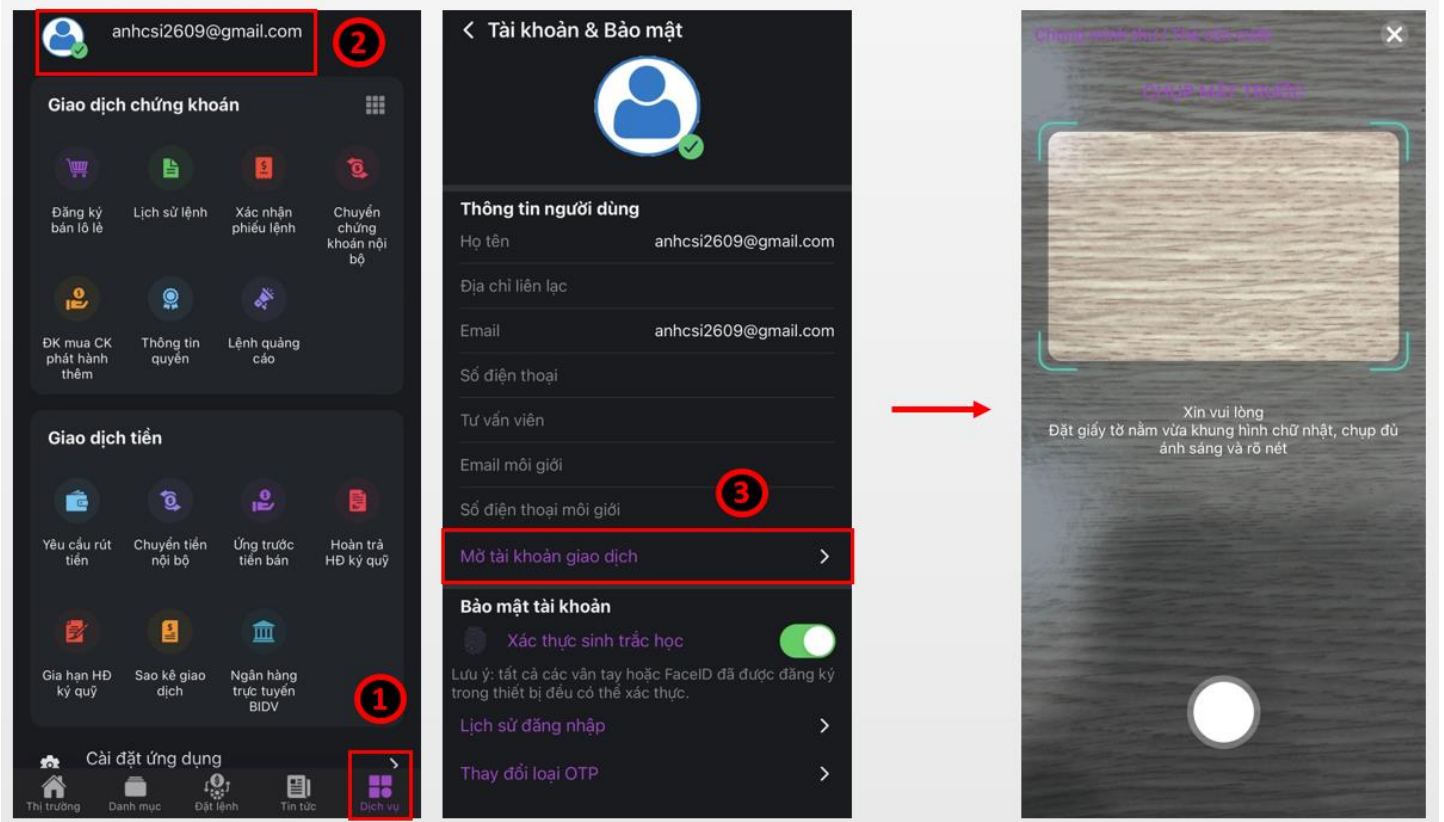
### Bước 7:

Nhấn "OK" để chụp CMT/CCCD

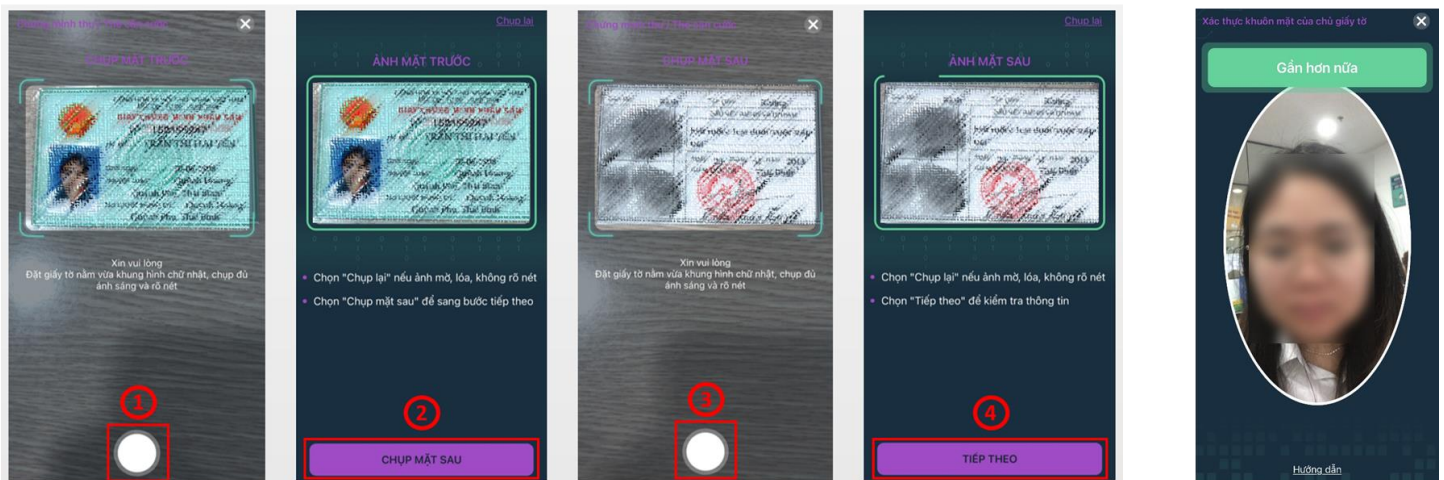




Trong trường hợp bỏ qua bước 6, để tiếp tục đăng ký mở tài khoản, Khách hàng thao tác như hướng dẫn:



### Bước 8: Chụp CMT/CCCD & Xác thực khuôn mặt





**Bước 9:** Hệ thống kiểm tra sinh trắc học hoàn thành sẽ thông báo “Thành công”. Ở bước cuối này Quý khách vui lòng điền đầy đủ thông tin như hướng dẫn bên dưới.

**1** Điền thông tin số điện thoại và email

**2** Điền thông tin địa chỉ liên lạc

**3** Tích chọn giới tính

**4** Tích chọn đăng ký (nếu muốn sử dụng margin)

**5** Điền thông tin tài khoản ngân hàng

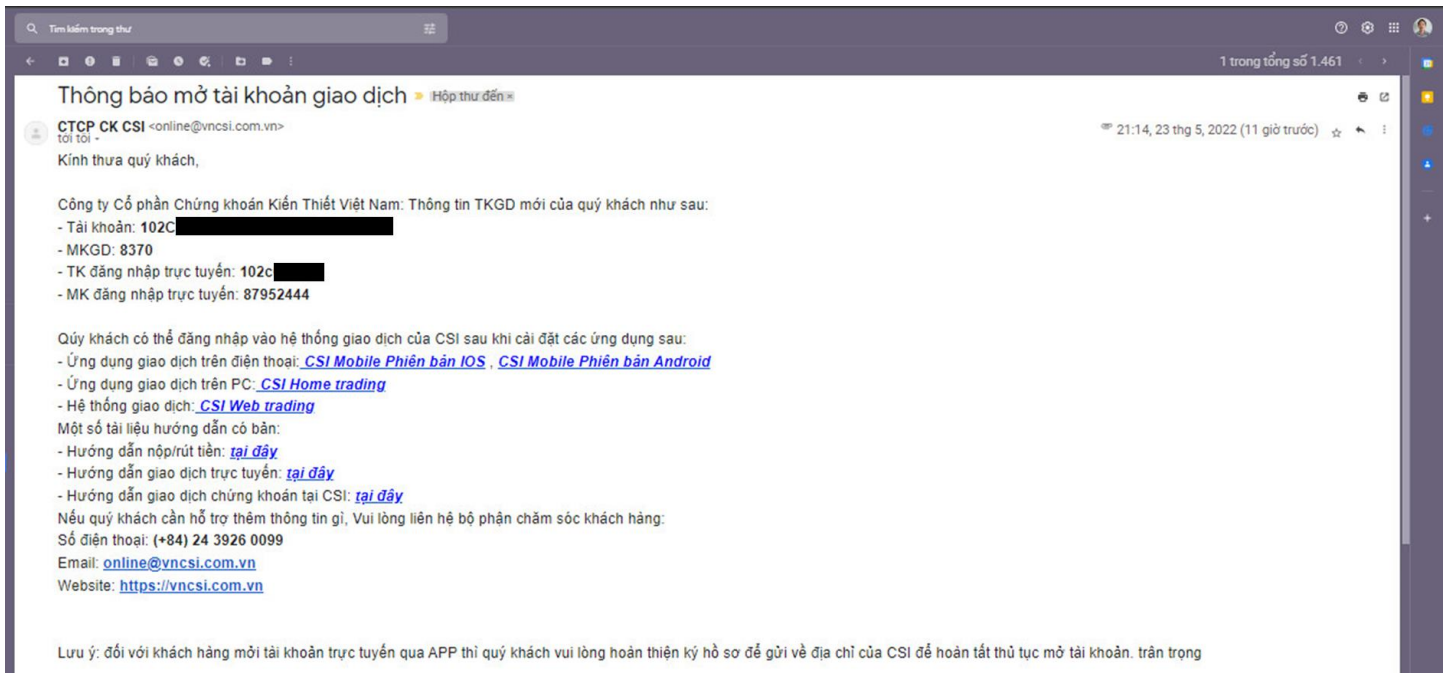
**6** Nhập mã của Cộng tác viên/Nhân viên môi giới (nếu có)

**7** Đọc kỹ nội dung điều khoản và đánh dấu tích vào để xác nhận

**8** Nhấn “Đăng ký”

**Bước 10:** Sau khi hoàn tất, CSI sẽ gửi HĐ mở tài khoản (bản cứng) về theo địa chỉ liên lạc và email (bản mềm) đã đăng ký để hoàn thiện các thủ tục liên quan (bắt buộc)





### 3. Hướng dẫn sử dụng - Thị trường

#### 3.1. Tổng quan thị trường (Phần thị trường)

**Thanh công cụ**  
Tùy chọn chỉ số, Tìm mã chứng khoán, Thông báo

**Thông tin chỉ số**  
Nhấn vào từng chỉ số để xem chi tiết

**Diễn biến thị trường trong phiên**

**Thông tin thị trường**  
Phạm vi thời gian: 1 ngày, 5 ngày, 1 tháng, 3 tháng, 6 tháng, 1 năm, 2 năm, 3 năm

**Thông tin thị trường**

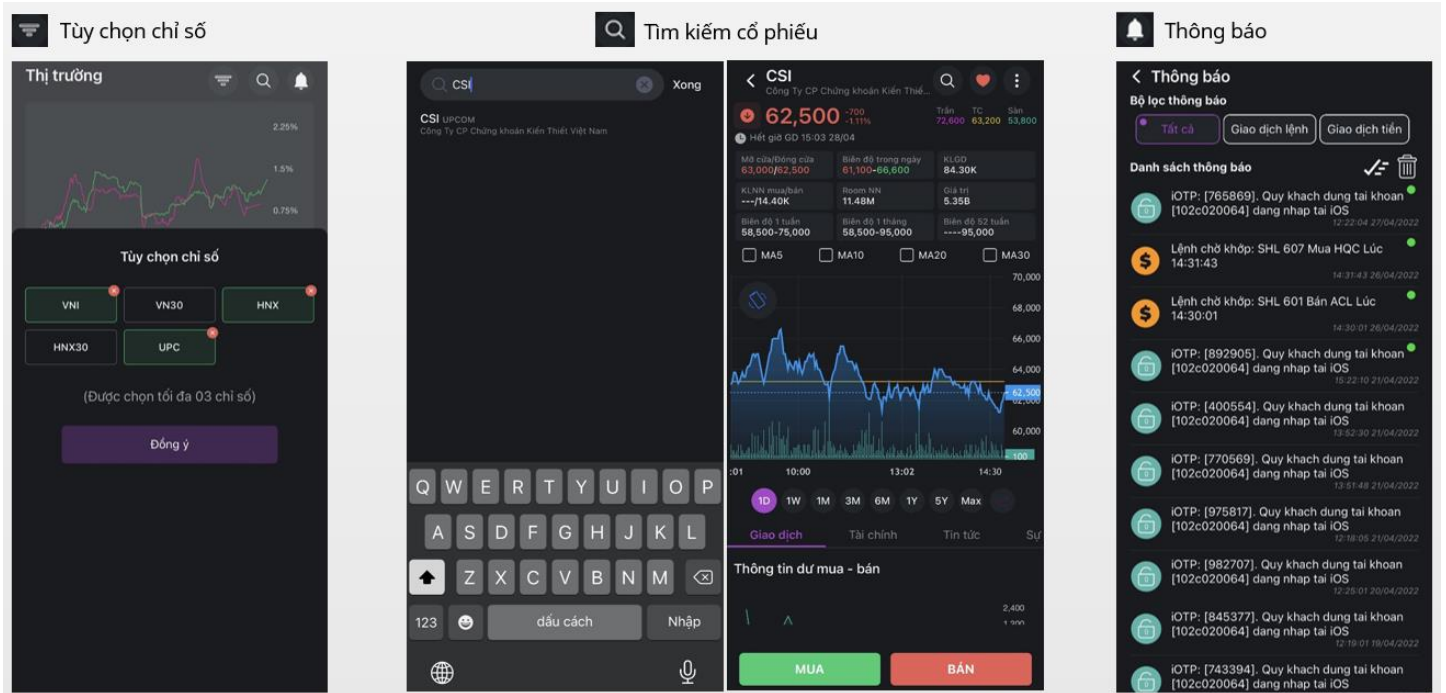
1. Top GTGD
2. Top KLGD
3. Top NN mua ròng
4. Top tăng giá
5. Top giảm giá

Mã CK	%	Mở cửa	Hiện tại	Giá trị
HPG	+1.41%	42,500	43,100	586.558
DIG	-4.04%	64,500	61,800	409.378
VPB	+1.53%	36,100	36,500	403.268
VHM	-0.77%	64,900	64,500	401.378
VND	-2.56%	30,950	30,400	299.258



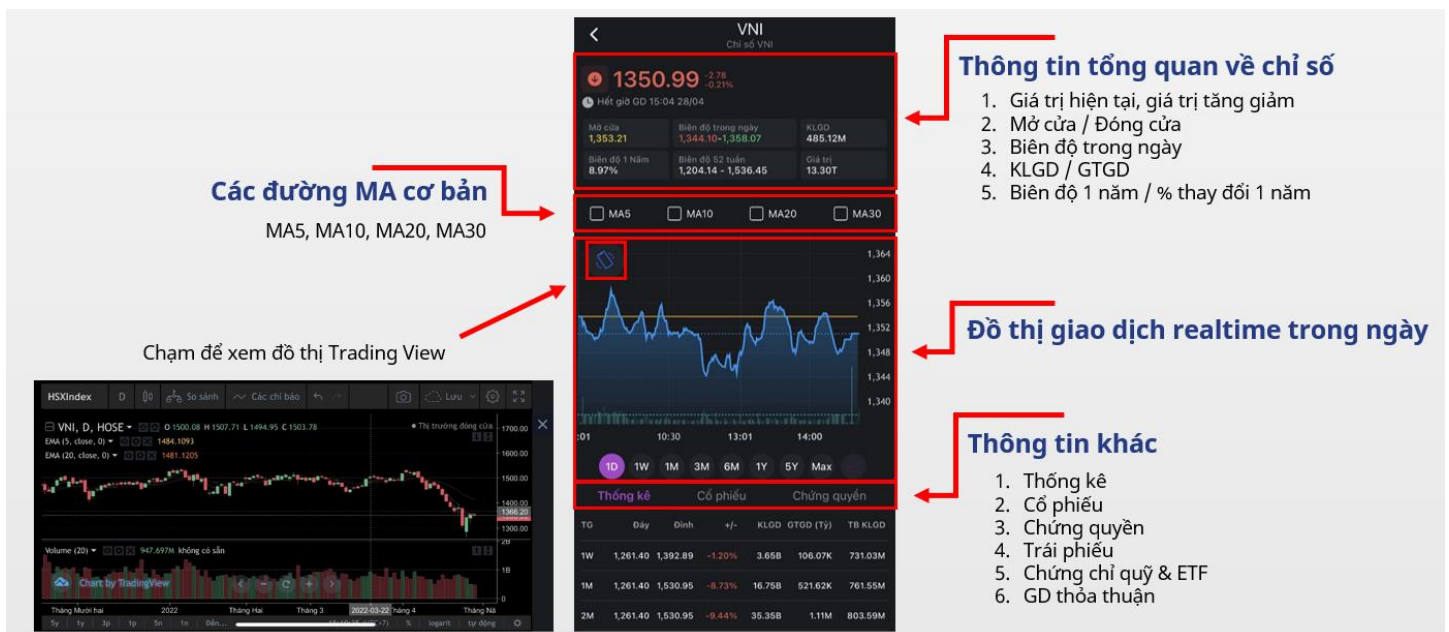


### 3.2. Thanh công cụ (Phần thị trường)



### 3.3. Chi tiết chỉ số (Phần thị trường)

Nhấn vào từng chỉ số để xem chi tiết









### 3.4. Chi tiết cổ phiếu (Phần thị trường)

Nhấn vào cổ phiếu để xem thông tin chi tiết

**Chạm để xem đồ thị Trading View**





**Thông tin tổng quan về cổ phiếu**

- Mã chứng khoán & Tên doanh nghiệp
- Giá hiện tại và giá thay đổi
- Giá trần, giá sàn, giá tham chiếu
- Giá mở cửa, đóng cửa
- Biên độ giá trong ngày, 1 tuần, 1 tháng, 52 tuần
- KLGD & GTGD
- KLNN mua/bán
- Room NN

**Thông tin khác**

- Giao dịch:** thông tin dư mua - bán
- Tài chính:** thông tin cơ bản của doanh nghiệp
- Tin tức:** tin tức liên quan đến doanh nghiệp
- Sự kiện:** thông tin quyền của cổ phiếu (nhấn vào sự kiện để xem chi tiết)
- Lịch sử giá:** thống kê lịch sử giá của cổ phiếu

**Đồ thị giao dịch realtime trong ngày**

- Đồ thị giá cổ phiếu
- Đường MA: MA5, MA10, MA20, MA30
- Thống kê: 1D, 1W, 1M, 3M, 6M, 1Y, 5Y, Max


## 4. Hướng dẫn sử dụng – Danh mục

### 4.1. Danh mục sở hữu (Phần danh mục)

Sau khi đăng nhập, nếu tài khoản đang sở hữu chứng khoán thì ứng dụng sẽ hiển thị danh mục “CK sở hữu”

**Sắp xếp danh mục theo thứ tự mã chứng khoán, theo % thay đổi giá**

**Danh sách chứng khoán sở hữu**



**Thanh công cụ**

**Theo dõi bảng giá năm ngang**

Mã CK	Giá 1 Đ	KL 1 Đ	+/(-)% Đ	Giá Đ	KL Đ	Giá 1 T	KL 1 T	Tổng KL Đ	NN Mua Đ	NN Bán Đ	Roob
ACL	28,750	600	+0.17%	28,750	400	28,800	1,300	25,70K	1,60K		18.5
CSI	61,500	300	-2.38%	62,000	400	62,000	100	14,10K	500	2,50K	11.5
REE	82,300	1,600	+4.97%	82,400	700	82,500	1,100	418,30K	6,90K		
FPT	104,600	7,600	-0.78%	104,700	100	104,700	600	339K	6,90K		
VHM	63,300	10,400	-1.71%	63,400	100	63,400	10,400	331,90K	49K	94,10K	1.1

**Menu quản lý danh mục đầu tư**

**Quản lý danh mục**

+ Thêm danh mục

**Sắp xếp bảng giá**

**Trở về màn hình dọc**





## 4.2. Danh mục quan tâm (Phần danh mục)

Ở màn hình CK sở hữu, nhấn menu và chọn “Thêm danh mục”. Với App CSI Mobile, Nhà đầu tư có thể tạo nhiều hơn 20 danh mục

**Thanh công cụ**

- + Thêm cổ phiếu mới
- Theo dõi bảng giá nằm ngang
- Menu quản lý danh mục đầu tư

**Quản lý danh mục**

- + Thêm mã chứng khoán
- + Thêm danh mục
- Sửa tên danh mục
- Xóa danh mục

## 5. Hướng dẫn sử dụng – Đặt lệnh

### 5.1. Đặt lệnh Mua/Bán (Phần đặt lệnh)

**Bước 1:** Chọn mục Đặt lệnh

**Bước 2:** Nhập thông tin lệnh mua/bán





Chọn tiểu khoản:  
00 (tiểu khoản thường)  
01 (tiểu khoản ký quỹ)

1 Nhập mã chứng khoán

2

3 Nhập giá (MP, ATO/ATC, giá cụ thể nằm trong khung giá tại ngày giao dịch)

4 Nhập khối lượng mua/bán

Lưu ý: Để ý đơn vị Khối lượng (×1 Cổ phiếu hay ×100 Cổ phiếu)

5 Chọn mua/bán

Lưu ý: Để ý đơn vị Giá (×1VND hay ×1000VND)

1	26,700	-2,000	-6.97%	KLGD	Trán	TC	Sản
208K	30,700	28,700	26,700				

Sức mua	Tỉ lệ bảy	Mua tối đa	Bán tối đa
1,544,163	0%	0	1,800

Giá (x1)	Khối lượng (x1)
30,700	1,000

SỐ TIỀN ƯỚC TÍNH	30,746,050
MUA	BÁN

CK	Khả năng bán	Giá vốn	Lãi/lỗ
ACL	1,800	21,333	25.16%

### Bước 3: Xác nhận lệnh mua/bán

1 Kiểm tra lại thông tin lệnh

2 Nhấn "Đồng ý"

Mã CK	HQC
Loại lệnh	LO
Khối lượng	100
Giá	4,310
Giá trị GD	431,000
Phi tạm tính	647

Đồng ý

Hủy

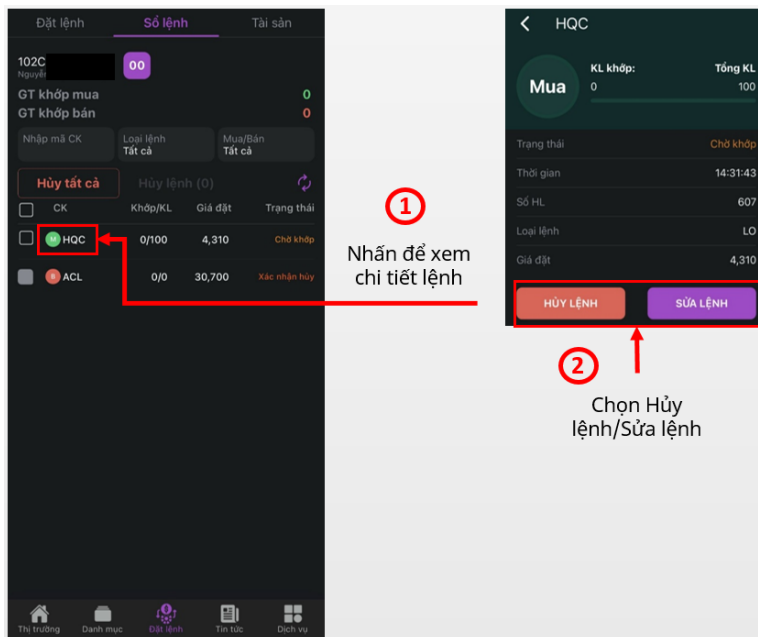


## 5.2. Đặt lệnh Sửa/Hủy (Phần đặt lệnh)

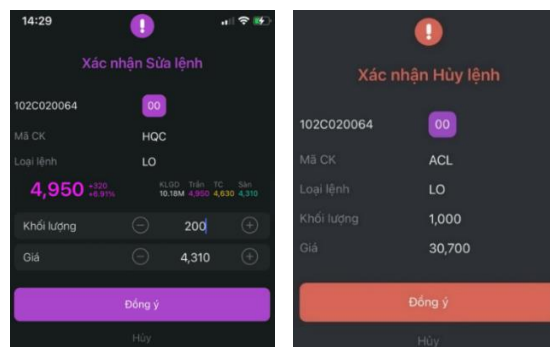
**Bước 1:** Chọn “Số lệnh”

**Bước 2:** Nhấn vào mã chứng khoán cần Sửa / Hủy lệnh

**Bước 3:** Chọn Sửa lệnh / Hủy lệnh



**Bước 4:** Xác nhận lệnh Sửa / Hủy





### 5.3. Thông tin tài sản (Phần đặt lệnh)

Đặt lệnh	Số lệnh	Tài sản
102C020064	00	
Tổng quan		Tổng nợ
<b>Tài sản tiến</b>		
Tiền khả dụng		1,544,130
Tiền tạm giữ		438
Bán chờ về		0
BL đã sử dụng		0
Giá trị thị trường		51,390,000
Dư nợ ứng trước		0
Dư nợ ký quỹ		0
Tiền quyền chờ về		0
GT quyền là CK chờ về		0
Tổng tài sản (tạm tính)		52,934,130
Tài sản ròng		52,934,130
<b>DS CK sở hữu</b>		
CK	Giá vốn	G.Trị vốn
Số lượng	Giá TT	Giá trị TT
ACL	21,333	38,399,400
1,800	28,550	51,390,000
		Lãi/lỗ
		Tỷ lệ
		12,990,600
		33.83%
<b>Tổng giá trị Lãi/Lỗ</b> 12,990,600 (33.83%)		

## 6. Hướng dẫn sử dụng – Tin tức

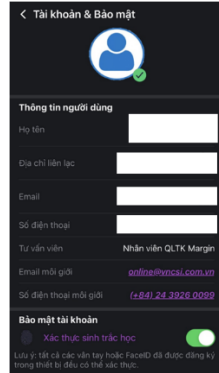
Tin tức	Khuyến nghị	Sự kiện																																				
<b>Tất cả DS CK sở hữu</b>																																						
<p><b>BẢN TIN THỊ TRƯỜNG NGÀY 28/04/2022: ĐỒNG TIỀN NGHỈ LỄ SƠM-THANH KHOẢN HEO HÚT</b></p> <p>Trung tâm nghiên cứu - 29/04 09:28:00</p> <p>Tận dụng cơ hội xuất khẩu gạo chất lượng cao sang EU</p> <p>Trung tâm nghiên cứu - 28/04 09:33:24</p> <p>Bộ Tài chính: Rà soát DN kinh doanh thua lỗ phát hành trái phiếu lãi suất cao</p> <p>Trung tâm nghiên cứu - 28/04 09:29:38</p> <p>Chứng khoán châu Á tăng điểm, đời chính sách tiền tệ mới của Nhật Bản</p>																																						
<p>Danh mục khuyến nghị</p> <p>DMKN ngày 29/04/2022</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CK Ngày</th> <th>Giá mục tiêu</th> <th>Khớp %Lãi/lỗ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BCM 29/04/2022</td> <td>83,000</td> <td>85,500 / 0.00%</td> </tr> </tbody> </table>			CK Ngày	Giá mục tiêu	Khớp %Lãi/lỗ	BCM 29/04/2022	83,000	85,500 / 0.00%																														
CK Ngày	Giá mục tiêu	Khớp %Lãi/lỗ																																				
BCM 29/04/2022	83,000	85,500 / 0.00%																																				
<p>Lịch sử   <b>Hiện tại</b>   1 Tuần</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mã CK</th> <th>Sự kiện</th> <th>Ngày ĐKCC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SDK</td> <td>Cổ tức bằng tiền Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> <tr> <td>DNN</td> <td>Cổ tức bằng tiền Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> <tr> <td>DPM</td> <td>Quyền khác Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> <tr> <td>C22</td> <td>Quyền khác Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> <tr> <td>FOC</td> <td>Quyền khác Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> <tr> <td>E29</td> <td>Quyền khác Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> <tr> <td>AGR</td> <td>Quyền khác Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> <tr> <td>POV</td> <td>Quyền khác Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> <tr> <td>HMS</td> <td>Quyền khác Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> <tr> <td>PXS</td> <td>Quyền khác Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> <tr> <td>NAS</td> <td>Quyền khác Nhập thông tin quyền</td> <td>04/05/2022</td> </tr> </tbody> </table>			Mã CK	Sự kiện	Ngày ĐKCC	SDK	Cổ tức bằng tiền Nhập thông tin quyền	04/05/2022	DNN	Cổ tức bằng tiền Nhập thông tin quyền	04/05/2022	DPM	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022	C22	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022	FOC	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022	E29	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022	AGR	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022	POV	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022	HMS	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022	PXS	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022	NAS	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022
Mã CK	Sự kiện	Ngày ĐKCC																																				
SDK	Cổ tức bằng tiền Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
DNN	Cổ tức bằng tiền Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
DPM	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
C22	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
FOC	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
E29	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
AGR	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
POV	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
HMS	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
PXS	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
NAS	Quyền khác Nhập thông tin quyền	04/05/2022																																				
<b>Thông tin chi tiết quyền</b>																																						
Mã quyền	RGT04052204001																																					
Mã CK	SDK																																					
Ngày ĐKCC	04/05/2022																																					
Loại quyền	Cổ tức bằng tiền																																					
Trạng thái thực hiện quyền	Nhập thông tin quyền																																					
Tỷ lệ phân bổ	1 : 1																																					
Tỷ lệ thực hiện	0 : 0																																					
Ngày GDKHQ	29/04/2022																																					



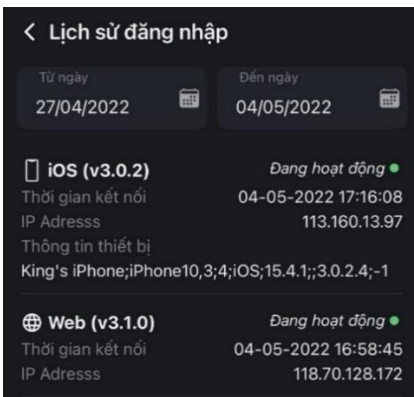


## 7. Hướng dẫn sử dụng – Dịch vụ

### 7.1. Tài khoản & Bảo mật (Phần dịch vụ)

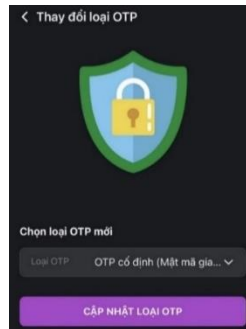


#### Lịch sử đăng nhập

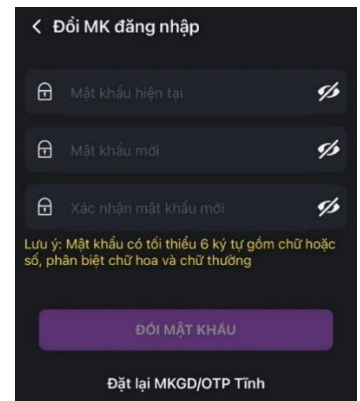


#### Thay đổi loại OTP

OTP qua SMS/Email, OTP cố định, iOTP  
(chi tiết ở phần phụ lục)



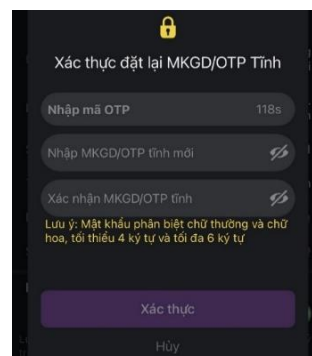
#### Đổi mật khẩu đăng nhập



#### Đổi mật khẩu giao dịch

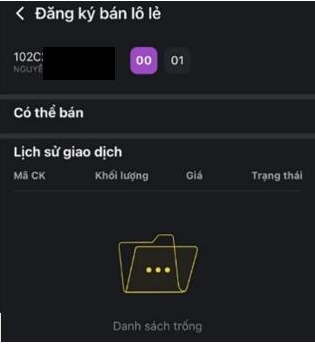
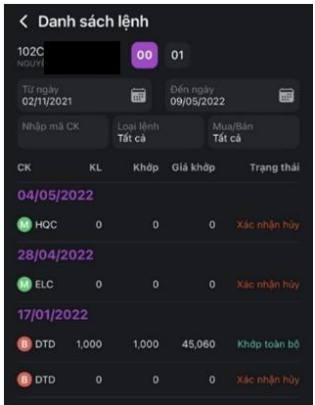
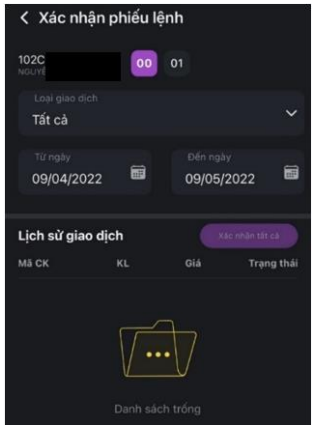



#### Quên mật khẩu giao dịch



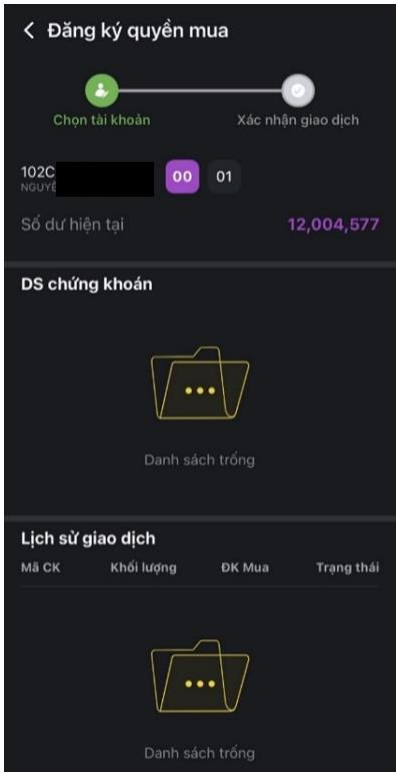




## 7.2. Giao dịch chứng khoán (Phần dịch vụ)

<p><b>Đăng ký bán lô lẻ</b></p>		<p>Hiện tại, App CSI Mobile chưa hoàn thiện chức năng đăng ký bán lô lẻ</p>
<p><b>Lịch sử lệnh</b></p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chọn tài khoản và tiểu khoản, thời gian tra cứu, “Mã CK”, “Loại lệnh” và giao dịch (mua/bán) để hiển thị thông tin tương ứng</li> <li>2. Nhấn vào một giao dịch để xem chi tiết</li> </ol>
<p><b>Xác nhận phiếu lệnh</b></p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chọn tài khoản và tiểu khoản tương ứng</li> <li>2. Chọn “Loại giao dịch”, Ngày tháng tra cứu để thấy danh sách giao dịch</li> <li>3. Chọn một giao dịch để chuyển đến màn hình chi tiết</li> <li>4. Chọn “Xác nhận tất cả” để xác nhận các giao dịch</li> </ol>
<p><b>Chuyển khoản chứng khoán nội bộ</b></p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chọn tài khoản và tiểu khoản tương ứng</li> <li>2. Chọn mã chứng khoán cần chuyển nội bộ</li> <li>3. Nhấn “Xác nhận” để chuyển chứng khoán vào tài khoản đã chọn</li> </ol>





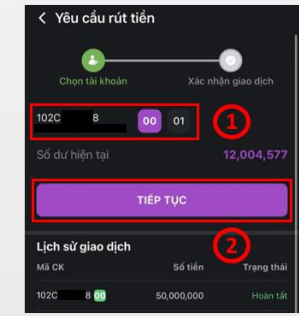
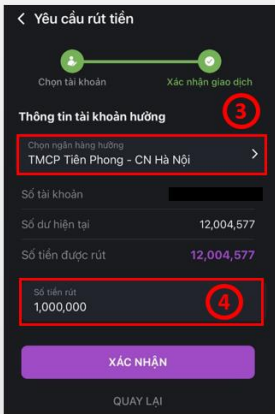
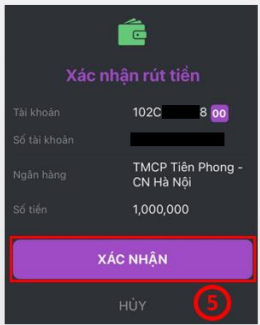
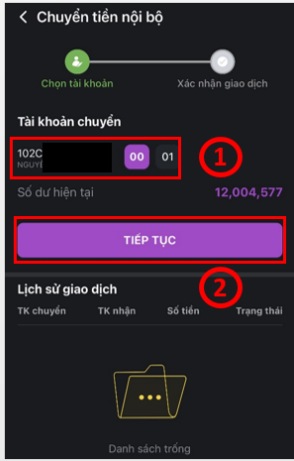

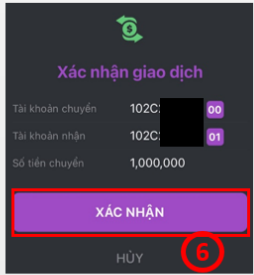
<p><b>ĐK mua CK phát hành thêm</b></p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chọn tài khoản, tiểu khoản tương ứng</li><li>2. Kiểm tra Danh sách các chứng khoán được phép đăng ký mua</li><li>3. Nhấn chọn một mã để thực hiện quyền mua</li><li>4. Nhập số lượng đăng ký mua</li><li>5. Nhấn xác nhận để mua chứng khoán phát hành thêm</li></ol>												
<p><b>Thông tin quyền</b></p>	 <table border="1"><thead><tr><th>Quyền</th><th>Ngày ĐKCC</th></tr></thead><tbody><tr><td>Quyền khác</td><td>11/03/2022</td></tr><tr><td colspan="2">Xác nhận danh sách phân bổ quyền</td></tr></tbody></table>	Quyền	Ngày ĐKCC	Quyền khác	11/03/2022	Xác nhận danh sách phân bổ quyền		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nhấn chọn mã chứng khoán cần tra cứu quyền</li><li>2. Nhấn chọn loại quyền</li><li>3. Nhấn vào một dòng để xem chi tiết quyền</li></ol>						
Quyền	Ngày ĐKCC													
Quyền khác	11/03/2022													
Xác nhận danh sách phân bổ quyền														
<p><b>Lệnh quảng cáo</b></p>	 <table border="1"><thead><tr><th>Mã CK</th><th>Giá</th><th>Khối lượng</th><th>Thời gian</th></tr></thead><tbody><tr><td>SFI</td><td>74,300</td><td>200,000</td><td>11:02:10</td></tr><tr><td>SFI</td><td>85,300</td><td>200,000</td><td>11:04:17</td></tr></tbody></table>	Mã CK	Giá	Khối lượng	Thời gian	SFI	74,300	200,000	11:02:10	SFI	85,300	200,000	11:04:17	<p>Thể hiện thông tin các lệnh giao dịch thỏa thuận trên thị trường</p>
Mã CK	Giá	Khối lượng	Thời gian											
SFI	74,300	200,000	11:02:10											
SFI	85,300	200,000	11:04:17											





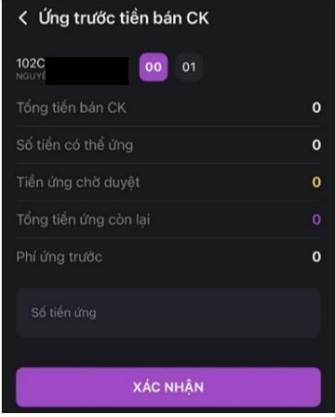

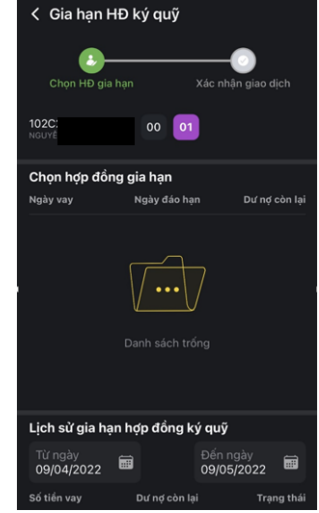


### 7.3. Giao dịch tiền (Phần dịch vụ)

<p><b>Yêu cầu rút tiền</b></p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%;"> <p><b>Bước 1:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Chọn tài khoản, tiểu khoản</li> <li>Nhấn "Tiếp tục"</li> </ol>  </div> <div style="width: 30%;"> <p><b>Bước 2:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Chọn ngân hàng hưởng</li> <li>Nhập số tiền cần rút</li> <li>Nhấn "Xác nhận"</li> </ol>  </div> <div style="width: 30%;"> <p><b>Bước 3:</b></p> <p>Nhấn "Xác nhận"</p>  </div> </div>
<p><b>Chuyển tiền nội bộ</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Thực hiện khi NĐT không có dư nợ phí lưu ký</b></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 30%;"> <p><b>Bước 1:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Chọn tài khoản tiểu khoản chuyển</li> <li>Chọn "Tiếp tục"</li> </ol>  </div> <div style="width: 30%;"> <p><b>Bước 2:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Chọn tài khoản nhận tiền</li> <li>Nhập số tiền giao dịch</li> <li>Nhấn xác nhận để tiếp tục</li> </ol>  </div> <div style="width: 30%;"> <p><b>Bước 3:</b></p> <p>Nhấn "Xác nhận"</p>  </div> </div>

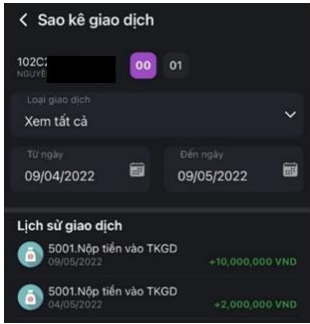





<p><b>Ứng trước tiền bán</b></p>		<p>NDT có thể mua chứng khoán bằng tiền bán chờ về thông qua dịch vụ ứng trước tự động của App CSI Mobile. Trong trường hợp ứng trước để rút tiền, NDT thao tác như hướng dẫn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Chọn tài khoản và tiểu khoản tương</li><li>2. Kiểm tra các thông tin</li><li>3. Nhập số tiền ứng trước</li><li>4. Nhấn “Xác nhận”</li></ol>
<p><b>Hoàn trả HĐ ký quỹ</b></p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chọn tài khoản, tiểu khoản tương ứng</li><li>2. Kiểm tra danh sách hợp đồng có thể hoàn trả</li><li>3. Chọn hợp đồng để xem chi tiết</li><li>4. Kiểm tra số liệu</li><li>5. Nhập số tiền cần hoàn trả</li><li>6. Nhấn “Hoàn trả” để tiến hành giao dịch</li><li>7. Kiểm tra số liệu và nhấn “Xác nhận”</li></ol>
<p><b>Gia hạn HĐ ký quỹ</b></p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chọn tài khoản, tiểu khoản tương ứng</li><li>2. Kiểm tra danh sách hợp đồng có thể gia hạn</li><li>3. Chọn hợp đồng để xem chi tiết</li><li>4. Kiểm tra thông tin hợp đồng</li><li>5. Nhập số ngày cần gia hạn</li><li>6. Kiểm tra thông tin và nhấn “Xác nhận”</li></ol>





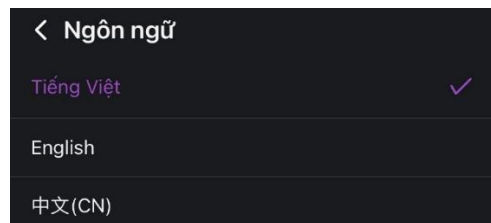
<p><b>Sao kê giao dịch</b></p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chọn tài khoản tiểu khoản tương ứng</li> <li>2. Chọn “Loại giao dịch” và khoảng thời gian để tra cứu danh sách sao kê</li> <li>3. Chọn một giao dịch bất kỳ để xem chi tiết</li> </ol>
<p><b>Ngân hàng trực tuyến</b> <b>BIDV</b></p>		<p>Chức năng này chỉ sử dụng cho NĐT nước ngoài có TK đầu tư gián tiếp tại BIDV.</p> <p>NDT trong nước muốn sử dụng chức năng tương tự thì cần đăng ký một TK đầu tư chứng khoán tại ngân hàng BIDV (ra trực tiếp tại quầy).</p>

#### 7.4. Cài đặt ứng dụng (Phần dịch vụ)

##### Thay đổi giao diện ứng dụng



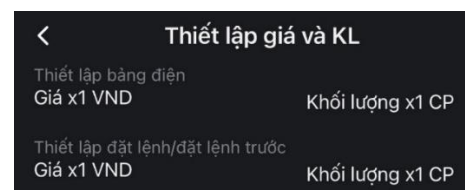
##### Chọn ngôn ngữ hiển thị của ứng dụng



##### Chọn máy chủ



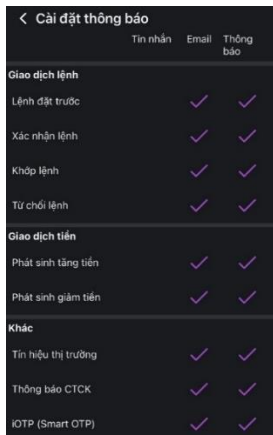
##### Thiết lập các đơn vị giá và khối lượng tương ứng



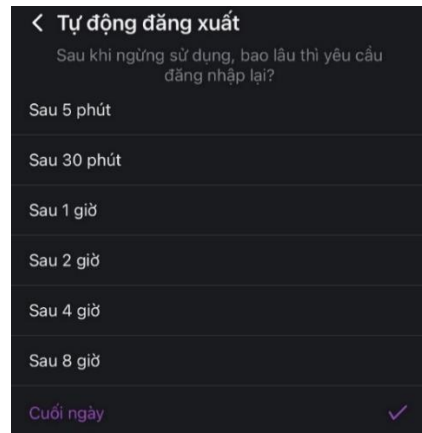
##### Cài đặt cấu hình thông báo

##### Cài đặt tính năng tự động đăng nhập, đăng xuất





## Phản hồi



## VỀ CSI





# Cảm ơn Quý khách vì đã chọn và đồng hành cùng CSI!

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, xin Quý khách liên hệ Trung tâm CSKH để được hỗ trợ:

- **Hotline:** 024 3926 0099 (nhánh 2) hoặc 0886 998 288
- **Zalo:** 0886 998 288
- **Email:** [online@vncsi.com.vn](mailto:online@vncsi.com.vn)

## Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI)

**Hội sở:** Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội

**Chi nhánh HCM:** Tầng 20, Tòa nhà TNR, 180 - 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

