



HƯỚNG DẪN

SỬ DỤNG CÁC HÌNH THỨC OTP

TẠI CHỨNG KHOÁN CSI

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM (CSI)

-  Hà Nội: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
Tel: 024 3926 0099  Phone: (+84) 886 998 288
-  Chi nhánh HCM: Tầng 20, Tòa nhà TNR, 180 – 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh
Tel: (+84) 28 3915 1229
-  Email: online@vncsi.com.vn
-  Website: vncsi.com.vn



Hướng dẫn sử dụng các hình thức OTP

Các hình thức nhận OTP	1
1. iOTP là gì?	1
2. Hướng dẫn đăng ký iOTP	1
3. Hướng dẫn lấy mã iOTP khi giao dịch trên thiết bị khác	2
4. Hướng dẫn hủy đăng ký iOTP	3
5. Các trường hợp iOTP bị hủy tự động	3
6. Hướng dẫn thay đổi iOTP sang OTP cố định/OTP SMS	3





Các hình thức nhận OTP

Hình thức nhận OTP	Ưu điểm	Nhược điểm
SMS OTP (OTP tự động)	Sử dụng tiện lợi trên tất cả các nền tảng giao dịch của CSI. Không bắt buộc cần thiết bị điện thoại (có thể nhận OTP qua email)	Bị ảnh hưởng bởi đường truyền viễn thông/Internet
OTP tĩnh	Không bị ảnh hưởng bởi đường truyền viễn thông/Internet	Tính bảo mật không cao do mật khẩu luôn cố định 4 – 6 kí tự không đổi
iOTP	Không bị ảnh hưởng bởi đường truyền viễn thông/Internet	Bắt buộc phải có ít nhất 1 thiết bị điện thoại

1. iOTP là gì?

iOTP là chức năng tăng cường bảo mật và thay thế SMS OTP truyền thống. Tiện ích này hoạt động như SMS OTP, nhưng thay vì nhận OTP thông qua tin nhắn điện thoại, Khách hàng sẽ nhận được OTP thông qua thông báo trên ứng dụng đã đăng ký iOTP.

Lưu ý: Mỗi thiết bị chỉ được đăng ký iOTP cho duy nhất một tài khoản giao dịch.

2. Hướng dẫn đăng ký iOTP





Bước 1:

1. Đăng nhập vào App CSI Mobile V 3.0
2. Chọn “Dịch vụ”
3. Chọn biểu tượng iOTP



Bước 2:

1. Đọc điều khoản và điều kiện
2. Chọn “Tôi đồng ý...”
3. Nhấn “Đăng ký”



Bước 3:

1. Nhập mã OTP được gửi về SMS hoặc email đăng ký
2. Nhấn xác thực
3. Nhấn “Đồng ý”

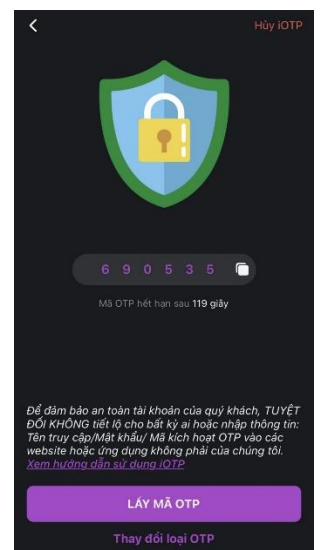


3. Hướng dẫn lấy mã iOTP khi giao dịch trên thiết bị khác

Khi khách hàng đăng nhập vào các thiết bị khác (không phải là thiết bị đăng ký iOTP) thì khách hàng phải lấy mã iOTP sau đó mới có thể giao dịch được.

- **Bước 1:** Đăng nhập vào tài khoản trên thiết bị kích hoạt iOTP
- **Bước 2:** Chọn “ Dịch vụ ”
- **Bước 3:** Chọn “ iOTP ”
- **Bước 4:** Chọn “Lấy mã OTP”

Lúc này hệ thống sẽ hiện thị ra 1 mã OTP gồm 6 chữ số, Khách hàng nhập mã số này vào phần số OTP để giao dịch trên các thiết bị khác.

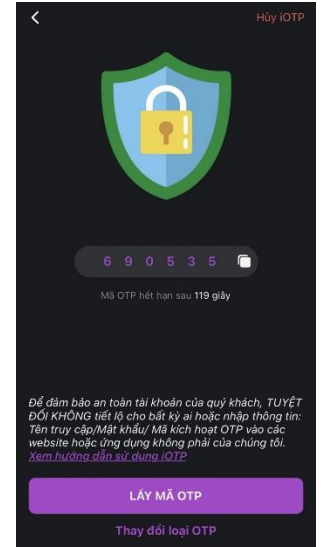




4. Hướng dẫn hủy đăng ký iOTP

Bước 1: Ở giao diện iOTP, chọn “Hủy iOTP”

Bước 2: Khi có Thông báo “Bạn có chắc muốn hủy liên kết tính năng iOTP trên thiết bị này không?”. Chọn “Đồng ý”.



5. Các trường hợp iOTP bị hủy tự động

iOTP trên thiết bị di động sẽ tự động bị hủy/hết hiệu lực trong một số trường hợp sau:

- i. Khách hàng thực hiện thay đổi mật khẩu đăng nhập vào hệ thống hoặc nhấn quên mật khẩu đăng nhập. Hệ thống reset lại mật khẩu đăng nhập và sẽ tự động xóa bỏ đăng ký liên kết/kích hoạt iOTP. Trong trường hợp này Khách hàng cần đăng ký lại như hướng dẫn ở trên
- ii. Gỡ cài đặt App CSI Mobile đang sử dụng trên thiết bị di động
- iii. Kích hoạt iOTP trên một thiết bị di động khác

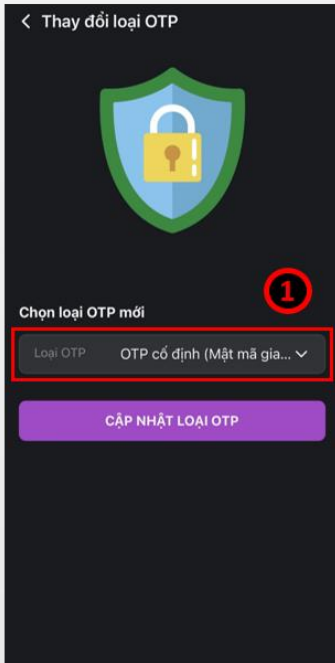
6. Hướng dẫn thay đổi iOTP sang OTP cố định/OTP SMS





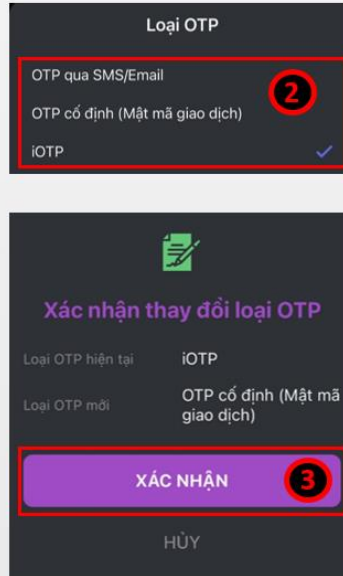
Bước 1:

1. Đăng nhập App CSI Mobile
2. Chọn "Dịch vụ" / Biểu tượng iOTP
3. Chọn Thay đổi loại OTP
4. Nhấn chọn "Loại OTP"



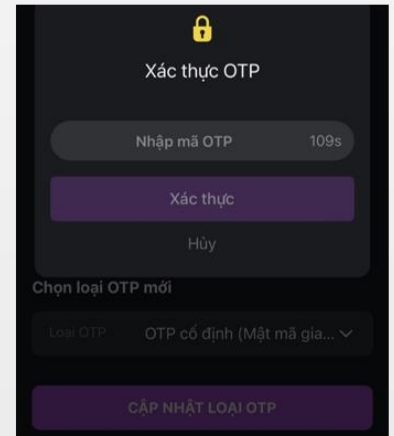
Bước 2:

1. Chọn loại OTP mới
2. Nhấn "Xác nhận"



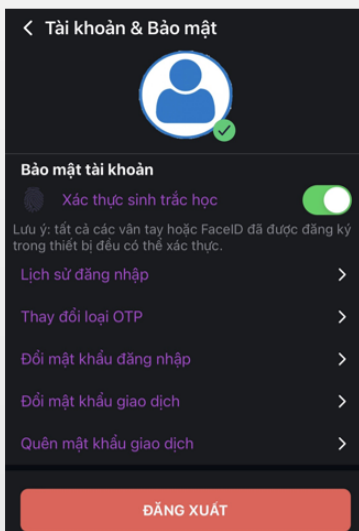
Bước 3:

1. Nhập mã OTP được gửi về SMS hoặc email đăng ký
2. Nhấn xác thực



Bước 4:

1. Vào phần "Dịch vụ"
2. Chọn "Tài khoản và Bảo mật"
3. Chọn "Quên mật khẩu giao dịch"



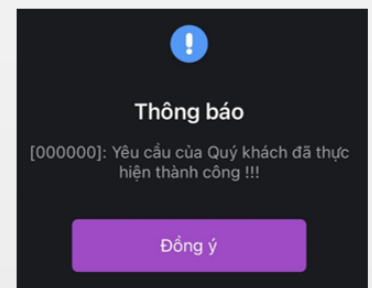
Bước 5:

1. Nhập mã OTP được gửi về SMS hoặc email đăng ký
2. Nhập và xác nhận OTP tĩnh mới
3. Nhấn "Xác thực"



Bước 6:

Nhấn "Đồng ý"





Cảm ơn Quý khách vì đã chọn và đồng hành cùng CSI!

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, xin Quý khách liên hệ Trung tâm CSKH để được hỗ trợ:

- **Hotline:** 024 3926 0099 (nhánh 2) hoặc 0886 998 288
- **Zalo:** 0886 998 288
- **Email:** online@vncsi.com.vn

Công ty Cổ phần Chứng khoán Kiến Thiết Việt Nam (CSI)

Hội sở: Tầng 11, Tòa nhà TNR, 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội

Chi nhánh HCM: Tầng 20, Tòa nhà TNR, 180 – 192 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

