



網銀服務使用的指南



BANK FOR INVESTMENT AND DEVELOPMENT OF VIETNAM JSC

目錄

1. 登錄網銀服務應用	2
1.1 初次登錄	2
1.2 再次登錄	3
1.3 用指紋或者 FACEID 登錄	4
1.4 多次輸入密碼錯誤後	4
1.5 當密碼過期登錄	5
2. 匯款方式	6
2.1 從一般賬戶匯款至間接投資賬戶 註意：從間接投資賬戶匯款至一般賬戶也按照相似的指南	6
2.2 從一般賬戶匯款至別人的賬戶	7
2.2.1 銀行內轉賬	8
2.2.2 跨行匯款轉賬	9
3. 在線支付服務	10
4. 其他功能：充值，查看交易記錄	10
4.1 手機充值	10
4.2 查看交易記錄	11





1. 登錄網銀服務應用

1.1 初次登錄

<p>第一步： 進入應用主頁， 客戶選擇登錄</p>	<p>第二步： 客戶點擊在此圖標 (EN) 即可設定英文 語言。應用屏幕顯示 第一次登錄：客戶先 輸入已經登記 BIDV 智能銀行的電話號碼 ，下面輸入密碼 (BIDV 簡訊的密 碼)，然後點擊登。</p>	<p>第三步： 應用顯示為了保 密而要求改變初 始密碼，客戶輸 入新密碼，再次 確認新密碼（新 的密碼要有八個 包括大寫，小 寫，數字和符 號），然後輸入 護照號碼，（如 果是通過簡訊接 受初始密碼）輸 入已經登記的電 話號碼收到的短 信，然後點擊登 錄。</p>	<p>第四步： 按設置密碼鍵 來設置密碼來 確認智能銀行 以後的交易。</p>





<p>第五步： 輸入 6 位數的密碼</p>	<p>第六步： 再次確認 6 位數的密碼</p>	<p>第七步 應用顯示輸入密碼成功，按同意鍵。</p>	<p>第八步 應用顯示通知自動激活 OTP 成功</p>

1.2 再次登錄



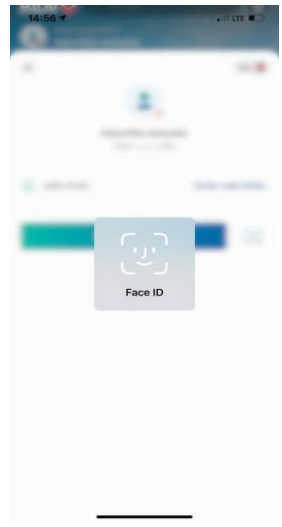

<p>第一步： 進入應用主頁，選擇登錄</p>	<p>第二步： 應用顯示再次登錄，客戶輸入密碼，然後點擊</p>	<p>第三步： 應用顯示主頁</p>





	登錄鍵。	
--	------	--

1.3 用指紋或者 FACEID 登錄

			
<p>第一步： 進入應用主頁， 點擊登錄鍵</p>	<p>第二步： 應用顯示再次登錄， 按指紋，或者 FACEID</p>	<p>第三步： 應用顯示要求客戶 錄入指紋，或者 FACEID</p>	<p>第四步： 應用顯示主題</p>

1.4 多次輸入密碼錯誤後





<p>客戶輸錯密碼 3 次，應用會要求客戶與銀行確認已經登記的護照或者身份證。</p> <p>客戶輸入對的信息後，應用會顯示再次登錄。</p>	<p>客戶輸入密碼 4 次錯誤後，應用會要求發送信息給綁定的電話號碼以再次確認。</p> <p>客戶輸入正確的信息後，應用會通知再次登錄。</p>		

1.5 當密碼過期登錄

--	--	--	--



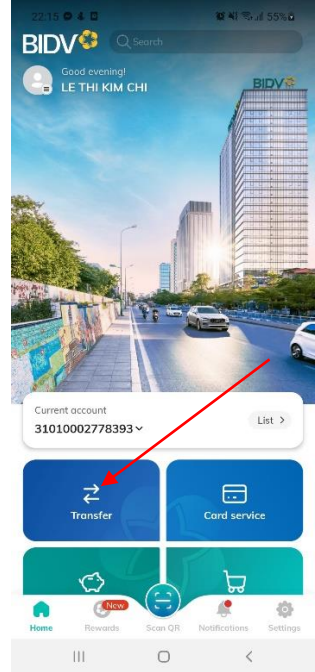
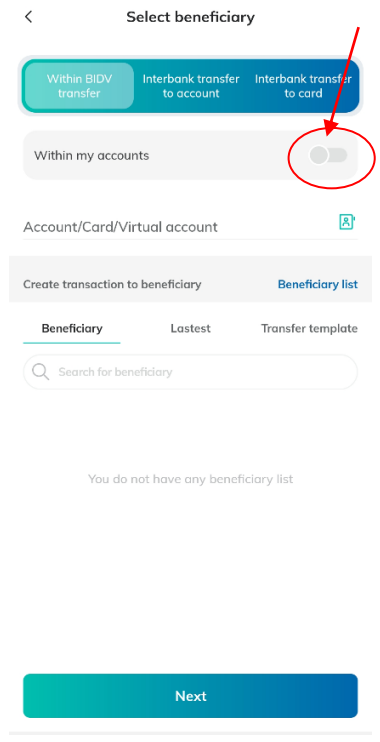
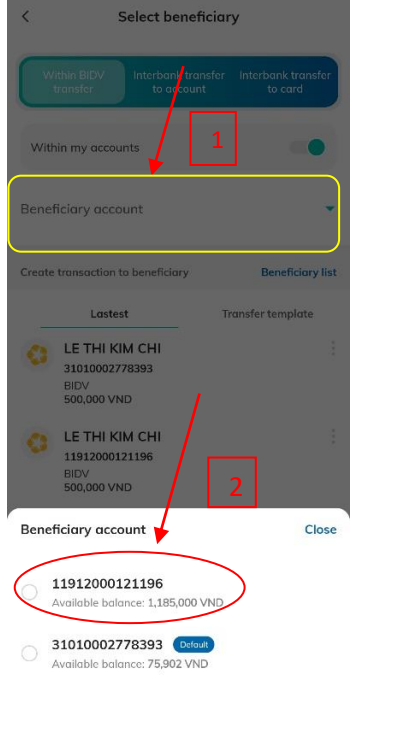


<p>第一步 客戶輸入密碼， 然後點擊 登錄</p>	<p>第二步 應用顯示密碼過 期，客戶按：改 密碼鍵</p>	<p>第三步 輸入舊的密碼， 新密碼，再次確 認新密碼後，按 改密碼鍵。</p>	<p>第四步 應用通知換密碼成 功，按同意鍵，來 登錄，輸入新的密 碼來繼續使用服 務。</p>
---	---	---	---

2. 匯款方式

2.1 從一般賬戶匯款至間接投資賬戶

注意：從間接投資賬戶匯款至一般賬戶也按照相似的指南

		
<p>第一步：客戶按 Transfer</p>	<p>第二步：客戶按 Within my accounts 旁邊的圖標</p>	<p>第三步：客戶先按在 Beneficiary account，然後屏幕會顯示兩個賬戶（包括您的一般賬戶和投資賬戶），您按在投資賬戶即可</p>





<p>第四步：客戶輸入匯款的金額</p>	<p>第五步：輸入轉賬密碼（六個數字密碼）</p>	<p>第六步：客戶按 Comfirm 就可以匯款成功</p>

2.2 從一般賬戶匯款至別人的賬戶

--	--





<p>第一步：客戶按 Transfer</p>	<p>第二步：選擇收款人的銀行，屏幕上挑選收款人有三種： Within BIDV transfer: 行內轉賬 Interbank transfer to account: 跨行匯款轉賬 Interbank transfer to card: 跨行匯款轉賬，要輸入實體卡上面的號碼</p>
-------------------------	---

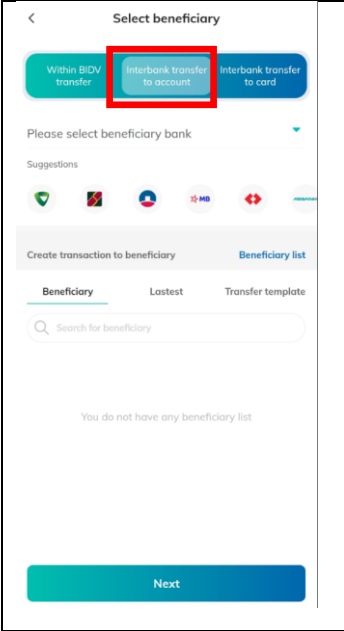
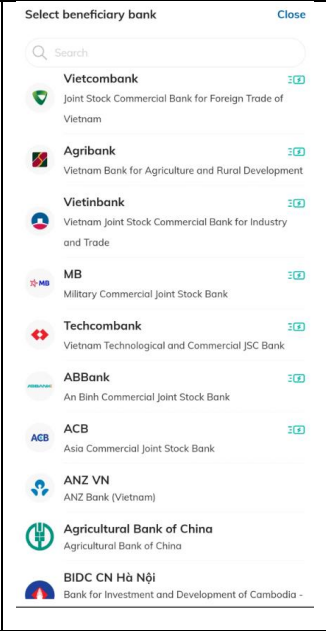
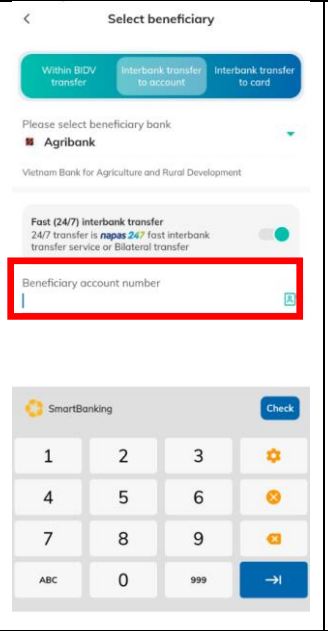
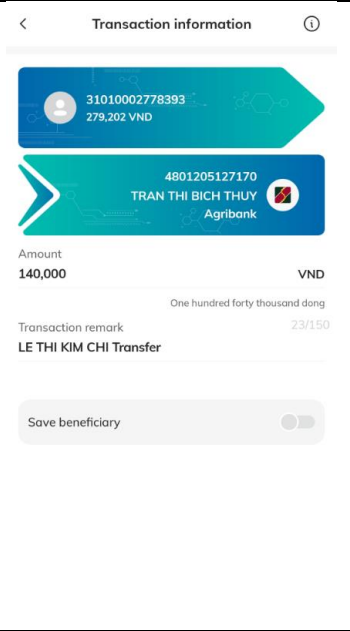
2.2.1 銀行內轉賬

			
<p>如果選擇 Within BIDV transfer（銀行內轉賬），在 Account/Card/Virtual account 輸入收款人的 BIDV 賬號</p>	<p>第一步： Amount: 輸入金額 Transaction remark: 輸入轉賬內容</p>	<p>第二步： 客戶輸入轉賬密碼（六個數字密碼）</p>	<p>第三步： 客戶按 confirm 鍵就可以匯款成功</p>





2.2.2 跨行匯款轉賬

			
<p>第一步：客戶先按在 Interbank transfer to account 然後點擊在 Please Select Beneficiary account</p>	<p>第二步：客戶選擇想匯款的銀行</p>	<p>第三步：在 Beneficiary account number 輸入收款銀行賬戶的號碼</p>	<p>第四步： Amount: 輸入金額 Transaction remark: 輸入轉賬內容</p>





3. 在線支付服務

<p>第一步：客戶點擊在上面的圖標</p>	<p>第二步：客戶掃二維碼即可支付</p>	<p>第三步：輸入交易支付的金額</p>	<p>客戶按 confirm 鍵就可以支付成功</p>

4. 其他功能：充值，查看交易記錄

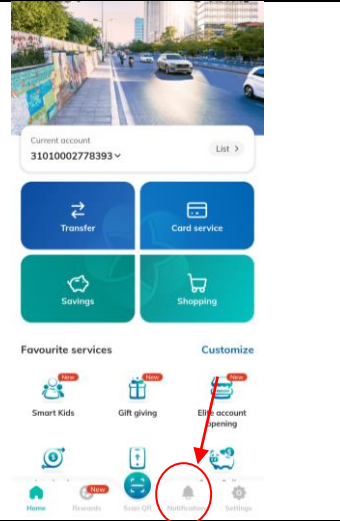
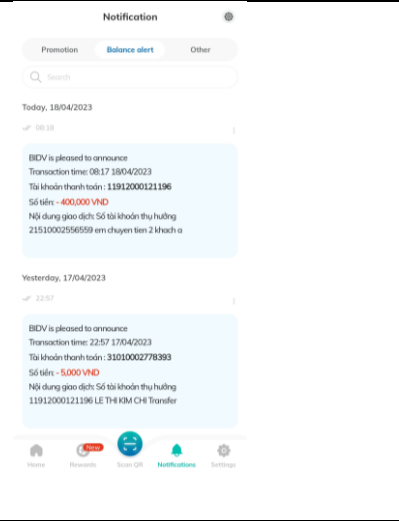
4.1 手機充值

<p>第一步：客戶點擊在上面的圖標（Topup）</p>	<p>第二步：輸入充值的手機號碼，然後選擇金額</p>	<p>第二步：客戶輸入轉賬密碼（六個數字密碼）</p>	<p>客戶按 confirm 鍵就可以充值成功</p>





4.2 查看交易記錄

	
<p>客戶按 confirm 鍵就可以充值成功</p>	<p>第二步：客戶點擊在 Balance alert 即可查看自己交易記錄</p>

